

A COLLINSON GROUP LIMITED ADATVÉDELMI IRÁNYELVE

a COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, a Collinson Group Ltd. tagvállalata („mi”) elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme és tiszteletben tartása iránt. A jelen Adatvédelmi irányelv – a Felhasználási feltételekkel együtt – azt írja le, hogyan kezeljük azokat a személyes adatokat, amelyeket akkor gyűjtünk be és dolgozunk fel, amikor Ön a webhelyünket, a szolgáltatásainkat és a termékeinket használja.

• **Az Ön személyes adatainak gyűjtése és feldolgozása**

Személyes adatait kizárólag akkor gyűjtjük be és dolgozzuk fel, ha:

- Ön ebbe beleegyezett; vagy
- erre szükség van ahhoz, hogy biztosítani tudjuk egy szolgáltatásunkat vagy termékünket, amibe Ön beleegyezett; vagy
- erre szükség van ahhoz, hogy meg tudjunk felelni az utazási szolgáltatóként ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek; vagy
- erre jogos okunk van, például csalás megelőzése vagy adósság behajtása.

• **Milyen típusú személyes adatokat kezelünk?**

Azokat a személyes adatokat gyűjtjük be és dolgozzuk fel, amelyeket Ön a velünk online módon, illetve e-mailben, telefonon vagy postai úton folytatott interakciók során rendelkezésre bocsát. Az ilyen személyes adatok közé tartoznak az alábbiak:

- család- és utónév;
- megszólítás;
- e-mail-cím;
- mobiltelefonszám;
- az Ön eszköze által rendelkezésre bocsátott bizonyos adatok, például IP-cím, eszközazonosító, eszköztípus és pozícióadatok.

• **Hogyan használjuk fel személyes adatait?**

Az Önnel kapcsolatosan begyűjtött és feldolgozott személyes adatokat az alábbi célokra használhatjuk fel:

- webhelyünk elérhetőségének biztosítása az Ön számára;
- repülőjárat késése esetén hozzáférés biztosítása utazási kényelmi szolgáltatásokhoz;

- az Ön által igényelt termékek és szolgáltatások ellenértékét képező esetleges kifizetések feldolgozása;
 - tájékoztatás az Öntől érkező megkeresések tárgyában, nem kizárólagosan beleértve az árajánlatokat, szolgáltatási dokumentációkat, prospektusokat, hírleveleket és álláspályázatokra adott válaszokat;
 - annak elemzése, hogy Ön hogyan használja a szolgáltatásainkat, annak érdekében, hogy a szolgáltatást személyre szabhassuk, illetve termékeinket továbbfejleszthessük;
 - válaszadás az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos esetleges érdeklődésére;
 - megfelelés jogszabályi és szabályozási kötelezettségeinknek;
 - csalások észlelése és megelőzése.
- **A személyes adatok megosztása és továbbítása**

Személyes adatait senki mással nem osztjuk meg, kivéve, ha Ön ebbe beleegyezik, vagy ha a megosztás annak érdekében szükséges, hogy teljesíteni tudjuk az Önnel kötött szerződésünket, vagy ha ezt jogszabály teszi lehetővé, illetve kötelezővé számunkra. Személyes adatait továbbá kizárólag olyan, ellenőrzött szervezetekkel osztjuk meg, amelyek megfelelnek biztonsági eljárásainknak és irányelveinknek.

Azon szervezetek körébe, amelyekkel a személyes adatait megoszthatjuk, az alábbiak tartoznak:

- vállalatcsoportunk más tagjai, amennyiben közreműködnek az általunk Önnek nyújtott szolgáltatások biztosításában vagy továbbfejlesztésében;
- szolgáltatóink és alvállalkozóink, amennyiben közreműködnek az általunk Önnek nyújtott szolgáltatások biztosításában;
- az Ön által a programban nyújtott kedvezmények keretében felkeresett repülőtéri várók vagy kereskedők, hogy rögzíteni tudják és elszámolhassák az Ön látogatását;
- szabályozó testület vagy egyéb hatóság, amennyiben valamilyen szabályozási vagy jogszabályi kötelezettségünknek kell megfelelnünk;
- csalások megelőzésével vagy adósságbeszedéssel foglalkozó szervezetek, amennyiben jogos érdekeink védelmében szükséges.

Ha az Ön jogosultsága a fizetési kártyájának kibocsátójától (például a bankjától) kapott kedvezmény, akkor a személyes adatait az adott kártyakibocsátóval és az adott kártyához tartozó fizetésikártya-márkával is megoszthatjuk.

Előfordulhat, hogy ezeknek a szervezeteknek a székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban vagy olyan országban található, ahol eltérő adatvédelmi jogszabályok vannak érvényben. A személyes adatait kizárólag akkor továbbítjuk ilyen országba, ha ott biztosított az Ön jogainak és szabadságának megfelelő szintű védelme, vagy Ön ebbe beleegyezett, vagy a szóban forgó

szervezetet szerződés kötelezi arra, hogy megfeleljen az Európai Gazdasági Térség adatvédelmi jogszabályainak.

Személyes adatait senkinek nem értékesítjük.

- **A személyes adatok védelme és tárolása**

Személyes adatait azok biztonságának, rendelkezésre állásának, bizalmosságának és sértetlenségének fenntartása és megóvása, továbbá jogtalan vagy illetéktelen feldolgozásának, véletlenszerű elvesztésének vagy károsodásának megakadályozása érdekében a begyűjtésüktől a megsemmisítésükig megfelelő és észszerű eljárások és technológiák alkalmazásával kezeljük.

Ha a személyes adatokat interneten keresztül továbbítjuk, titkosítást alkalmazunk.

Ha a személyes adatok bizonyos részeihez való hozzáféréshez jelszót bocsátottunk az Ön rendelkezésére (vagy Ön választott ilyen jelszót), akkor a jelszó bizalmas kezelése az Ön felelőssége. Kérjük, jelszavakat soha ne osszon meg másokkal.

- **A személyes adatok megsemmisítése és megőrzése**

Személyes adatait kizárólag addig tartjuk meg, amíg meglétük szükséges arra a célra, amelyre eredetileg begyűjtésre vagy feldolgozásra kerültek, és a rendszereinkből eltávolítottunk minden olyan személyes adatot, amelyre már nincsen szükség.

Ezt az időtartamot követően kizárólag akkor őrizzük meg személyes adatait, ha ezt szabályozási vagy jogszabályi előírás teszi számunkra kötelezővé

- **Cookie-k használata**

Webhelyünkön a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-kat használunk, így webhelyünk képes „emlékezni” Önre, akár az Ön látogatásának időtartama alatt (ún. „munkamenetcookie-k” használatával), akár későbbi látogatások során (ún. „maradandó cookie-k” használatával). A cookie-kat arra is felhasználhatjuk, hogy a szolgáltatásainkat és termékeinket például az Ön tartózkodási helye és/vagy böngészési szokásai szerint célzottan ajánljuk ki.

Kérjük, [ide kattintva](#) olvassa el Cookie-használati irányelvünket, amely leírja, milyen műveleteket végzünk, illetve hogy hogyan tudja módosítani a cookie-kra vonatkozó beállításait.)

- **Az Ön jogai**

Bármikor díjmentesen joga van személyes adataihoz az alábbi módokon hozzáférni:

- Másolatot kérhet az általunk Önnel kapcsolatosan tárolt személyes adatokról. A további másolatok rendelkezésre bocsátásáért indokolt mértékű díjat számíthatunk fel, illetve az információ megadását megtagadhatjuk, ha az Ön kérései egyértelműen indokolatlanok vagy túlzók;
- Kérheti személyes adatainak javítását, ha pontatlanok vagy hiányosak;
- Kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben már nem szükséges tovább megőriznünk őket arra a célra, amelyre eredetileg begyűjtésre vagy feldolgozásra kerültek, kivéve, ha a személyes adatok megőrzésére jogszabályi vagy szabályozási kötelezettségünk van;
- Korlátozhatja személyes adatainak további feldolgozását. Amennyiben korábban valamely szolgáltatásra vagy termékre vonatkozóan szerződéses megállapodást kötött velünk, ez a szerződés szerinti szolgáltatás vagy termék felmondásának minősülhet;
- Visszavonhatja a direkt marketinges megkeresésekre, ezen belül a profilkészítésre vonatkozó beleegyezését;
- A hordozhatóság bizonyos feltételeinek teljesülése esetén megkaphatja és saját céljaira újból felhasználhatja személyes adatait;

- **Kapcsolatfelvétel**

Az adatvédelmi jogszabályok vonatkozásában az adatkezelő a COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, a Collinson Group Ltd Angliában és Walesben 02474708 cégjegyzékszámom bejegyzett tagvállalata, amelynek irodái a Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, Egyesült Királyság címen található.

Ha élni szeretne valamely jogával, vagy bármilyen kérdése merül fel az Adatvédelmi irányelvünkkel, vagy panaszt kíván tenni személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő (Data Protection Officer)

COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED

Data.Protection@CollinsonGroup.com

Ha a válaszukkal nem elégedett, felveheti a kapcsolatot az információügyi biztos hivatalával (Information Commissioner's Office, ICO). További információ a <https://ico.org.uk/> webhelyen található.

- **Más webhelyek**

A webhelyünk más webhelyekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A jelen Adatvédelmi irányelv kizárólag a saját webhelyünkre, szolgáltatásinkra és termékeinkre vonatkozik, ezért ha a hivatkozásokon keresztül más webhelyekre lép át, olvassa el ezeknek a webhelyeknek a saját adatvédelmi irányelvét.

- **Irányelvünk módosításai**

Adatvédelmi irányelvünket rendszeresen felülvizsgáljuk, és amennyiben új változatot dolgozunk ki, azt a webhelyünkön minden esetben elérhetővé tesszük. A jelen Adatvédelmi irányelv utoljára 2018. november 2-án frissült.