

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ THE COLLINSON GROUP LIMITED

Η εταιρεία COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, μια εταιρεία του ομίλου Collinson Group Ltd. («εμείς») δεσμευόμαστε ως προς την προστασία και τον σεβασμό της ιδιωτικότητάς σας. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου, μαζί με τους Όρους Χρήσης, εξηγεί πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο, τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας.

• Συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν:

- Έχετε συμφωνήσει με αυτό, ή
- Είναι απαραίτητο, για να μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας, για τα οποία έχετε συμφωνήσει, ή
- Είναι απαραίτητο για λόγους συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις, ως πάροχοι ταξιδιωτικών εμπειριών, ή
- Έχουμε σύννομους λόγους να το κάνουμε, όπως για πρόληψη απάτης ή συλλογή χρεών.

• Τι είδους προσωπικά δεδομένα διαχειριζόμαστε

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία παρέχετε κατά την επαφή σας με εμάς, είτε διαδικτυακά είτε μέσω email, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Τέτοια προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Όνομα και επώνυμο,
- Τίτλο,
- Ηλεκτρονική διεύθυνση (email),
- Αριθμό κινητού τηλεφώνου,
- Κάποια στοιχεία τα οποία παρέχονται από τη συσκευή σας, όπως διεύθυνση IP, ID συσκευής, τύπος συσκευής και δεδομένα τοποθεσίας.

• Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία έχουμε συλλέξει και επεξεργαστεί με σκοπό όπως:

- Σας παρέχει πρόσβαση στον ιστότοπό μας,
- Παροχή πρόσβασης σε ταξιδιωτικές εμπειρίες σε περίπτωση καθυστέρησης πτήσης,

- Επεξεργασία οποιασδήποτε απαιτούμενης πληρωμής για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τις οποίες έχετε αιτηθεί,
 - Παροχή πληροφοριών που έχετε ζητήσει, όπως και χωρίς περιορισμούς, τιμές, υπηρεσία τεκμηρίωσης, φυλλάδια, ενημερωτικά δελτία και απαντήσεις σε αιτήσεις,
 - Ανάλυση χρήσης των υπηρεσιών μας, ώστε να μπορούμε να εξατομικεύσουμε την υπηρεσία σας και να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας,
 - Απάντηση σε τυχόν αιτήματά σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας,
 - Τήρηση των νομικών και κανονιστικών μας υποχρεώσεων,
 - Εντοπισμός και αποτροπή απάτης.
- **Κοινοποίηση και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων**

Δεν θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κανέναν, εκτός εάν εσείς είστε σύμφωνοι σε αυτό, ή εάν η κοινοποίηση είναι απαραίτητη ως προς την τήρηση του συμβολαίου που έχετε συνάψει με εμάς, ή εάν έχουμε τη νομική δυνατότητα ή υποχρεούμαστε να το πράξουμε. Επιπλέον, η κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σε επιλεγμένους οργανισμούς, οι οποίοι συμμορφώνονται με τις διαδικασίες και τις πολιτικές ασφαλείας μας.

Οι οργανισμοί στους οποίους ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα περιλαμβάνουν:

- Άλλα μέλη του ομίλου εταιρειών μας όπου βοηθούν στην παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς,
- Τους παρόχους των υπηρεσιών μας και υπεργολάβους, οι οποίοι μας βοηθούν στην παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς,
- Τα lounges αεροδρομίου ή οι επιχειρήσεις που επισκέπτεστε, στα πλαίσια του προγράμματος προνομίων, ώστε να μπορούν να καταγράφουν την επίσκεψή σας,
- Ρυθμιστικό φορέα ή άλλη αρχή, όπου υποχρεούμαστε να συμμορφωθούμε σχετικά με μια ρυθμιστική ή νομική υποχρέωση,
- Οργανισμούς αποτροπής απάτης ή συλλογής χρεών, όταν απαιτείται για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας.

Όπου το δικαίωμά σας είναι προνόμιο του εκδότη της κάρτας πληρωμών σας (όπως τράπεζα), μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον εκδότη της κάρτας και το είδος της κάρτας πληρωμών που σχετίζεται με την κάρτα.

Ορισμένοι από αυτούς τους οργανισμούς ενδέχεται να έχουν έδρα εκτός ΕΟΧ ή σε μέρη όπου ισχύουν διαφορετικοί νόμοι περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτή τη χώρα, εάν μας διασφαλίσουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, ή εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, ή εάν αυτός ο

οργανισμός είναι, κατόπιν συμβολαίου, δεσμευμένος να τηρεί το νόμο περί προστασίας δεδομένων του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Δεν θα προβούμε στην πώληση των προσωπικών σας δεδομένων σε κανένα άτομο.

- **Προστασία προσωπικών δεδομένων και αποθήκευση**

Θα χειριστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις κατάλληλες και λογικές διαδικασίες και τεχνολογίες, με σκοπό τη διατήρηση και προστασία της ασφάλειάς τους, τη διαθεσιμότητά τους, τη μυστικότητα και την ακεραιότητά τους, και την αποφυγή της έκνομης και μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, τυχαίας απώλειας ή ζημιάς, από τη στιγμή της συλλογής μέχρι τη στιγμή της καταστροφής.

Οποιαδήποτε στιγμή πραγματοποιείται διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων μέσω διαδικτύου, αυτή γίνεται μέσω κρυπτογράφησης.

Όπου σας έχουμε δώσει (ή εσείς έχετε επιλέξει) κωδικό πρόσβασης ο οποίος σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε συγκεκριμένα σημεία των προσωπικών σας δεδομένων, είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της μυστικότητας του κωδικού. Σας ζητούμε να μην κοινοποιήσετε αυτόν τον κωδικό σε κανέναν.

- **Καταστροφή και διατήρηση προσωπικών δεδομένων**

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους έγινε η συλλογή αυτών, και θα αφαιρέσουμε από τα συστήματά μας τα δεδομένα τα οποία δεν είναι πλέον απαραίτητα.

Θα διατηρήσουμε μόνο αυτά τα προσωπικά δεδομένα τα οποία μετά από αυτό το διάστημα παραμένουμε υποχρεωμένοι να διαθέτουμε, για να συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές ή τις νομικές υποχρεώσεις μας.

- **Χρήση των cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies στον ιστότοπό μας, για να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήστη, επιτρέποντας στον ιστότοπο να σας «θυμάται» είτε κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας (χρησιμοποιώντας «προσωρινό cookie») είτε σε επαναλαμβανόμενες επισκέψεις (χρησιμοποιώντας «μόνιμο cookie»). Μπορούμε, επίσης, να χρησιμοποιήσουμε cookies, για να κατευθύνουμε τις υπηρεσίες μας ή τα προϊόντα μας με βάση, για παράδειγμα, την τοποθεσία σας ή/και τις συνήθειες της διαδικτυακής σας πλοήγησης.

Παρακαλείστε να [κάνετε κλικ εδώ](#) ώστε να διαβάσετε την πολιτική των cookies που εξηγεί τι κάνουμε και με ποιον τρόπο μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies.)

- **Τα δικαιώματά σας**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης οποτεδήποτε και χωρίς χρέωση στα προσωπικά σας δεδομένα με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων τα οποία διαθέτουμε για εσάς. Μπορεί να χρεώσουμε ένα λογικό ποσό για την παροχή επιπλέον αντιγράφων και να αρνηθούμε να σας δώσουμε αυτές τις πληροφορίες, εάν τα αιτήματά σας είναι σαφώς αδικαιολόγητα ή υπερβολικά,
- Διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν αυτά δεν είναι ακριβή ή είναι ελλιπή,
- Ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, όπου δεν είναι πλέον απαραίτητο, ώστε να τα φυλάσσουμε για τον σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε ή τα επεξεργαστήκαμε, εκτός και εάν έχουμε νομική ή κανονιστική υποχρέωση για τη διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων,
- Περιορίσετε την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για περιπτώσεις τυχόν παροχής υπηρεσίας ή προϊόντος μέσω συμβολαίου από εμάς, αυτό ενδέχεται να συνεπάγεται ακύρωση της υπό συμβολαίου υπηρεσίας ή προϊόντος,
- Αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για απευθείας διαφήμιση, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ,
- Λάβετε και χρησιμοποιήστε εκ νέου τα προσωπικά σας δεδομένα για τους δικούς σας σκοπούς υπό συγκεκριμένες συνθήκες φορητότητας,

- **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**

Για λόγους νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων, η COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, μια εταιρεία του ομίλου Collinson Group Ltd εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό εταιρείας 02474708 και γραφεία στη διεύθυνση Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Λονδίνο, EC3A 7BU, Ηνωμένο Βασίλειο ορίζεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ή για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου μας, ή εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, στα στοιχεία που παρέχονται παρακάτω:

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED

Data.Protection@CollinsonGroup.com

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO). Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο <https://ico.org.uk/>.

- **Άλλοι ιστότοποι**

Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστοτόπους. Αυτή η Πολιτική απορρήτου ισχύει για την ιστοσελίδα μας, τις υπηρεσίες μας και τα προϊόντα μας και για τον λόγο αυτόν, όταν συνδέεστε σε άλλες ιστοσελίδες θα πρέπει να διαβάσετε τη δική τους πολιτική απορρήτου.

- **Αλλαγές στην πολιτική μας**

Η Πολιτική απορρήτου που εφαρμόζουμε επανεξετάζεται τακτικά και τυχόν νέες εκδόσεις θα είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ενημερώθηκε στις 2 Νοεμβρίου 2018.