

Datenschutzerklärung

1. Wer wir sind

Collinson Insurance Services Limited ("wir", "uns", "uns") ist ein in England und Wales registriertes Unternehmen mit Sitz in der 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, Vereinigtes Königreich. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung sind wir der Verantwortliche.

2. Was dieser Hinweis abdeckt

Diese Mitteilung erklärt, wie wir personenbezogene Daten verwenden, wenn Sie:

- unsere Website besuchen und nutzen; und/oder
- Kontaktieren Sie uns über die Website oder per E-Mail.
- Nutzen Sie Reiseunterbrechungsprodukte und -dienstleistungen (z. B. erhalten Sie einen QR-Code, um eine Lounge zu erreichen, wenn Ihr Flug verspätet ist).

3. Persönliche Daten, die wir über Sie sammeln könnten,

Wir können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben:

Art der personenbezogenen Daten	Beispiele für Daten
Kommunikationsdaten	Anrufaufzeichnungen, Beschwerdeprotokolle, E-Mails, Briefe, SMS
Einwilligungs- und Präferenzdaten	Cookie-Zustimmung
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, Telefonnummer
Geräte-/Technische Daten	Analytics-Kunden-ID, API-Ausfälle, Browsertyp, Gerätetyp, IP-Adresse, Metadaten, Betriebssysteme, Nutzungsdaten
Finanzdaten	Bank-Identifikationsnummer, vollständige Kartennummer
Betrugs- und Sanktionsdaten	Betrugswarnungen und -benachrichtigungen
Identifikationsdaten	Vollständiger Name, Mitgliedsnummer, Policenreferenznummer, eindeutige Kundenregistrierungsnummer
Daten zur Dienstleistungserbringung	Vorteilsart, Lounge-Pass-Metadaten, Einlösungsinformationen, eindeutige ID für die Passvalidierung, Gutschein oder Pass
Reisedaten	Abflug- und Rückflugdaten, Zielflughafen, Reisedauer, Flugnummer, Flugverfolgungsdaten, Lounge-Besuchsdaten

4. Personenbezogene Daten der Kinder

Der Reiseunterbrechungsdienst, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, richtet sich ausschließlich an Erwachsene, die den Programmbedingungen zustimmen können. Wo Begleiter unter 18 Jahren erlaubt sind, müssen sie vom Erwachsenen-Versicherungsnehmer registriert werden. In solchen Fällen erfassen wir nur den Namen des Kindes, wenn es erforderlich ist, um den Service zu erbringen.

5. Quellen personenbezogener Daten

Um Ihnen die von Ihnen zugestimmte Dienstleistung anzubieten, sammeln wir persönliche Daten aus folgenden Quellen:

- Sie (direkt), wenn Sie uns kontaktieren, Interesse melden oder den von uns angebotenen Service nutzen

- Unsere Geschäftspartner und Kunden (zum Beispiel, wo sie Ihre Daten bereitstellen, damit Sie Zugang zu den Dienstleistungen haben)
- Ihre Geräte, wenn Sie unsere Website nutzen (einschließlich Cookies)

6. Zwecke, personenbezogene Datenkategorien und rechtliche Grundlagen

Die folgende Tabelle zeigt die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, den Zweck der Verarbeitung, welche Art der Daten und die entsprechende rechtliche Grundlage sind.

Verarbeitung	Zweck	Kategorie personenbezogene Daten	Rechtliche Grundlage
Einhaltung und Rechtsansprüche	Einhaltung geltender Gesetze, regulatorischer Anforderungen oder rechtmäßiger Anfragen	Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Betrugs- und Sanktionsdaten, Identifikationsdaten	Rechtliche Verpflichtung; Rechtliches Interesse
Kundenservice	Beantworten Sie Ihre Anfragen und verwalten Sie die Kommunikation	Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Identifikationsdaten	Vertragserfüllung
Betrugserkennung und -prävention	Betrügerische Ansprüche oder Aktivitäten zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern	Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Geräte-/technischen Daten, Betrugs- und Sanktionsdaten, Identifikationsdaten	Rechtliche Verpflichtung; Rechtliches Interesse
Bereitstellung von Reiseunterbrechungsdiensten	Einen Vorteil im Falle einer Flugunterbrechung bereitzustellen; Flüge zu verfolgen, um die Berechtigung für einen Reiseunterbrechungsservice zu prüfen	Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Finanzdaten, Identifikationsdaten, Reisedaten	Vertragserfüllung
Website-Betrieb und Sicherheit	Betreiben und sichern Sie die Website	Geräte-/Technische Daten	Rechtmäßiges Interesse

7. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website zum Laufen zu bringen, sie sicher zu halten, Ihre Präferenzen zu merken und, falls Sie zustimmen, uns zu helfen, die Nutzung der Seite zu verstehen, damit wir sie verbessern können. Streng notwendige Cookies werden aufgrund unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung eines Vertrags verwendet. Alle anderen Cookies, einschließlich Analysen, werden nur mit Ihrer Zustimmung verwendet.

8. Datenaustausch und -übertragungen

Wir können Ihre persönlichen Daten an sorgfältig ausgewählte Partner oder Drittanbieter weitergeben, die uns beim Betrieb und Schutz unserer Website unterstützen, den Reiseunterbrechungsservice anbieten und die Kommunikation verwalten (zum Beispiel IT-Hosting- und Supportanbieter, Sicherheits-/Überwachungsanbieter sowie professionelle Berater) sowie an Regulierungsbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder andere öffentliche Behörden, sofern dies gesetzlich erforderlich oder erlaubt ist. Einige Empfänger befinden sich möglicherweise außerhalb des Vereinigten Königreichs, unter anderem in Südafrika, Hongkong, den Vereinigten Staaten und der EU. Wo wir personenbezogene Daten international übertragen, stellen wir sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen bestehen, wie z. B. britische Angemessenheitsvorschriften,

wo zutreffend, oder das UK International Data Transfer Agreement zusammen mit geeigneten Sicherheitsmaßnahmen.

9. Datenaufbewahrungszeiten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke erforderlich ist. Identifizierbare personenbezogene Daten werden nach 6 Monaten anonymisiert. Anschließend bewahren wir die anonymisierten Daten 7 Jahre lang für Aufzeichnungen, Berichterstattung und Prüfungszwecke auf. Sobald Daten anonymisiert sind, sind sie keine personenbezogenen Daten mehr und die Rechte der britischen DSGVO gelten nicht mehr. Wenn wir identifizierbare Daten länger als 6 Monate aufbewahren müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen, tun wir dies nur so lange, wie es notwendig ist.

10. Ihre Rechte

Sie haben Rechte gemäß der britischen DSGVO in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Je nach Umständen haben Sie möglicherweise das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, ungenaue oder unvollständige Daten zu korrigieren, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, die Nutzung einzuschränken, gegen die Verarbeitung zu protestieren (wenn wir uns auf berechnigte Interessen stützen) und gegebenenfalls Datenportabilität zu beantragen.

Um eines dieser Rechte auszuüben oder wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Mitteilung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter dataaccess@collinsongroup.com oder per Post unter 3 More London, London, SE12AQ, Vereinigtes Königreich.

Wenn Sie mit der Art und Weise unzufrieden sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Rechte behandelt haben, haben Sie das Recht, sich beim Information Commissioner's Office (ICO) zu beschweren:

- Website: www.ico.org.uk
- Adresse: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Vereinigtes Königreich

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im März 2026 überprüft.