

Política de Privacidade do Collinson Group Limited

COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, empresa do Collinson Group Ltd., compromete-se a proteger e respeitar a sua privacidade. A presente Política de Privacidade, juntamente com os nossos Termos de Utilização, explicam como tratamos quaisquer dados pessoais que recolhemos e processamos quando utiliza o nosso website, serviços ou produtos.

- **Recolha e tratamento dos seus dados pessoais**

Só recolhemos e processamos os seus dados pessoais se:

- Obtivermos o seu consentimento para o efeito; ou
- Forem necessário para que possamos prestar os nossos serviços ou produtos, com o seu consentimento; ou
- Forem necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais na qualidade de fornecedores de experiências de viagem; ou
- Tivermos motivos legítimos para o fazer, tais como para prevenção de fraude ou cobrança de dívidas.

- **Que tipos de dados pessoais tratamos?**

Recolhemos e processamos os dados pessoais que nos fornece quando interage connosco, seja online ou via e-mail, telefone ou correio. Esses dados pessoais incluem os seguintes:

- Nome próprio e apelido;
- E-mail;
- Número de telemóvel;
- Informações financeiras (e.g. cartão de pagamento ou informações de conta bancária);
- Alguns detalhes fornecidos pelo seu dispositivo, tais como o endereço IP, ID do dispositivo, tipo de dispositivo e dados de localização.

- **Como utilizamos os seus dados pessoais?**

Poderemos utilizar os seus dados pessoais que recolhemos e processamos para:

- Permitir o acesso ao nosso website;
- Proporcionar acesso a experiências de viagem no âmbito do programa "LoungeKey Pass";
- Fornecer-lhe informações que tenha solicitado, incluindo sem limitação, orçamentos, documentação sobre os serviços, folhetos, newsletters e respostas a requerimentos;
- Responder a quaisquer perguntas que tenha acerca dos nossos produtos e serviços;
- Cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares;
- Detetar e prevenir fraudes.

- **Partilha e transferência de dados pessoais**

Não partilharemos os seus dados pessoais com terceiros, exceto mediante o seu consentimento, ou se tal partilha for necessária para o cumprimento do nosso contrato consigo, ou se tal nos for permitido ou exigido por lei. Além disso, os seus dados pessoais só serão partilhados com organizações selecionadas que cumpram os nossos procedimentos e políticas de segurança.

As organizações com as quais poderemos partilhar os seus dados pessoais incluem:

- Outro membro do nosso grupo de empresas, caso o mesmo preste assistência no fornecimento dos nossos serviços;
- Os nossos prestadores de serviços e subcontrados, caso os mesmos prestem assistência no fornecimento dos nossos serviços;
- Entidades reguladoras ou outras, caso tenhamos de cumprir uma obrigação regulamentar ou legal;
- Organizações de prevenção de fraudes ou de cobrança de dívidas quando necessário para proteger os nossos legítimos interesses.

Algumas dessas organizações podem estar sediadas num país fora do Espaço Económico Europeu ou onde se aplicam leis diferentes em matéria de privacidade de dados. Só transferiremos os seus dados pessoais para esses países se as organizações garantirem um nível adequado de proteção dos seus direitos e liberdades, ou se tivermos obtido o seu consentimento, ou se essas organizações estiverem contratualmente obrigadas a cumprir as leis de proteção de dados do Espaço Económico Europeu.

Não venderemos os seus dados pessoais a terceiros.

- **Proteção e conservação de dados pessoais**

Os dados pessoais recolhidos e processados de acordo com a presente Política de Privacidade são conservados em servidores seguros localizados no Reino Unido.

Tratamos os seus dados pessoais de acordo com procedimentos e tecnologias apropriados e razoáveis, a fim de manter e proteger a segurança, disponibilidade, Privacidade e integridade dos mesmos, e prevenir o seu processamento ilegal ou não autorizado, perdas ou danos acidentais, desde a sua recolha até à sua eliminação.

Caso os dados pessoais sejam transmitidos através da Internet, serão encriptados.

Caso lhe seja facultada (ou caso defina) uma password que lhe permite aceder a certas partes dos seus dados pessoais, é responsável por manter essa password confidencial. Solicitamos que não partilhe passwords com terceiros.

- **Eliminação e retenção de dados pessoais**

Conservaremos o seus dados pessoais somente durante o tempo necessário para os fins para que foram recolhidos e removeremos dos nossos sistemas todos os dados pessoais que já não sejam necessários.

Só conservaremos os seus dados pessoais após esse período se tal nos for exigido, para o cumprimento de obrigações regulamentares ou legais.

- **Utilização de cookies**

Utilizamos cookies no nosso website para melhorar a experiência do utilizador, permitindo que o nosso website se 'recorde' de si, quer durante a sua visita (utilizando um 'cookie de sessão'), quer para visitas repetidas (utilizando um 'cookie persistente'). Podemos utilizar também cookies que nos permitem direccionar os nossos serviços ou produtos com base, por exemplo, na sua localização e/ou hábitos de navegação.

[Clique aqui](#) para ler a nossa Política de Cookies, que explica o que fazemos e como pode alterar as suas definições de cookies.

- **Os seus direitos**

Tem o direito de, a qualquer momento e gratuitamente, aceder aos seus dados pessoais das seguintes formas:

- Solicitando uma cópia dos seus dados pessoais em nossa posse. Poderemos cobrar uma taxa adequada para fornecer outras cópias, e poderemos recusar dar-lhe essas informações se os seus pedidos forem claramente injustificados ou excessivos;
- Solicitando a correção dos seus dados pessoais se estiverem inexatos ou incompletos;
- Solicitando a eliminação dos seus dados pessoais quando a sua conservação já não for necessária para os fins para os quais foram originalmente recolhidos ou processados, a não ser que tenhamos de conservar os dados pessoais devido a obrigações legais ou regulamentares;
- Restringindo o tratamento posterior dos seus dados pessoais. Se tiver contratado previamente um serviço ou produto conosco, isso pode implicar o cancelamento do serviço ou produto contratado;
- Retirando o seu consentimento para o marketing direto, incluindo a definição de perfis;
- Obtendo e reutilizando os seus dados pessoais para fins pessoais, sujeito a determinadas condições de portabilidade;

- **Como contactar-nos**

Para efeitos da legislação sobre proteção de dados, a COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED, empresa do Collinson Group Ltd., registada em Inglaterra e País de Gales com o número de matrícula 02474708 e com escritórios em Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londres, EC3A 7BU, Reino Unido, é o responsável pelo tratamento dos dados.

Para exercer quaisquer dos seus direitos, ou caso tenha quaisquer questões sobre a nossa Política de Privacidade, ou se pretender apresentar uma queixa sobre a utilização dos seus dados pessoais, é favor contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados, cujos contactos se encontram abaixo:

Encarregado de Proteção de Dados
Data.Protection@CollinsonGroup.com

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta, poderá contactar o Information Commissioner's Office (ICO) . Para mais informações, visite o website <https://ico.org.uk/>.

- **Outros websites**

O nosso website pode conter links para outros websites. A presente Política de Privacidade é aplicável apenas ao nosso website, serviços e produtos. Assim, quando visita outros websites, deverá consultar as respetivas políticas de privacidade.

- **Alterações à nossa política de privacidade**

A nossa Política de Privacidade é objeto de revisão regular e disponibilizaremos quaisquer novas versões no nosso website. A presente Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 1 de maio de 2018.