

# 無障礙聲明

在 Collinson Insurance Services Limited，我們致力於為所有使用者提供包容且易於訪問的數位體驗，無論其能力如何。我們的目標是滿足 Web 內容可訪問性指南（WCAG）2.1 AA 級中概述的標準，並在可能的情況下納入 WCAG 2.2 中引入的增強功能。我們努力與我們運營所在地區適用的無障礙法律和法規保持一致。

## 我們對可訪問性的承諾

我們正在積極努力提高我們網站和數字平臺的可訪問性。這包括定期評估和更新我們的內容、介面和技術，以支援具有各種能力和輔助技術的個人的可用性。

## 合理便利和在線可訪問性

如果您需要合理的便利才能訪問 Collinson Insurance Services Limited 提供的材料或服務，或者如果您在我們的網站上遇到無障礙，請通過 [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) 告知我們。

為了幫助我們快速回應，請包括：

- 問題描述
- 受影響的網頁或內容
- 所需的住宿或支援類型

## 第三方功能

我們網站上的某些功能取決於第三方供應商。雖然我們鼓勵這些合作夥伴滿足無障礙標準，但某些方面可能超出了我們的直接控制範圍。我們尋求與他們合作，在可行的情況下促進遵守 WCAG 2.1/2.2 AA 級標準。

## 外部網站我們的

網站可能包含指向外部網站的連結。Collinson Insurance Services Limited 對外部網站的內容或無障礙問題概不負責。

## 問題和支持

我們歡迎您的反饋和建議。如果您對我們的無障礙工作有疑問或改進建議，請通過 [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) 與我們聯繫。