

Повідомлення про конфіденційність

1. Вступ

Запрошуємо вас ознайомитися з нашим повідомленням про конфіденційність («Повідомлення про конфіденційність»), адже в Collinson Insurance Services Limited («ми, нас, наш») ми поважаємо конфіденційність ваших персональних даних і зобов'язуємося захищати їх. У нашому Повідомленні про конфіденційність і Правилах та умовах використання докладно роз'яснюється процес збору, використання, зберігання, оприлюднення та відстеження ваших даних:

- a) коли ви взаємодієте чи використовуєте наш вебсайт або
- b) у процесі використання вами наших продуктів, послуг та/або застосунків (далі — «Послуги»).

Повідомлення про конфіденційність складається з окремих розділів, що спрощує його сприйняття. До Повідомлення про конфіденційність ми додали [Глосарій](#), в якому ви можете ознайомитися з основними термінами, використаними в документі.

2. Про нас

Collinson Insurance Services Limited — компанія, зареєстрована в Англії та Уельсі під реєстраційним номером 00758979, юридична адреса: 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom (Сполучене Королівство), і є дочірньою компанією Collinson International Limited («Collinson»).

Згідно з чинним законодавством про захист даних ми є Контролером тих Персональних даних, які ми обробляємо.

3. Контактні дані

У компанії Collinson Group є внутрішній спеціаліст із захисту даних (Group Data Protection Officer; далі — «DPO»). Якщо ви хочете зв'язатися з DPO або командою із захисту даних, надішліть нам електронного листа на адресу dataprotectionteam@collinsongroup.com або звичайного листа: The Data Protection Officer, 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom (Сполучене Королівство).

4. Глобальна присутність

Оскільки ми здійснюємо свою діяльність у багатьох куточках світу, це змушує нас дотримуватися різноманітних правових вимог щодо захисту та конфіденційності особистих даних, чинних у тих юрисдикціях, у межах яких ми діємо. Ми докладно зусиль, аби діяти послідовно, дотримуючись у своїй діяльності всіх застосовних законів щодо захисту даних і впроваджуючи найвищі стандарти конфіденційності. Наприклад, якщо ви перебуваєте в ЄС, ми зобов'язані дотримуватися місцевих законів ЄС, включно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR).

5. Персональні дані, які ми збираємо

Ми отримуємо персональні дані з таких джерел:

- Від вас, наприклад, під час реєстрації чи оформлення підписки, щоби мати змогу користуватися нашими послугами, або ж вказуючи свої маркетингові уподобання.
- Від наших дійсних чи потенційних клієнтів, які надсилають нам ваші персональні дані, аби ми могли надати вам доступ до наших послуг чи проводити з вами ефективне спілкування.
- Із ваших пристроїв, наприклад, під час відвідування чи використання нашого вебсайту.
- За допомогою файлів cookie, які ми використовуємо на наших вебсайтах для захисту вебсайту.
- Від третіх осіб, як-от соціальні медіа, на яких ви можете взаємодіяти з нашими сторінками в соціальних мережах, від компаній, що входять до компанії Collinson, що допомагають нам надавати послуги, від постачальників послуг, що надають послуги від нашого імені, наприклад, від маркетингових агенцій.

Наведена нижче таблиця містить перелік типів персональних даних, які ми збираємо, а також приклади таких даних.

Категорії персональних даних	Тип персональних даних
Контактні дані	Ім'я, адреса ел. пошти, номер телефону, номер мобільного телефону
Дані про використання вебсайту	Ознайомтеся з нашою Політикою використання файлів cookie .
Наша комунікація	Будь-які персональні дані, які ви надаєте під час спілкування з нами. Ми також записуємо телефонні дзвінки. Ми збираємо та зберігаємо копії всіх надісланих електронних листів.
Дані про шахрайство	Будь-які підозрілі дані та активність.

6. Як ми використовуємо ваші персональні дані

Ми використовуємо ваші персональні дані за наступних обставин:

- щоб надати договірну послугу;
- для реалізації наших законних інтересів (або законних інтересів третіх осіб), однак лише в тих випадках, коли ваші права та свободи не обмежують такі наші законні інтереси. До наших законних інтересів належить розвиток наших продуктів та послуг, а також отримання зворотного зв'язку від вас;
- для дотримання правових та регуляторних вимог.
- За умови наявності вашої згоди:

У таблиці наведено законне підґрунтя, на яке ми опираємося при обробці ваших персональних даних.

Для чого ми використовуємо вашу інформацію	Наша правова основа для цього
Для надання доступу до нашого вебсайту та нашого мобільного застосунку.	Для виконання своїх зобов'язань за чинним договором. Або для виконання своїх зобов'язань за договором, який буде підписано.
Для керування нашими відносинами з вами як користувачем вебсайту, що передбачає сповіщення про зміни на наших вебсайтах та в послугах, які ми пропонуємо.	Законний інтерес (для постійного оновлення нашої бази даних та аналізу використання клієнтами наших продуктів та послуг).
Для надання інформації, яку ви запросили, в тому числі, без обмежень, цитати, службову документацію, брошури та відповіді на заявки.	За умови наявності вашої згоди.
Для реагування на будь-які запити від вас стосовно наших послуг.	Для виконання своїх зобов'язань за чинним договором. Або для виконання своїх зобов'язань за договором, який буде підписано.
Для надання споживачам додаткових послуг.	Для виконання своїх зобов'язань за чинним договором. Або для виконання своїх зобов'язань за договором, який буде підписано.
Для захисту компанії та споживачів від шахрайства.	Законний інтерес (для запобігання та виявлення шахрайства та інших фінансових злочинів).

Інше використання

- a. Ми також можемо зберігати та використовувати ваші персональні дані для виконання наших юридичних зобов'язань, вирішення суперечок та забезпечення дотримання наших домовленостей.
- b. Ми можемо отримувати доступ, використовувати та зберігати ваші персональні дані для дотримання вимог законодавства, запобігання відкриттю судових проваджень або ж для захисту наших прав чи власності, а також прав третіх осіб, навіть якщо ви надіслали запит на видалення ваших персональних даних. Ми також можемо надавати інформацію правоохоронним органам або державним установам, якщо це необхідно для того, аби захистити вас, інших користувачів наших послуг та сторонніх осіб.
- c. *Продаж, купівля, злиття або зміна власника.* У разі, якщо ми об'єднаємося з іншою компанією, або ж наші пайові цінні папери чи наші активи частково або повністю будуть продані третій особі, ваші **персональні дані** можуть бути передані покупцеві або юридичній особі- правонаступнику. Ми повідомимо вас та інших користувачів про будь-яку передачу даних іншій юридичній особі.

7. Як ми передаємо ваші персональні дані

Ми можемо передавати ваші персональні дані наступним типам компаній (Контролерам або Операторам) з

причин, викладених у розділі 6.

До компаній (Операторів), яким ми передаємо ваші персональні дані, належать наступні:

- Постачальники IT-послуг, постачальники послуг з утилізації та зберігання даних.
- Компанії, що входять до Collinson Group, які діють як оператор даних, допомагаючи нам надавати послуги, наприклад, наша служба обслуговування клієнтів, що займається розглядом ваших звернень.
- Постачальники, в яких розміщується наші вебсайти.
- Постачальники послуг аналізу даних.

У всіх випадках, коли ми передаємо ваші персональні дані нашим постачальникам послуг, ми укладаємо відповідні угоди, які зобов'язують наших контрагентів захищати ваші персональні дані відповідно до чинного законодавства про захист даних та згідно з положеннями цього Повідомлення про конфіденційність.

До компаній (Контролерів), яким ми передаємо ваші персональні дані, належать наступні:

- Компанії, що входять до компанії Collinson та пропонують вам послуги або продукти з вашої згоди.
- Треті особи, що не входять до компанії Collinson та пропонують вам послуги або продукти з вашої згоди.
- Постачальники платіжних послуг
- Агентства із запобігання шахрайству, постачальники платіжних послуг, банки, фінансові установи та аналогічні треті особи, послуги яких ми використовуємо для перевірки вашої особи, для захисту вас і нас від шахрайства, для боротьби з відмиванням грошей, для захисту нашого вебсайту від несанкціонованого використання, для відстеження вашої поведінки на нашому вебсайті.

Ми передаємо ваші персональні дані таким постачальникам послуг тільки за умови підписання відповідних договорів, згідно з якими ці постачальники зобов'язуються використовувати ваші дані винятково для надання узгоджених послуг. Як Контролери, вони зобов'язані захищати ваші дані відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані правоохоронним органам та державним установам, якщо цього вимагає закон, за наступних обставин:

- для виконання запиту на надання інформації, отриманого від державного органу, як-от правоохоронні органи (поліція) чи інших державних установ;
- для виконання судового наказу про розкриття ваших персональних даних;
- для сприяння проведенню нормативно-правового розслідування; та
- для декларації, провадження або захисту у зв'язку з юридичним позовом (включно з позовами, що виникають внаслідок розслідування або запиту, надісланого компетентним регуляторним органом).

Також є інші обставини, за яких ми можемо передавати ваші персональні дані:

- Компанія Collinson може передавати всі ваші персональні дані третій особі при зміні оператора Веб-сайту, під час повного або часткового продажу бізнесу або активів або при припиненні комерційної діяльності, банкрутстві чи внаслідок будь-якої іншої зміни права власності. У разі таких змін, як описано вище, сторона, яка отримує персональні дані, бере на себе зобов'язання, викладені в цьому Повідомленні про конфіденційність.
- Ми можемо передавати ваші персональні дані судовим, правоохоронним та державним органам, а також іншим третім особам, якщо цього вимагає закон, повістка до суду, розпорядження регуляторного органу або будь-який інший юридичний документ, обов'язковий до виконання для дотримання законодавчих вимог або для захисту наших прав чи власності або прав третіх осіб.

Ми можемо розміщувати посилання на сторонні веб-сайти з метою просування наших партнерів та клієнтів. Ознайомтеся з Повідомленнями про конфіденційність наших партнерів, опублікованих на їхніх вебсайтах, щоб дізнатися докладніше про їхню політику користування персональними даними. Це Повідомлення про конфіденційність не охоплює використання персональних даних такими партнерами та клієнтами.

8. Передача ваших персональних даних за межі країни

Ми можемо передавати ваші персональні дані до країн за межами Великої Британії або ЄЕЗ (передача за межі ЄЕЗ включає передачу даних до Великої Британії), в яких можуть застосовуватися інші закони про захист даних. Така передача відбувається лише за наступних умов:

- коли наші постачальники послуг знаходяться за межами Великої Британії або ЄЕЗ;
- коли до цього нас зобов'язує законодавство чи правовий документ; або
- за умови наявності вашої згоди.

Якщо компанія-постачальник послуг, якій ми передаємо ваші персональні дані, знаходиться за межами Великої Британії чи ЄЕЗ, ми вживаємо відповідні заходи для того, аби гарантувати захищеність таких даних. Для захисту ваших даних ми робимо наступне:

- переконуємося, що країна забезпечує надійний захист персональних даних, схвалений Європейською Комісією або Великою Британією; або
- проводимо оцінку безпеки та захищеності даних під час передачі та вступаємо в договірні відносини з таким постачальником послуг, які передбачають положення про захист конфіденційності даних, схвалені Великою Британією або Європейською Комісією.

9. Зберігання ваших персональних даних

Ми зберігаємо ваші персональні лише протягом мінімального необхідного періоду. Визначаючи термін зберігання, ми беремо до уваги декілька факторів, як-от тип та чутливість відповідних персональних даних, причину, через яку такі дані були зібрані та оброблені, правову основу для обробки таких Персональних даних, а також те, кого ці дані стосуються та їхні права й свободи. Ми також враховуємо будь-які законодавчі та нормативні вимоги щодо збереження даних. Коли ми діємо як Оператор, дані зберігаються та видаляються відповідно до розпоряджень Контролера.

Після закінчення строку зберігання ми безпечно утилізуємо ваші персональні дані такими способами: анонімізація даних, остаточне видалення (включно з усіма копіями) з наших систем. Для знищення паперових документів ми використовуємо конфіденційні контейнери та безпечну утилізацію сертифікованою компанією.

Коли ви відмовляєтеся від отримання наших маркетингових повідомлень, певні персональні дані зберігаються у спеціальному списку, завдяки чому ви можете бути певні, що більше не отримуватимете нашу рекламну розсилку.

10. Безпека ваших персональних даних

Ми використовуємо відповідні технічні, організаційні та адміністративні заходи безпеки, щоб захистити будь-яку інформацію, яку ми зберігаємо, від втрати, неналежного використання та несанкціонованого доступу, їх розкриття, зміни та знищення. Для цього в нас є ухвалені процедури та політики, що регулярно перевіряються, а результати таких перевірок переглядаються на найвищому рівні.

11. Ваші права згідно з чинним законодавством про захист даних

Чинне законодавство про захист даних може гарантувати вам певні права. Ваші права зазначені в наступній таблиці. Якщо ви хочете подати запит на реалізацію ваших прав, напишіть на електронну адресу: smartdelaysupport@collinsongroup.com. Ми розглянемо ваш запит і надамо відповідь якомога швидше.

Ваші права:	Це означає наступне:
Право на відмову від обробки даних	Ви маєте право на відмову від обробки ваших персональних даних у певних ситуаціях. Ви маєте абсолютне право припинити використання ваших персональних даних з метою здійснення прямої маркетингової діяльності.

Право на інформацію	Ви маєте право бути поінформованими про те, чи здійснюємо ми обробку ваших персональних даних, і якщо так, то яким чином це відбувається. Наприклад, маєте право на ознайомлення з цим Повідомленням про конфіденційність.
Право на доступ	Ви маєте право надіслати запит на отримання доступу до ваших персональних даних, які знаходяться в нашому розпорядженні. Ви також маєте право вимагати копію таких даних. Ми вам надамо її, якщо це не протирічитиме нормативно-правовим вимогам.
Право на уточнення	Якщо персональні дані, які ми обробляємо, є неповними чи неточними, у вас є право на доповнення інформації чи її коригування в будь-який час.
Право на видалення (відоме як «право на забуття»)	Ви маєте право надіслати запит на видалення ваших персональних даних. Це право не є абсолютним і застосовується лише за певних обставин. Наприклад, ми не можемо видалити інформацію, якщо нормативно-правові документи вимагають від нас збереження таких даних.
Право на обмеження обробки	Ви маєте право надіслати запит на обмеження обробки ваших персональних даних у певних ситуаціях.
Право на портативність даних	Ви можете надіслати нам запит на отримання ваших персональних даних у машиночитаному форматі. Це право може бути реалізованим лише за умови здійснення обробки даних автоматизованими методами на основі вашої згоди або договірних зобов'язань.
Ваші права щодо автоматизовано прийнятих рішень та профілювання	Ви маєте право оскаржувати рішення, засновані винятково на автоматизованій обробці ваших персональних даних. Ми не використовуємо профілювання чи будь-яку обробку даних, пов'язану з автоматизованим прийняттям рішень.
Право на відкликання згоди	Якщо обробка ваших персональних даних здійснюється винятково на основі вашої згоди, ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який момент.
	Відкликання вашої згоди не скасовує законності використання ваших персональних даних до відкликання згоди. Якщо відкликання згоди унеможливить надання вам обраних послуг, ми вас про це сповістимо.

Копії всіх отриманих нами запитів зберігаються. Крім того, ми можемо стягувати прийнятну плату або відмовити у виконанні запиту, якщо такий запит є надмірним, повторюваним або очевидно необґрунтованим.

Отримуючи запит, ми перевіряємо особу людини, яка його надсилає (якщо це необхідно), а також просимо надати нам додаткову інформацію для розгляду такого запиту. Обробка вашого запиту та надання відповіді (за умови встановлення вашої особи) може тривати до одного місяця.

Зверніть увагу, що тривалість розгляду комплексних запитів може бути збільшена до двох місяців. Для реалізації своїх прав надішліть електронного листа на адресу: smartdelaysupport@collinsongroup.com.

Подання скарги

Якщо у вас є які-небудь питання, сумніви чи скарги щодо положень цього Повідомлення про конфіденційність, зв'яжіться з нашим Спеціалістом із захисту даних чи Відділом із захисту даних, надіславши електронного листа: dataprotectionteam@collinsongroup.com.

Якщо ви не задоволені нашою відповіддю, ви можете звернутися до відповідного наглядового органу у Великій Британії — Бюро Інформаційного Уповноваженого:

Information Commissioner's Office Wycliffe
House (Бюро інформаційного
уповноваженого, Вайкліф Гауз)
Water Lane
Wilmslow
Cheshire, United Kingdom SK9 5AF
(Сполучене королівство)

Телефон: 0303 123 1113 (місцевий тариф) або 01625 545 745 (національний тариф)

Якщо ви перебуваєте на території ЄС, ви також можете подати скаргу до головного наглядового органу,

що знаходиться на Мальті, за адресою: Floor 2, Airways House,
Triq Il-Kbira,
Tas-Sliema SLM 1549, Malta (Мальта)

Якщо ви перебуваєте за межами Великої Британії або ЄС, ви також можете подати скаргу до органу контролю дотримання конфіденційності регіону, де сталася подія, на яку ви скаржитеся.

12. Оновлення до Повідомлення про конфіденційність

Ми регулярно здійснюємо перегляд нашого **Повідомлення про конфіденційність**, і будь-які нові версії документа публікуватимуться на відповідній сторінці нашого вебсайту. Останнє оновлення цієї **Політики конфіденційності** відбулося 1 червня 2023 року.

13. Глосарій

Термін	Визначення
Чинне законодавство про захист даних	Це будь-яке чинне законодавство та нормативні акти будь-якої країни світу, що стосуються захисту даних та конфіденційності, з-поміж іншого, включно із законами про захист даних Великої Британії та ЄС і ССРА.
Контролер	це особа(-и) або компанія (одноосібно або спільно з іншими особами), яка вирішує, як будуть оброблятися Персональні дані.

Дані про кримінальне минуле	Дані про відкриті кримінальні провадження або засудження в минулому. Дані про кримінальне минуле Правила обробки даних про кримінальне минуле повинні бути такими ж, як правила обробки даних спеціальної категорії.
Законний інтерес	Обробка персональних даних для здійснення діяльності та задоволення наших потреб, включно з наданням послуг якнайвищої якості. Діючи у власних законних інтересах, ми враховуватимемо вплив, який вони можуть здійснювати на вас (позитивний і негативний), ваші права та свободи. Якщо наші інтереси та потреби завдаватимуть шкоди вашим інтересам, правам або свободам, ми не оброблятимемо ваші персональні дані (якщо тільки ви не надасте свою згоду або ж якщо це не передбачено законом).
Персональні дані	Інформація, що стосується особи, яку можна ідентифікувати і яка може бути прямо чи опосередковано ідентифікована за допомогою ідентифікатора.
Повідомлення про конфіденційність	Повідомлення про справедливу обробку даних або Політика конфіденційності — Повідомлення про конфіденційність містить усю докладну інформацію про те, які персональні дані ми обробляємо і яким чином це відбувається.
Оператор	це стороння компанія або будь-яка інша третя сторона, яка збирає і обробляє персональні дані від імені Контролера. Ми здійснюємо свою діяльність як Контролер і як Оператор даних.
Дані спеціальної категорії	Такі дані ще називають чутливими даними. Це персональні дані, що стосуються наступного: раси, етнічного походження, політики, релігії, членства у профспілках, генетики, біометрії (наприклад, для ідентифікації), здоров'я, статевого життя чи сексуальної орієнтації.