

Declaración de accesibilidad

En Collinson Insurance Services Limited estamos comprometidos a brindar una experiencia digital inclusiva y accesible para todos los usuarios, independientemente de su capacidad. Nuestro objetivo es cumplir con los estándares descritos en las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.1 Nivel AA y, cuando sea posible, estamos incorporando mejoras introducidas en WCAG 2.2. Nos esforzamos por alinearnos con las leyes y regulaciones de accesibilidad aplicables en todas las regiones en las que operamos.

Nuestro compromiso con la accesibilidad

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad de nuestros sitios web y plataformas digitales. Esto incluye evaluar y actualizar regularmente nuestro contenido, interfaces y tecnologías para respaldar la usabilidad de personas con una amplia gama de habilidades y tecnologías de asistencia.

Adaptaciones razonables y accesibilidad en línea

Si necesita una adaptación razonable para acceder a materiales o servicios proporcionados por Collinson Insurance Services Limited, o si experimenta barreras de accesibilidad en nuestro sitio web, háganoslo saber en smartdelaysupport@collinsongroup.com.

Para ayudarnos a responder rápidamente, incluya: • Una descripción del problema • La página web o el contenido afectado • El tipo de alojamiento o soporte necesario

Funcionalidad de terceros

Algunas funciones de nuestro sitio web dependen de proveedores externos. Si bien alentamos a estos socios a cumplir con los estándares de accesibilidad, ciertos aspectos pueden estar fuera de nuestro control directo. Buscamos colaborar con ellos para promover el cumplimiento de WCAG 2.1 / 2.2 Nivel AA siempre que sea posible.

Sitios web externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios externos. Collinson Insurance Services Limited no es responsable del contenido o problemas de accesibilidad de sitios web externos.

Preguntas y soporte

Agradecemos sus comentarios y sugerencias. Si tiene preguntas sobre nuestros esfuerzos de accesibilidad o sugerencias para mejorar, comuníquese con nosotros en smartdelaysupport@collinsongroup.com.