

إشعار الخصوصية

1. مرحبًا

نرحب بك في إشعار الخصوصية ("إشعار الخصوصية") في Collinson Insurance Services Limited (يُشار إليها فيما بعد بأحد الضمائر التالية: نحن، أو ضمير "نا" الدالة على المفعول، أو ضمير الملكية للمتكلم). نحترم ونتعهد بحماية بياناتك الشخصية. سيوضح إشعار الخصوصية، إلى جانب الشروط والأحكام، كيفية جمعنا لبياناتك، واستخدامنا لها، وتخزينها، ومشاركتها والحفاظ عليها:

- عندما تستخدم مواقعنا الإلكترونية أو تتفاعل معها؛ أو
- إذا استخدمت أيًا من منتجاتنا وخدماتنا و/أو تطبيقاتنا (تُعرف معًا باسم "الخدمات").

من باب التيسير، قسّمنا إشعار الخصوصية إلى أقسام. وفي نهاية إشعار الخصوصية، أوردنا أيضًا قاموسًا للمصطلحات لتوضيح بعض المصطلحات الواردة.

2. لمحة عنّا

شركة Collinson Insurance Services Limited هي شركة مسجلة في إنجلترا وويلز برقم 00758979، ويقع مقرها الرئيسي على العنوان التالي: 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ، المملكة المتحدة، وهي فرع تابع لشركة Collinson International Limited ("Collinson").

بموجب قانون حماية البيانات المعمول به، نحن المتحكم بالبيانات الشخصية التي نعالجها.

3. بيانات جهة الاتصال

عُيّن Collinson مسؤولاً لحماية بيانات المجموعة ("DPO"). إذا كنت ترغب في الاتصال بمسؤول حماية البيانات أو فريق حماية البيانات، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على dataprotectionteam@collinsongroup.com أو عبر البريد العادي إلى مسؤول حماية البيانات، 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ، المملكة المتحدة.

4. حضورنا العالمي

وانطلاقًا من مكانتنا كشركة تتمتع بحضور عالمي، فإننا نخضع لما تقتضيه تشريعات حماية البيانات بمتطلباتها المختلفة في نطاق الولايات القضائية التي نعمل بها. ويتمثل هدفنا في تحقيق الاتساق قدر الإمكان والامتثال لجميع القوانين السارية وتطبيق أعلى معايير قوانين حماية البيانات والخصوصية على النهج الذي نتبعه. على سبيل المثال، إذا كنت في الاتحاد الأوروبي، فإننا ملتزمون بالقوانين المحلية للاتحاد الأوروبي، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

5. البيانات الشخصية التي نجمعها عنك

سنجمع بياناتك الشخصية من:

- أنت، على سبيل المثال، عندما تُسجل اهتمامك أو تُسجل لاستخدام خدماتنا أو تُرَدنا بتفضيلات التسويق الخاصة بك.

- عملاتنا أو عملاتنا المحتملين الذين يُرسلون إلينا بياناتك الشخصية لكي يسمحوا لنا بأن نوفر لك الوصول لخدماتنا أو التواصل معنا.
- أجهزتك، على سبيل المثال، عند اتصالك بموقعنا الإلكتروني أو استخدامك له.
- من خلال ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على مواقعنا الإلكترونية لتأمين مواقعنا الإلكترونية.
- أطراف ثالثة مثل منصات مواقع التواصل الاجتماعي حيث من الممكن أن تتفاعل مع صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، وشركات داخل Collinson تساعدنا في أمر الخدمات التي نُقدّمها لك، ومُزوّدِي الخدمات الذين يُقدّمون الخدمات نيابةً عنّا، مثل التسويق.

يحدد الجدول التالي فئات البيانات الشخصية التي نجعلها ويُورد أمثلة لكل نوع منها.

نوع البيانات الشخصية	فئات البيانات الشخصية
الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم الهاتف المحمول	بيانات جهة الاتصال
يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط.	بيانات استخدام الموقع الإلكتروني
أي بيانات شخصية تُقدّمها لنا عند الاتصال بنا. نحن أيضاً نَسجَل أيضاً مكالماتك معنا. نجمع ونُخزّن جميع نسخ الرسائل الإلكترونية المُرسلة.	اتصالاتك معنا
أية أنشطة وبيانات مُربّبة.	بيانات الاحتيال

6. كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية:

- لتوفير الخدمة التعاقدية
- لمصلحتنا المشروعة (أو تلك الخاصة بطرفٍ ثالث)، ولكن فقط عندما لا تُلغى حقوقك وحرّياتك ومصالحنا المشروعة. مصالحتنا المشروعة هي مساعدتنا على تحسين خدماتنا ومنتجاتنا والحصول على تعقيبات منك.
- للوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية.
- عندما نحصل على موافقتك.

يُحدّد الجدول الأساس القانوني الذي يمكننا الاستناد إليه لمعالجة بياناتك الشخصية.

الأساس القانوني الذي نستند إليه للقيام بذلك	ما الذي نستخدم معلوماتك فيه
لأداء العقد الذي نبرمه معك أو سنبرمه معك.	لتزويدك بإمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني و/أو تطبيقنا للهاتف المحمول.
المصلحة المشروعة (لتحديث سجلاتنا باستمرار ولدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا).	لإدارة علاقتنا معك بوصفك مستخدماً للموقع الإلكتروني ويشمل ذلك إخطارك بالتغييرات التي نُجريها على مواقعنا الإلكترونية والخدمات التي نُقدّمها.

لنزويدك بمعلومات طلبتها منّا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأسعار، ووثائق الخدمات، والكتيبات والمواد الترويجية والردود على الطلبات.	عندما نحصل على موافقتك.
للرد على أي استفسارات منك بخصوص خدماتنا.	الأداء العقد الذي نبرمه معك أو سنبرمه معك.
لتقديم خدمات دعم العملاء	الأداء العقد الذي نبرمه معك أو سنبرمه معك.
لحماية الشركة وحمائتك من الاحتيال	المصلحة المشروعة (للقاية والكشف عن الاحتيال والجرائم المالية الأخرى)

الاستخدام الآخر

- a. قد نحفظ أيضًا بياناتك الشخصية ونستخدمها للوفاء بالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا.
- b. قد نصل إلى بياناتك الشخصية، ونستخدمها، ونحفظ بها للامتثال للقانون، تحسبًا للتقاضي، أو لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو تلك الخاصة بأطرافٍ ثالثة، حتى وإن كانت بياناتك الشخصية خاضعة لطلب حذف من جانبك. قد نُقدّم أيضًا معلومات لهيئات إنفاذ القانون أو للسلطات لحماية سلامتك، أو سلامة مستخدمي خدماتنا الآخرين أو الآخرين.
- c. *البيع، أو الاستحواذ، أو الدمج، أو تغيير الملكية.* إذا اندمجنا مع شركة أخرى، أو تم بيع أوراق الملكية أو كل أصولنا أو جزء منها إلى طرفٍ ثالث، فقد نُنقل **بياناتك الشخصية** إلى المشتري أو الكيان الذي يخلفنا. سنُخبرك أنت والمستخدمين الآخرين بأي نقل للبيانات إلى كيان قانوني مختلف.

7. كيفية مشاركتنا لبياناتك الشخصية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأنواع التالية من الشركات، (المتحكمون أو المعالجون) للأسباب الموضحة في القسم 6.

تشمل الشركات (المعالجون) التي سنشارك بياناتك الشخصية معها ما يلي:

- مُزوّدو خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومُزوّدو خدمات التخلص من البيانات، ومُزوّدو خدمات تخزين البيانات.
- شركات داخل Collinson Group تعمل كمعالج يساعدنا على تقديم خدماتنا لك، على سبيل المثال وظيفة خدمة العملاء للرد على استفساراتكم.
- مُزوّدونا، الذين يستضيفون مواقعنا الإلكترونية
- خدمات تحليل البيانات

عندما نشارك بياناتك الشخصية مع مُزوّدو الخدمات، نُبرم عقودًا معهم لنضمن بأنهم أيضًا سيحسون بياناتك الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها ووفقًا لإشعار الخصوصية هذا.

تشمل الشركات (المتحكمون) التي سنشارك بياناتك الشخصية معها ما يلي:

- شركات داخل Collinson لتقديم الخدمات أو المنتجات إليك عند موافقتك.
- أطراف ثالثة أخرى خارج Collinson لتقديم الخدمات أو المنتجات إليك عند حصولنا على موافقتك.
- مُقدّمي خدمات الدفع
- نستخدم خدمات وكالات الحماية من الاحتيال ومقدّمي خدمات الدفع والبنوك والمؤسسات المالية والأطراف الثالثة المماثلة للتحقق من هويتك، وذلك لحمايتك وحمايتنا من الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وحماية موقعنا الإلكتروني من الاستخدام غير القانوني، وأيضًا لمراقبة سلوكك على موقعنا الإلكتروني.

عندما نشارك بياناتك الشخصية مع هذه الجهات، فإننا سنتعاقد معها للتأكد من استخدام بياناتك فقط للخدمات المتفق عليها. بما أنها مسؤولة عن المعالجة، فإن لديها أيضًا التزامات فيما يتعلق بحماية وتأمين بياناتك بموجب قوانين حماية البيانات السارية المعمول بها.

قد نشارك أيضًا بياناتك الشخصية مع هيئات إنفاذ القانون والسلطات التشريعية عندما يتطلب القانون ذلك في الظروف التالية:

- للامتثال لطلب معلومات من قِبل هيئة حكومية مثل هيئة إنفاذ القانون (الشرطة) أو هيئات عامة أخرى؛
- وللامتثال لحكم قضائي بالإفصاح عن بياناتك الشخصية؛
- وللامتثال لتحقيق تنظيمي؛
- ولرفع دعاوى قانونية، أو ممارستها، أو الدفاع عنها (بما في ذلك ما يتعلق بالتحقيقات أو الاستفسارات من قِبل أي هيئة تنظيمية مختصة).

توجد ظروف أخرى نشارك فيها بياناتك الشخصية:

- قد تنتقل Collinson جميع بياناتك الشخصية إلى طرف ثالث إذا تغيّر مُشغّل الموقع الإلكتروني، أو إذا تم بيع كل أو جزء من شركتها أو أصولها أو إذا أوقفنا أنشطتنا التجارية، أو أعلننا إفلاسنا، أو أجرينا بعض التغيير في التحكم. في حال حدوث أي من عمليات النقل هذه، فسوف يطلع الطرف الذي يستحوذ على البيانات بالحقوق والالتزامات الواردة في إشعار الخصوصية هذا.
- قد نشارك بياناتك الشخصية مع المحاكم، وهيئات إنفاذ القانون، والهيئات الحكومية، وأطراف ثالثة أخرى إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، أو استدعاء قضائي، أو توجيه من قِبل هيئة تنظيمية أو خلاف ذلك كأمرٍ ضروري للامتثال للمتطلبات القانونية أو لحماية حقوقنا أو ملكيتنا أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة.

قد يكون لدينا روابط لمواقع أخرى في إطار الترويج لشركائنا وعملائنا. يُرجى قراءة إشعارات الخصوصية الخاصة بها على مواقعها الإلكترونية لتتعرف على كيفية معالجتها للبيانات الشخصية. لن يشمل إشعار الخصوصية هذا استخدامهما للبيانات الشخصية.

8. النقل الدولي لبياناتك الشخصية

قد نُرسِل بياناتك إلى دول خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) (تشمل عمليات نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية عمليات النقل إلى خارج المملكة المتحدة)، حيث قد تُطبَّق قوانين مختلفة لحماية البيانات. لن تحدث عمليات النقل هذه إلا في الظروف التالية:

- نستخدم شركات خدمات خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛ أو
- يوجد التزام قانوني أو تنظيمي؛ أو
- عندما نحصل على موافقتك.

عند نقلنا لبياناتك إلى شركة خدمات خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسوف نحصل على ضمانات وقائية حتى نظل بياناتك محمية. نحمي بياناتك من خلال التأكد مما يلي:

- تمتلك الدولة تدابير حماية كافية معتمدة من المفوضية الأوروبية أو المملكة المتحدة؛ أو
- نُجري تقييمًا لأمان وحماية البيانات المنقولة ونُبرم عقدًا مناسبًا مع الشركة ببنود تعاقدية معتمدة من المملكة المتحدة أو معيار المفوضية الأوروبية.

9. الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

لن نحفظ بياناتك الشخصية لمدةٍ أطول من المدة الضرورية. عند تحديد فترة الاحتفاظ بالبيانات، نضع العديد من العوامل في الحسبان، ومنها نوع البيانات الشخصية المعنية وحساسيتها، والسبب في جمع البيانات ومعالجتها، والأساس القانوني الذي نستند إليه لمعالجة البيانات الشخصية، وبمَن تتعلق البيانات الشخصية وحقوقه وحرية. نضع في اعتبارنا أيضًا أية متطلبات قانونية وتنظيمية للاحتفاظ بالبيانات. عندما تُمثل المعالج، سنحفظ بالمعلومات ونتخلص منها وفق التعليمات الواردة من المتحكم.

عندما تنتهي فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، نتخلص منها بطريقة آمنة عن طريق تشويش البيانات وحذفها نهائيًا (بما في ذلك جميع النسخ) من أنظمتنا. نستخدم الحاويات السرية وإجراءات التخلص الآمن من السجلات الورقية عن طريق شركة معتمدة.

إذا أُلغيت اشتراكك في تلقّي اتصالات التسويق، سيتم الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية وإضافتها إلى قائمة المنع لضمان عدم إرسال أية اتصالات تسويق أخرى.

10. أمان بياناتك الشخصية

نتخذ تدابير أمنية ملائمة على المستوى الفني، والتنظيمي، والإداري لحماية أي معلومات نحفظ بها في سجلاتنا من فقدان، وإساءة الاستخدام، والوصول غير المصرَّح به، والإفصاح، والتعديل، والتدمير. لدينا إجراءات وسياسات مكتوبة تخضع للتدقيق بانتظام على يد مختصين يمتعون بمستوى رفيع من الخبرة.

11. حقوقك بموجب قانون حماية البيانات المعمول به

قد تملك حقوقًا معينة بموجب قانون حماية البيانات المعمول به. يُحدّد الجدول التالي حقوقك. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى smartdelaysupport@collinsongroup.com ستتم مراجعة طلبك والرد عليه في أسرع وقتٍ ممكن.

المعنى:	حقوقك:
يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في مواقع معينة. يحق لك تمامًا إيقاف استخدام بياناتك الشخصية للتسويق المباشر.	الحق في الاعتراض على المعالجة
يحق لك الحصول على معلومات بشأن ما إذا كنا نعالج بياناتك وإلى أي حد. مثل إشعار الخصوصية هذا.	الحق في الحصول على المعلومات
يحق لك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. ويحق لك أيضًا طلب نسخة منها، وسوف نُقدّم لك نسخة ما لم تنطبق عليها استثناءات قانونية.	الحق في الاطلاع
إذا كانت البيانات الشخصية التي نعالجها غير كاملة أو غير صحيحة، يحق لك طلب استكمالها أو تصحيحها في أي وقت.	الحق في التصحيح
يحق لك أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية. وهذا ليس حقًا مطلقًا ولا ينطبق سوى في ظروفٍ معينة، فعلى سبيل المثال، لا يمكننا حذف المعلومات إذا كان لدينا التزام قانوني أو تنظيمي بالاحتفاظ بها.	الحق في المحو (يُعرف أيضًا باسم "الحق في النسيان")
يحق لك طلب تقييد معالجتنا لبياناتك الشخصية في مواقع معينة.	الحق في تقييد عملية المعالجة
يحق لك أن تطلب منا تزويدك ببياناتك الشخصية بتنسيق مقروء آليًا. لا يمكن استخدام هذا الحق إلا عندما تتوقف المعالجة على موافقتك أو على عقْدٍ ويتم إجراؤها بوسائل آليّة.	الحق في نقل البيانات
يحق لك الاعتراض على القرارات التي تستند حصريًا إلى المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية. لا تُشارك في جمع المعلومات أو أي معالجتها بشكل مرتبط بنشاط اتخاذ القرار آليًا.	حقوقك فيما يتعلق باتخاذ القرار آليًا وجمع المعلومات
في حال معالجة بياناتك الشخصية على أساس موافقتك، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت.	الحق في سحب موافقتك

إذا سحبت موافقتك، فلن يؤثر ذلك على قانونية الطريقة التي استخدمنا بها بياناتك الشخصية قبل سحبك للموافقة، وسوف نُخطرك إذا كان لم يَعد بمقدورنا تزويدك بالخدمة المختارة.

سنحتفظ بنسخة من أي طلب. علاوة على ذلك، فقد نرفض رسوماً معقولة أو نرفض العمل على طلب إذا كان مفرطاً، أو متكرراً، أو لا أساس له بصورة واضحة.

إذا تقدمت بطلب، عند اللزوم، فسوف نتأكد من هويتك ونطلب منك تزويدنا بالمعلومات لتساعدنا في معالجة طلبك. سنُرد على طلبك خلال شهر من استلام طلبك (بشرط تحققنا من هويتك).

يُرجى الانتباه إلى أنه في حال الطلبات المعقدة، قد يمتد الشهر إلى شهرين. لممارسة حقوقك، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني التالي: smartdelaysupport@collinsongroup.com.

تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية أسئلة، أو مخاوف، أو شكاوى بشأن إشعار الخصوصية هذا، فيُرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات و/أو فريق حماية البيانات عبر عنوان البريد الإلكتروني dataprotectionteam@collinsongroup.com

إذا كنت غير راضٍ عن إجابتنا، يمكنك الاتصال بهيئة الإشراف البريطانية أو مفوض المعلومات على:

مكتب مفوض المعلومات في مبنى وايليف هاوس
Water Lane
Wilmslow
Cheshire، المملكة المتحدة SK9 5AF

رقم الهاتف: 0303 123 1113 (بالسعر المحلي) أو 01625 545 745 (بالسعر الدولي)

إذا كنت مقيماً داخل منطقة الاتحاد الأوروبي، يمكنك أيضاً تقديم شكوى لهيئة الإشراف الرئيسية في مالطا على العنوان: Floor 2,

Airways House,
Triq Il-Kbira,
Tas-Sliema SLM 1549, Malta

إذا كنت خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي، يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى السلطة المشرفة المحلية على مستوى الخصوصية في المنطقة التي وقع فيها الحادث الذي تشككي بشأنه.

12. تحديثات إشعار الخصوصية

نُبقى على إشعار الخصوصية المعمول به لدينا قيد المراجعة المنتظمة، وستُتيح أي إصدارات جديدة على صفحة إشعار الخصوصية في موقعنا الإلكتروني. آخر تحديث لإشعار الخصوصية الوارد هنا أُجري بتاريخ 1 يونيو 2023.

13. قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
قوانين حماية البيانات المعمول بها	تعني جميع التشريعات واللوائح العالمية المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، قوانين حماية البيانات البريطانية والأوروبية المعمول بها وقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.
المتحكم	هو الشخص أو الشركة (سواءً بمفردها، أو بالتعاون مع جهة أخرى، أو بشكل مشترك مع أشخاص آخرين) التي تقرر كيفية معالجة البيانات الشخصية.
البيانات الجنائية	بيانات حول الإجراءات أو الإدانات الجنائية. البيانات الجنائية لا بد من التعامل معها بنفس طريقة التعامل مع بيانات الفئة الخاصة.
المصلحة المشروعة	معالجة البيانات الشخصية لإجراء أنشطتنا وسد احتياجاتنا بما في ذلك تزويدك بأفضل الخدمات والعروض. سنوازن بين مصالحها وبين أي تأثير قد يقع عليك (سواءً كان إيجابياً أو سلبياً)، أو حقوقك أو حرمتك. وعندما تُلغى مصالحك، أو حقوقك، أو حرمتك مصالحتنا واحتياجاتنا، فلن نعالج بياناتك الشخصية (ما لم نحصل منك على موافقة أو يتطلب القانون ذلك).
البيانات الشخصية	المعلومات المتعلقة بشخص يمكن التعرف عليه مباشرةً أو بشكل غير مباشر عن طريق الإشارة إلى معلومة تُساعد على تحديد الهوية.
إشعار الخصوصية	(يُشار إليه أيضاً باسم إشعار المعالجة العادلة) أو سياسة الخصوصية)- إشعار الخصوصية هو وثيقة تُوضّح لصاحب البيانات ما هي البيانات الشخصية التي ستتم معالجتها وكيفية معالجة الشركة لها
المُعالج	شركة خارجية أو أطراف ثالثة أخرى تجمع البيانات الشخصية وتعالجها نيابةً عن المسؤول عن المعالجة. نضطلع بمهمة المتحكم والمُعالج
بيانات الفئة الخاصة	يُشار إليها أيضاً باسم البيانات الحساسة، وتُعرّف بأنها بيانات شخصية تتعلق بما يلي: الجنس، الأصل العرقي، السياسة، الدين، عضوية الاتحادات التجارية، الجينات الوراثية، المقاييس الحيوية (عند استخدامها لأغراض تعريف الهوية)، الصحة، الحياة الجنسية، التوجه الجنسي.