

# THE COLLINSON GROUP LIMITED プライバシーポリシー

Collinson Group Ltd.のグループ会社であるCOLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED(以下「当社」)は、お客様のプライバシーの保護と尊重に取り組んでいます。本プライバシーポリシーは、利用規約と併せて、お客様が当社のウェブサイトやサービス、製品を利用する際に収集・処理される個人データを当社がどのように取り扱うかを説明するものです。

## ● 個人データの収集と処理

個人データは以下の場合にのみ収集・処理されます。

- お客様が収集と処理に同意した場合。
- お客様が同意したサービスや製品を当社が提供するために必要な場合。
- 旅行提供会社として法的義務に従う必要がある場合。
- 当社に正当な理由がある場合(例えば、不正防止や債権回収のため)。

## ● 当社が取り扱う個人データの種類

当社は、オンラインやEメール、電話、郵便などを通してお客様と連絡する際に、お客様が提供した個人データを収集・処理します。個人データには、以下のような情報が含まれます。

- 氏名
- 住所やEメールアドレス
- 性別
- 携帯電話番号
- 居住国や国籍
- 個人を特定できる情報(例：会員ユーザー名、会員番号、パスワード)
- 財務情報(例：決済カードまたは銀行口座の情報)
- お使いの機器から提供される情報(例：IPアドレス、機器のID、機器の種類、位置情報データ)

## ● 個人データの使用方法

当社は、収集して処理したお客様の個人情報を、以下の目的で使用する場合があります。

- 当社のウェブサイトへのアクセスを可能にする
- 「Mastercardフライトディレイパス」プログラム内の旅行体験のご利用を可能にする
- お客様から依頼を受けた商品およびサービスに対して必要な支払いを処理する
- お客様から請求された情報を提供する(見積もり、サービス文書、パンフレット、ニュースレター、申込みへの対応を含むが、これに限らない)
- 商品やサービスに関するお客様からのお問い合わせに対応する

- お客様の同意を得た上で、お客様が関心を持ちそうな他の商品やサービスについて情報を提供する
- 当社の法律上および規制上の義務を遵守する
- 不正行為を検知・防止する

## ● 個人データの共有および送信

当社は、お客様から同意を得た場合、お客様との契約履行のために情報を共有する必要がある場合、または法的に情報の共有を行うことが許可または要求されている場合を除き、お客様の個人データをいかなる者とも共有することはありません。さらに、お客様の個人データを共有する相手についても、当社のセキュリティ手順およびポリシーに準拠した特定の組織に限定されます。

当社は以下のような組織とお客様の個人データを共有する可能性があります。

- 当社と同じグループ会社が当社のサービス提供を支援する場合
- 当社のサービス提供事業者および請負業者が弊社のサービス提供を支援する場合
- 当社が規制上または法律上の義務を遵守する必要がある場合、規制機関またはその他当局
- 当社の正当な利益を守るために必要となる場合、不正防止または債権回収組織

これらの組織は、欧州経済領域の域外の国や、異なるデータプライバシー関連法が適用される国を拠点としている場合もあります。そうした国を拠点とする組織に対しては、当該組織がお客様の権利および自由の保護に関して十分な水準を確保している場合、お客様が当社に同意を与えている場合、または当該組織が欧州経済領域のデータ保護法を遵守する契約を結んでいる場合にのみ、その国にお客様の個人データを移転します。

当社は、お客様の個人データをいかなる者に対しても販売することはありません。

## ● 個人データの保護と保管

プライバシーポリシーに従って収集・処理された個人データは、英国にあるセキュアなサーバーに保管されます。

当社は、お客様の個人データのセキュリティ、有効性、機密性、および完全性を維持・保護するために、収集から廃棄までの期間を通じて、十分かつ合理的な手続きおよび技術を用いて当該データの取り扱いを行い、違法または不正な処理や、事故による紛失または破損を防止します。

個人データをインターネットを通じて送信する際には、暗号化を施します。

お客様は、ご自身の個人データの特定部分を閲覧するためのパスワードを弊社から付与(またはお客

様が選択)された場合、パスワードに関して秘密厳守する責任があります。他人とパスワードを共有することは避けてください。

## ● 個人データの破棄と保持

当社はお客様の個人データを、収集時の目的を達成するために必要な限り保持し、不要になった個人データはすべてシステムから削除します。

この時点以降は、規制上または法律上の義務を遂行するために必要となる場合に限り、お客様の個人データを保持します。

## ● クッキーの使用

当社のウェブサイトではクッキーを使用しています。訪問中(「セッションクッキー」を使用)や再来訪時(「持続的クッキー」を使用)に、ウェブサイトが閲覧したユーザーを「記憶する」ことによって、ユーザー体験の向上に役立っています。当社は、例えばお客様の位置情報や閲覧習慣に基づいて、当社のサービスや製品のターゲットを絞るためにクッキーを使用する場合があります。

当社におけるクッキーの利用目的、およびお客様が変更できるクッキー設定について説明したクッキーポリシーは、[こちら](#)をクリックしてご確認ください。

## ● お客様の権利

お客様は以下のような形で、いつでも無償でご自身の個人データにアクセスする権利があります。

- 当社が保持しているお客様に関する個人データのコピー1部を要求する。2部以上のコピーの提供にあたっては、合理的な範囲の手数料を当社が請求する可能性があります。また、お客様の要求が明らかに不当であったり、過剰な要求であったりした場合、当社はこれを拒否することができます。
- 不正確または不完全な個人データを修正する。
- 当社が収集または処理を行った当初の目的で個人データを保持する必要がなくなった場合に、自分の個人データの削除を要請する。
- 今後の個人データの処理を制限する。お客様が従前に当社との間でサービスもしくは商品の利用契約を結んでいる場合は、これによってサービスまたは商品の利用契約が無効になる可能性があります。
- マーケティング活動(プロファイリングを含む)を受けることについての同意を撤回する。
- ポータビリティに関する一定の利用条件の範囲内において、お客様自身の目的のために個人データを取得して再使用する。

- 当社への連絡方法

データ保護法に定めるデータ管理責任者は、Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BUに事業所を有し、登録番号02474708でイングランドおよびウェールズにおいて登録されたCollinson Group Ltd.のグループ会社であるCOLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITEDです。

お客様がいずれかの権利を行使したい場合、当社のプライバシーポリシーに関して質問のある場合、当社によるお客様の個人データの使用に関して苦情を申し立てたい場合、またはセキュリティ上の問題について報告したい場合は、以下のデータ保護担当役員までお問い合わせください。

データ保護担当役員

COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED

Data.Protection@CollinsonGroup.com

当社の回答に対して不服がある場合は、情報コミッショナー事務所(ICO)までお問い合わせください。詳細は<https://ico.org.uk>でご確認いただけます。

- 他のウェブサイト

当社のウェブサイトには他のウェブサイトへのリンクが表示されている場合があります。本プライバシーポリシーは、当社のウェブサイト、サービス、製品にのみ適用されます。したがって、リンクから他のウェブサイトへアクセスする場合は、そのウェブサイトのプライバシーポリシーをお読みください。

- ポリシーの変更

当社のプライバシーポリシーは定期的に見直しを行い、最新版をウェブサイトで公開します。このプライバシーポリシーの最終更新日は2018年5月1日です。