

Informativa sulla privacy

1. Benvenuti

Questa è la nostra informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy"). Noi di Collinson Service Solutions Limited ("noi, ci, nostro") ci impegniamo a rispettare e proteggere i dati personali dell'utente. La nostra Informativa sulla privacy, insieme ai nostri Termini e condizioni, ha lo scopo di informare l'utente su come raccogliamo, utilizziamo, archiviamo, divulghiamo e tuteliamo i dati dell'utente:

- a) Quando l'utente utilizza o interagisce con il nostro sito web; o
- b) Se l'utente usa qualsiasi prodotto, servizio o applicazione della nostra società (collettivamente "servizi").

Per comodità, abbiamo diviso la nostra Informativa sulla privacy in sezioni. Al termine della nostra Informativa sulla privacy abbiamo anche incluso un [Glossario](#) per spiegare alcuni dei termini citati.

2. Chi siamo

Collinson Service Solutions Limited è una società registrata in Inghilterra e Galles con numero di registrazione 02474708, sede legale: Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londra, EC3A 7BU, Inghilterra e fa parte di Collinson Group Limited ("Collinson Group").

Ai fini della legge sulla protezione dei dati personali vigente, la società è la Titolare del trattamento dei Dati personali che noi elaboriamo.

3. Recapiti

Collinson Group ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali del gruppo aziendale ("DPO"). Se l'utente lo desidera, può contattare il DPO o il Data Protection Team per mail al seguente indirizzo: dataprotectionteam@collinsongroup.com o per posta al seguente indirizzo The Data Protection Officer, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londra, EC3A 7BU

4. Dove siamo nel mondo

Data la nostra presenza su scala mondiale, la nostra azienda è soggetta a diversi requisiti di legislazione sulla protezione dei dati personali e della privacy nelle varie giurisdizioni presso le quali operiamo. Il nostro obiettivo è quello di raggiungere la massima coerenza possibile, ottemperare alle leggi vigenti e operare attraverso l'applicazione dei più elevati standard delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy. Ad esempio, per gli utenti residenti nell'UE, ci atteniamo alle normative vigenti in UE tra cui il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR").

5. Dati personali che raccogliamo sull'utente

Raccogliamo i Dati personali nei seguenti modi:

- Dall'utente, ad esempio, quando esprime il suo interesse o si registra per utilizzare i nostri servizi o ci fornisce le sue preferenze di marketing.
- Dai nostri clienti o potenziali clienti che ci inviano i dati personali per consentirci di comunicare e autorizzare l'accesso ai nostri servizi.
- Dai dispositivi dell'utente, ad esempio, quando quest'ultimo si connette al nostro sito web o utilizza il nostro sito web.
- Attraverso i cookie che usiamo sul nostro sito web per renderlo sicuro.
- Da terze parti, come le piattaforme dei social media, su cui l'utente può interagire con le nostre pagine social, società di Collinson Group che ci assistono nei servizi che offriamo, fornitori di servizi che forniscono servizi per nostro conto, ad es. di marketing.

La tabella qui sotto indica le categorie di Dati personali che raccogliamo con esempi dei diversi tipi.

Categorie di Dati personali	Tipo di Dati personali
Recapiti	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare
Dati sull'uso del sito web	Consulta la nostra Politica dei cookie .
Le comunicazioni con noi	Qualsiasi Dato personale che l'utente ci fornisce quando ci contatta. Registriamo anche le sue chiamate con noi. Raccogliamo e archiviamo tutte le copie delle e-mail inviate.
Dati sulle frodi	Qualsiasi dato o attività sospetti.

6. Come utilizziamo i Dati personali dell'utente

Utilizziamo i Dati personali dell'utente nei seguenti casi:

- Fornire i servizi concordati
- Per il nostro Legittimo interesse (o quello di altre aziende), ma solo quando i diritti e le libertà dell'utente non prevalgano sul nostro legittimo interesse. Il nostro legittimo interesse è aiutarci a migliorare i nostri servizi e prodotti e ottenere un feedback dall'utente;
- per adempiere a un obbligo legale o normativo;
- Laddove abbiamo il consenso dell'utente:

La tabella indica le basi giuridiche sulle quali operiamo per l'elaborazione dei Dati personali.

Per quali scopi usiamo i Dati personali dell'utente	Le nostre basi giuridiche
Consentire l'accesso al nostro sito web e/o alla nostra app mobile.	Eseguire un contratto sottoscritto con l'utente o in fase di sottoscrizione.

Gestire il nostro rapporto con l'utente per l'utilizzo del sito web, inclusa la notifica delle modifiche ai nostri siti web e ai servizi che offriamo.	Interesse legittimo (per aggiornare i nostri archivi e studiare come il cliente utilizza i nostri prodotti e servizi).
Fornire le informazioni richieste ossia, in via esemplificativa ma non esaustiva, preventivi, documentazione relativa al servizio, opuscoli e risposte a domande di lavoro.	Laddove abbiamo il consenso dell'utente.
Rispondere a qualsiasi richiesta da parte dell'utente in merito ai nostri servizi.	Eseguire un contratto sottoscritto con l'utente o in fase di sottoscrizione.
Fornire al cliente servizi di assistenza	Eseguire un contratto sottoscritto con l'utente o in fase di sottoscrizione.
Proteggere da frodi l'utente e la società	Interesse legittimo (prevenire e scoprire frodi e altri crimini finanziari)

Altri usi

- a. Potremmo anche memorizzare e usare i Dati personali dell'utente per adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.
- b. Potremmo accedere, utilizzare e conservare i Dati personali dell'utente per rispettare le disposizioni di legge, in previsione di contenziosi, o proteggere i nostri diritti o proprietà o quelli di terze parti, anche nel caso in cui l'utente abbia chiesto di cancellare i suoi Dati personali. Potremmo, inoltre, fornire i dati alle autorità preposte all'applicazione della legge per proteggere la sicurezza dell'utente, di altri utenti dei nostri servizi o di altri.
- c. *Vendita, acquisizione, fusione o cambio di proprietà.* In caso di fusione con un'altra società o di vendita totale o parziale a terze parti di nostri titoli azionari o delle nostre attività, i **dati personali** dell'utente potrebbero essere trasferiti all'acquirente o all'organismo successore. Comunicheremo a tutti gli utenti qualsiasi trasferimento a un diverso soggetto giuridico.

7. Come condividiamo i Dati personali dell'utente

Potremmo condividere i Dati personali dell'utente con i seguenti tipi di società (titolari o responsabili del trattamento) per le ragioni specificate nella sezione 6.

Le società (responsabili del trattamento) con le quali condividiamo i Dati personali dell'utente includono:

- Fornitori di servizi IT, fornitori di servizi di smaltimento dati e fornitori di servizi di archiviazione dati.
- Società di Collinson Group che svolgono attività per nostro conto per aiutarci a fornire i nostri servizi all'utente, ad es., la nostra funzione di assistenza clienti per gestire le richieste dell'utente.

- I fornitori di servizi che effettuano l'hosting dei nostri siti web
- Servizi di analisi dei dati

Nei casi in cui condividiamo i dati personali dell'utente con i nostri fornitori di servizi, sottoscriviamo contratti per assicurarci che proteggano i Dati personali, in linea con la legge sulla Protezione dei dati vigente e con la presente Informativa sulla privacy.

Le società (titolari del trattamento) con le quali condividiamo i Dati personali dell'utente includono:

- Società di Collinson Group per offrire servizi o prodotti, previo consenso dell'utente.
- Altre terze parti al di fuori di Collinson Group per offrire servizi o prodotti, previo consenso dell'utente.
- Fornitori di servizi di pagamento.
- Agenzie che combattono le frodi, fornitori di servizi di pagamento, banche, istituti finanziari o terze parti simili che controllano l'identità dell'utente per aiutarci a proteggere l'utente e noi stessi da azioni fraudolente, a combattere il riciclaggio di denaro, a proteggere il nostro sito web dall'uso illegale e a monitorare il comportamento dell'utente sul nostro sito web.

Nel caso in cui condividiamo i Dati personali dell'utente con tali titolari del trattamento, sottoscriviamo contratti per assicurarci che i dati siano utilizzati esclusivamente per i servizi concordati. In qualità di titolari del trattamento avranno l'obbligo di proteggere e rendere sicuri i dati dell'utente, in conformità alla Legge sulla protezione dei dati vigente.

Potremmo anche condividere i Dati personali dell'utente con autorità statutarie e preposte all'applicazione della legge, quando richiesto dalla normativa vigente nei seguenti casi:

- Per adempiere alla richiesta di informazioni da un ente governativo, come la polizia e altre autorità pubbliche.
- Per adempiere all'ordine del tribunale di rivelare i dati personali dell'utente.
- Per adempiere a una indagine normativa; e
- per stabilire, esercitare o difendere un diritto in via giudiziale (anche in relazione a un'indagine o una richiesta da parte di un ente regolatore competente).

Ci sono altri casi in cui condividiamo i Dati personali dell'utente:

- Il Collinson Group potrebbe trasferire tutti i dati personali dell'utente a una terza parte se l'operatore del sito web cambia, o se c'è una vendita di tutta o parte della sua attività o dei suoi beni o se cessiamo l'attività, dichiariamo bancarotta o subiamo qualche altro cambio di proprietà. Nel caso in cui avvenga uno qualsiasi di questi trasferimenti, la parte che acquista i dati assumerà i diritti e gli obblighi descritti nella presente Informativa sulla privacy.
- Potremmo condividere i Dati personali dell'utente con tribunali, forze dell'ordine e autorità governative e altre terze parti se richiesto dalla legge, da un mandato di comparizione, da una

direttiva di un'autorità di regolamentazione o, come altrimenti necessario, per rispettare i requisiti legali o per proteggere i nostri diritti o proprietà o quelli di terze parti.

Potrebbero essere presenti link ad altri siti per promuovere i nostri partner e clienti. Si prega di leggere le rispettive Informativa sulla privacy disponibili sul loro sito web per scoprire come trattano i Dati personali. La presente Informativa sulla privacy non copre il loro utilizzo dei Dati personali.

8. Trasferimento internazionale dei Dati personali

Potremmo inviare i dati dell'utente a Paesi al di fuori del Regno Unito o del SEE (i trasferimenti al di fuori del SEE includono i trasferimenti nel Regno Unito), dove potrebbero essere applicate leggi diverse sulla protezione dei dati. Questi trasferimenti avverranno solo quando:

- utilizziamo società di fornitori di servizi al di fuori del Regno Unito o del SEE;
- esiste un obbligo legale o regolamentare; o
- laddove abbiamo il consenso dell'utente.

Nel caso in cui i dati dell'utente siano trasferiti a una società di servizi al di fuori del Regno Unito o del SEE, implementeremo le garanzie in modo che i dati continuino ad essere protetti. Proteggiamo i dati dell'utente assicurando che:

- il Paese disponga di una protezione dell'adeguatezza approvata dalla Commissione Europea o dal Regno Unito; o
- noi conduciamo una valutazione della sicurezza e del trasferimento della protezione dei dati e redigiamo un contratto adeguato, con clausole contrattuali standard approvate dal Regno Unito o dalla Commissione Europea tra l'azienda e noi.

9. Conservazione dei Dati personali

Non conserveremo i Dati personali dell'utente per un periodo più lungo del necessario. Nella definizione del periodo di conservazione, prendiamo in considerazione vari fattori, il tipo e la sensibilità dei Dati personali in questione, le ragioni per le quali i dati sono stati raccolti e trattati, la nostra base giuridica per il trattamento dei Dati personali, a chi si riferiscono i Dati personali e i loro diritti e libertà. Consideriamo inoltre eventuali requisiti legali e normativi per la conservazione dei dati. Se la società è la Responsabile del trattamento, conserveremo e smaltiremo le informazioni su istruzioni del titolare.

Quando il periodo di conservazione è terminato, eliminiamo i Dati personali dell'utente in modo sicuro, nei seguenti modi: anonimizzazione dei dati, cancellazione permanente (comprese tutte le copie) dai nostri sistemi. Per gli archivi cartacei ci serviamo di gettacarte riservati per documenti e di uno smaltimento sicuro da parte di aziende certificate.

Se l'utente rinuncia a ricevere comunicazioni di marketing, alcuni Dati personali saranno conservati e aggiunti al nostro elenco di eliminazione, per garantire che non siano inviate di nuovo altre comunicazioni di marketing.

10. Sicurezza dei Dati personali

Implementiamo le adeguate misure di sicurezza tecnica, organizzativa e amministrativa per proteggere qualsiasi informazione in nostro possesso da perdita, uso improprio, accesso o divulgazione non autorizzati, alterazione e distruzione. Le nostre politiche e procedure sono state messe per iscritto e regolarmente verificate. Le verifiche sono state condotte a livello dirigenziale.

11. Diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati vigente

Ai sensi della **legge sulla protezione dei dati vigente**, l'utente deve avere determinati diritti. La tabella che segue indica i diritti dell'utente. Se l'utente desidera esercitare i propri diritti, può inviare una e-mail a smartdelaysupport@collinsongroup.com. La richiesta sarà esaminata e l'utente riceverà una risposta il più rapidamente possibile.

I diritti dell'utente:	Ossia:
Il diritto di opporsi al trattamento	L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali in determinate circostanze. Ha il diritto assoluto di impedire che i suoi Dati personali siano utilizzati per il marketing diretto.
Il diritto all'informazione	L'utente ha il diritto di essere informato su come e in quale misura trattiamo i suoi dati. Ad es., la presente Informativa sulla privacy.
Il diritto di accesso	L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai suoi Dati personali in nostro possesso. Ha anche il diritto di richiederne una copia, che gli verrà fornita a meno che non si applichino eccezioni legali.
Il diritto alla rettifica	Laddove i Dati personali trattati siano incompleti o non corretti, l'utente ha il diritto di richiederne il completamento o la correzione in qualsiasi momento.
Il diritto alla cancellazione (anche noto come il "diritto all'oblio")	L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi Dati personali.

	Questo non è un diritto assoluto e si applica solo in determinate circostanze, ad esempio, non possiamo eliminare i dati se esiste un obbligo legale o normativo di conservarli.
Il diritto alla limitazione del trattamento	L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi Dati personali in determinate circostanze.
Il diritto alla portabilità dei dati	L'utente ha il diritto di richiedere che gli vengano forniti i suoi Dati personali in un formato di lettura automatica. Questo diritto può essere utilizzato solo se il trattamento si basa sul consenso dell'utente o sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.
I diritti dell'utente in relazione al processo decisionale e alla creazione di profili automatizzati	L'utente ha il diritto di opporsi alle decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei suoi Dati personali. Non ci occupiamo di profilazione o di qualsiasi altra attività relativa ai processi decisionali automatizzati.
Il diritto di revocare il consenso	Se i Dati personali sono elaborati sulla base del suo consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Se l'utente ritira il suo consenso, ciò non influirà sulla liceità del modo in cui abbiamo utilizzato i suoi dati personali, prima che revocasse il consenso, e gli comunicheremo se non possiamo più fornirgli il servizio scelto.

Conserveremo una copia di qualsiasi richiesta. Inoltre, potremmo addebitare una commissione ragionevole o rifiutarci di dare seguito a una richiesta se tale richiesta è eccessiva, ripetitiva o manifestamente infondata.

Se l'utente effettua una richiesta, ove necessario, confermeremo la sua identità e gli chiederemo di fornirci informazioni per aiutarci a gestire la sua richiesta. Abbiamo un mese dalla ricezione della richiesta per rispondere (purché sia stata verificata l'identità dell'utente).

Si prega di notare che per una richiesta complessa, potremmo prolungare il tempo di risposta fino a due mesi. Per esercitare i propri diritti, contattare l'indirizzo smartdelaysupport@collinsongroup.com.

Presentare un reclamo

In caso di domande, dubbi o reclami sulla presente Informativa sulla privacy, l'utente può contattare il nostro Data Protection Team e/o il nostro Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo dataprotectionteam@collinsongroup.com

Qualora la nostra risposta non fosse soddisfacente, l'utente può contattare l'autorità di vigilanza del Regno Unito, il Commissario per le informazioni, all'indirizzo:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane

Wilmslow
Cheshire, Regno Unito
SK9 5AF

Telefono: 0303 123 1113 (chiamata urbana) o 01625 545 745 (chiamata interurbana)

Se l'utente risiede all'interno dell'UE, può anche presentare un reclamo al nostro garante principale a Malta all'indirizzo:

Floor 2, Airways House,
Triq Il-Kbira,
Tas-Sliema SLM 1549, Malta

Se si trova al di fuori del Regno Unito o dell'UE, può sporgere un reclamo anche al garante della privacy della località in cui si sono svolti i fatti.

12. Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Aggiorniamo regolarmente la nostra **Informativa sulla privacy** e pubblichiamo ogni nuova versione disponibile nella pagina dell'**Informativa sulla privacy** sul nostro sito web. Ultimo aggiornamento dell'**Informativa sulla privacy**: 12 agosto 2021.

13. Glossario

Termine	Definizione
Dati di categoria speciale	Indicati anche come dati sensibili, sono definiti i Dati personali relativi a quanto segue: razza, origine etnica, politica, religione, appartenenza sindacale, genetica, biometria (se utilizzata a fini di identificazione), salute, vita sessuale o orientamento sessuale.
Dati personali	Informazioni relative a una persona identificabile, che può essere identificata direttamente o indirettamente mediante riferimento a un identificativo.
Dati su attività criminali	Dati su procedimenti penali o condanne. I dati su attività criminali dovrebbero essere trattati allo stesso modo dei dati di categoria speciale.
Informativa sulla privacy	Indicato anche come Informativa di corretto trattamento (o Informativa sulla privacy). L'Informativa sulla privacy spiega all'interessato quali Dati personali sono elaborati e come li elaborerà una società.
Interesse legittimo	Elaborazione dei Dati personali per le nostre attività e le nostre esigenze, inclusa la fornitura del servizio e dell'esperienza migliori che possiamo offrire. Confronteremo gli interessi dell'utente con qualsiasi impatto possibile (sia positivo che negativo), i suoi diritti o la sua libertà. Laddove sui nostri interessi e sulle nostre esigenze prevalgono gli interessi, i diritti o la libertà dell'utente, non tratteremo i suoi Dati personali (a meno che l'utente non ci fornisca il suo consenso o sia richiesto dalla legge).
Legge sulla protezione dei dati vigente	Si intende tutta la legislazione e la normativa mondiale vigenti in materia di protezione dei Dati personali e della privacy,

	inclusa, senza limitazione, la legge sulla protezione dei dati vigente nel Regno Unito e in Europa, la CCPA.
Responsabile del trattamento	è una società esterna o altra terza parte che raccoglie ed elabora i Dati personali per conto del titolare del trattamento. Noi svolgiamo sia attività di titolare che di responsabile.
Titolare del trattamento	È/sono la/e persona/e o azienda/e (da sola/e o congiuntamente o in comune con altre persone) che decide/ono come saranno trattati i Dati personali.