

Déclaration d'accessibilité

Chez Collinson Insurance Services Limited, nous nous engageons à offrir une expérience numérique inclusive et accessible à tous les utilisateurs, quelles que soient leurs capacités. Nous visons à respecter les normes décrites dans les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 niveau AA et, dans la mesure du possible, nous intégrons les améliorations introduites dans les WCAG 2.2. Nous nous efforçons de nous aligner sur les lois et réglementations applicables en matière d'accessibilité dans les régions où nous opérons.

Notre engagement à l'égard de l'accessibilité

Nous travaillons activement à améliorer l'accessibilité de nos sites Web et de nos plateformes numériques. Cela inclut l'évaluation et la mise à jour régulières de notre contenu, de nos interfaces et de nos technologies afin de faciliter la convivialité pour les personnes ayant un large éventail de capacités et de technologies d'assistance.

Si

vous avez besoin d'un aménagement raisonnable pour accéder aux documents ou aux services fournis par Collinson Insurance Services Limited, ou si vous rencontrez des obstacles à l'accessibilité sur notre site Web, veuillez nous en informer à smartdelaysupport@collinsongroup.com.

Pour nous aider à répondre rapidement, veuillez inclure : • Une description du problème • La page Web ou le contenu concerné • Le type d'hébergement ou d'assistance nécessaire

Fonctionnalité tierce Certaines fonctionnalités de

notre site Web dépendent de fournisseurs tiers. Bien que nous encourageons ces partenaires à respecter les normes d'accessibilité, certains aspects peuvent échapper à notre contrôle direct. Nous cherchons à collaborer avec eux pour promouvoir la conformité aux WCAG 2.1/2.2 niveau AA dans la mesure du possible.

Sites Web externes

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites externes. Collinson Insurance Services Limited n'est pas responsable du contenu ou des problèmes d'accessibilité des sites Web externes.

Questions et assistance

Vos commentaires et suggestions nous sont les bienvenus. Si vous avez des questions sur nos efforts en matière d'accessibilité ou des suggestions d'amélioration, veuillez nous contacter à [l'smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com).