

Política de privacidad de The Collinson Group Limited

En COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, una empresa de Collinson Group Ltd. («nosotros»), nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad, junto con nuestros Términos de Uso, explica cómo tratamos cualquier dato personal que recopilamos y tratamos cuando usted utiliza nuestro sitio web, servicios o productos.

• Recogida y tratamiento de sus datos personales

Solo recogemos y tratamos sus datos personales si:

- Usted lo ha aceptado; o
- Es necesario para prestar nuestro servicio o producto, con el que usted está de acuerdo; o
- Es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales como proveedores de experiencias de viaje; o
- tenemos un motivo legítimo para hacerlo, como la prevención del fraude o el cobro de deudas.

• ¿Qué tipo de datos personales manejamos?

Recopilamos y tratamos los datos personales que usted nos proporciona al interactuar con nosotros, ya sea en línea o por correo electrónico, teléfono o correo postal. Dichos datos personales pueden incluir los siguientes:

- Nombre y apellido;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono móvil;
- Información financiera (por ejemplo, tarjeta de pago o cuenta bancaria);
- Algunos datos proporcionados por el dispositivo, como la dirección IP, el ID del dispositivo, el tipo de dispositivo y los datos de ubicación.

• ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Podemos utilizar los datos personales que recopilamos y tratamos con el fin de:

- Proporcionarle acceso a nuestro sitio web;
- Proporcionar acceso a experiencias de viaje dentro del programa «LoungeKey Pass»;
- Proporcionarle información que haya solicitado, como, por ejemplo, presupuestos, documentación de servicio, folletos, boletines informativos y respuestas a solicitudes;
- Responder a cualquier pregunta que nos haga usted con respecto a nuestros productos y servicios;

- Cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Detectar y prevenir el fraude.

- **Compartir y transferir datos personales**

No compartiremos sus datos personales con nadie a menos que usted esté de acuerdo con esto, o que dicho intercambio sea necesario para cumplir nuestro contrato con usted, o que la ley nos lo permita o nos lo exija. Además, sus datos personales solo se compartirán con organizaciones seleccionadas que cumplan con nuestros procedimientos y políticas de seguridad.

Las organizaciones con las que podemos compartir sus datos personales incluyen:

- Otro miembro de nuestro grupo de empresas que nos ayude a prestar nuestros servicios;
- Nuestros proveedores de servicios y subcontratistas, que nos ayudan a prestarle nuestros servicios;
- A un organismo regulador u otra autoridad ante la que necesitemos cumplir con una obligación legal;
- Organizaciones de prevención del fraude o de cobro de deudas cuando sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos.

Algunas de estas organizaciones pueden tener su sede en un país no perteneciente al Espacio Económico Europeo o en el que se apliquen diferentes leyes de protección de datos. Solo transferiremos sus datos personales a ese país si garantizan un nivel adecuado de protección de sus derechos y libertades, o si usted nos ha dado su consentimiento, o si esa organización está obligada contractualmente a cumplir la ley de protección de datos del Espacio Económico Europeo.

No venderemos sus datos personales a nadie.

- **Protección y almacenamiento de datos personales**

Los datos personales recogidos y tratados según esta Política de privacidad se almacenan en servidores seguros ubicados en el Reino Unido.

Tratamos sus datos personales de acuerdo con procedimientos y tecnologías adecuados y razonables para mantener y proteger su seguridad, disponibilidad, confidencialidad e integridad, así como para evitar su tratamiento ilícito o no autorizado, su pérdida o deterioro accidental, desde su recogida hasta su destrucción.

Los datos personales se transmiten cifrados por Internet.

En caso de que le hayamos proporcionado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de sus datos personales, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

- **Eliminación y conservación de datos personales**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos y eliminaremos de nuestros sistemas todos los datos personales que ya no sean necesarios.

Solo conservaremos sus datos personales una vez transcurrido este plazo si así se nos exigiera, con el fin de cumplir una obligación legal.

- **Utilización de Cookies**

Utilizamos cookies en nuestro sitio web con el fin de mejorar su experiencia de usuario, permitiendo a nuestro sitio web «recordarle», ya sea durante su visita (utilizando una «cookie de sesión») o en visitas repetidas (utilizando una «cookie persistente»). También podemos utilizar cookies para segmentar nuestros servicios o productos en función, por ejemplo, de su ubicación o sus hábitos de navegación.

Haga [clic aquí](#) para leer nuestra Política de cookies, que explica lo que hacemos y cómo puede modificar su configuración de cookies.

- **Sus derechos**

Tiene derecho en cualquier momento y de forma gratuita a acceder a sus datos personales de las siguientes maneras:

- Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted. Podemos cobrar una tarifa razonable por proporcionarle más copias, y podemos negarnos a proporcionarle esta información si sus solicitudes son claramente injustificadas o excesivas;
- Hacer que sus datos personales sean corregidos si son inexactos o incompletos;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sea necesario que los conservemos para los fines para los que fueron recogidos o tratados originalmente, a menos que tengamos la obligación legal de conservarlos;
- Restringir el tratamiento posterior de sus datos personales. En caso de que haya contratado previamente un servicio o un producto con nosotros, esto puede implicar la cancelación del servicio o producto contratado;
- Retirar su consentimiento a la comercialización directa, incluida la elaboración de perfiles;
- Obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines, al amparo de ciertas condiciones de portabilidad;

- **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

A efectos de la ley de protección de datos, COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, una empresa de Collinson Group Ltd, inscrita en Inglaterra y Gales con el código de identificación fiscal 02474708 y con oficinas en Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londres, EC3A 7BU, Reino Unido, es la responsable del tratamiento de los datos.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, o si desea presentar una queja sobre el uso de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Departamento de protección de datos, cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

Departamento de protección de datos
Data.Protection@CollinsonGroup.com

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con la Oficina del comisionado de información (ICO). Para obtener más información, visite <https://ico.org.uk/>.

- **Otras páginas web**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Esta Política de privacidad solo se aplica a nuestro sitio web, servicios y productos, por lo que cuando enlace a otros sitios web, debe leer sus propias políticas de privacidad.

- **Cambios en nuestra política**

Revisamos periódicamente nuestra Política de privacidad y publicamos cada versión nueva en nuestro sitio web. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 1 de mayo de 2018.