

隐私声明

1. 欢迎

欢迎查阅我们的隐私声明（“隐私声明”），在 Collinson Insurance Services Limited（下称“我们、我方、我们的”），我们尊重并承诺保护您的个人数据。我们的隐私声明和条款及细则将说明我们如何收集、使用、存储、分享和保护您的数据：

- a) 当您使用我们的网站或与其互动时；或
- b) 如果您使用我们的任何产品、服务和/或 APP（统称“服务”）。

为方便起见，我们将“隐私声明”分为几个部分。在“隐私声明”的末尾，我们还提供了一个[词汇表](#)来解释上面提到的一些术语。

2. 关于我们

Collinson Insurance Services Limited 是一家在英格兰和威尔士注册成立的公司，公司编号为 00758979，注册办公地址：5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom，是 Collinson International Limited（“Collinson 科领盛”）的子公司。

根据适用数据保护法，我们是所处理的个人数据的控制者。

3. 联系方式

Collinson 科领盛任命了一名集团数据保护官（“DPO”）。如果您想要联系 DPO 或数据保护团队，请发送电子邮件至 dataprotectionteam@collinsongroup.com 或通过邮寄方式（邮寄地址：The Data Protection Officer, 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom）与我们联系。

4. 我们的全球网点

我们是一家跨国公司，因此必须遵守我们运营所在司法管辖区的数据保护和隐私法律法规的各项规定。我们致力于尽可能始终如一地遵守所有适用法律，并在我们的运营中采用最高标准的数据保护和隐私法。例如，如果您在欧盟，我们将遵守包括《通用数据保护条例》(GDPR) 在内的欧盟地方法律。

5. 我们收集有关您的个人数据

我们收集的有关您的个人数据来自于以下几个途径：

- 您本人，例如当您有意/注册使用我们的服务，或向我们提供您的营销偏好时。

- 我们的客户或潜在客户，他们向我们发送您的个人数据，以便我们让您访问我们的服务或与您通讯。
- 您的设备，例如当您连接到我们的网站、使用我们的网站时。
- 通过 Cookie 提供，我们在网站中使用这些 Cookie 来保护我们的网站。
- 第三方（例如您可以与我们的社交媒体页面互动的社交媒体平台）、协助我们向您提供服务的 Collinson 科领盛旗下公司、代表我们提供服务的服务提供商（例如营销）。

下表载列了我们收集的個人資料的类别和类型示例。

个人资料类别	个人资料类型
联系方式	姓名、电子邮件地址、电话号码、手机号码
网站使用数据	请查阅我们的 Cookie 政策 。
您与我们的通讯	当您与我们联系时，您向我们提供的任何个人资料。我们还会记录您与我们的通话。我们收集并存储所有发送的电子邮件的副本。
欺诈数据	任何可疑的活动和详情。

6. 我们使用您个人资料的方式

我们将在以下情况下使用您的个人资料：

- 提供合约服务
- 为了我们（或其他公司）的合法权益，但前提是您的权利和自由未凌驾于我们的合法权益之上。我们的合法权益是为了帮助我们改进服务和产品，并获得您的反馈。
- 遵守法律法规义务。
- 在征得您同意的情况下：

该表载列了我们处理您个人资料的法律依据。

我们使用您个人信息的目的	我们的法律依据
为您提供我们的网站和/或移动 APP 的使用权限。	履行我们与您已经或即将签订的合同。
管理我们与您（网站用户）之间的关系，包括通知您我们的网站和我们所提供服务的变更。	合法权益（更新我们的记录，研究客户如何使用我们的产品和服务）。

提供您请求的信息，包括但不限于报价、服务文件、宣传手册以及申请回应。	在征得您同意的情况下。
回复您提出的关于我们服务的任何问询。	履行我们与您已经或即将签订的合同。
提供客户支持服务	履行我们与您已经或即将签订的合同。
保护公司和您免遭欺诈	合法权益（防止和发现欺诈及其他金融犯罪）

其他使用目的

- a. 我们还可能保留和使用您的个人数据信息，以遵守我们的法律义务、解决争议，并执行我们的协议。
- b. 即使您提出删除个人数据的请求，我们仍可能访问、使用和保留您的个人数据，以遵守法律、应对诉讼或者保护我们或第三方的权利或财产。我们还可能向执法机关或权威机构提供信息，以保障您、我们服务的其他用户或其他人员的安全。
- c. **出售、收购、合并或所有权变更。**如果我们与另一家公司合并，或者将我们的股权证券或全部或部分资产出售给第三方，则您的**个人数据**可能会传输给买方或继承实体。如果数据传输至不同的法律实体，我们将通知您和其他用户。

7. 我们分享您个人数据的方式

我们可能会出于第 6 节中说明的原因与以下类型的公司（控制者或处理者）分享您的个人数据。

我们将与之分享您的个人数据的公司（处理者）包括：

- IT 服务提供商、数据处理服务提供商和数据存储服务提供商。
- **Collinson Group** 科领盛集团旗下公司作为我们的处理者，帮助我们向您提供服务，例如处理查询的客户服务职能部门。
- 负责托管我们网站的供应商
- 数据分析服务

当我们与服务提供商分享您的个人数据时，我们会签订合同以确保他们也会依据适用的数据保护法和本隐私声明保护您的个人数据。

我们将与之分享您的个人数据的公司（控制者）包括：

- 在征得您同意的情况下，向您提供服务或产品的 Collinson 科领盛旗下公司。
- 在征得您同意的情况下，向您提供服务或产品的 Collinson 科领盛以外的其他第三方。
- 支付提供商
- 防欺诈机构、支付服务提供商、银行、金融机构和类似的第三方，以查验您的身份、帮助保护您和我们免受欺诈、打击洗钱、保护我们的网站免遭非法使用、监控您在我们网站中的行为。

如果我们与上述控制者分享您的个人数据，我们会与他们签订合同，以确保他们仅将您的数据用于约定的服务。根据适用数据保护法，他们作为控制者也有义务保护您的数据。

在以下情况下，当法律要求时，我们也可能与执法和法定机构分享您的个人数据：

- 遵从政府机构（如执法 [警察] 或其他公共机构）的信息请求；
- 遵照法院指令披露您的个人数据；
- 配合监管调查；以及
- 确立、行使或抗辩法律要求（包括与主管监管机构的调查或查询有关的要求）。

在以下其他情况下，我们也会分享您个人数据：

- 如果网站运营商发生变化，或者如果出售其全部或任何部分业务或资产，或者如果我们停业、破产或发生其他控制权变更，Collinson 科领盛可能会将您的所有个人数据传输给第三方。如果发生任何此类传输，获取数据的一方将承担本隐私声明所述的权利和义务。
- 如果法律、传票、监管机构指令有所要求，或在其他情况下需要遵守法律要求，或为了保护我们或第三方的权利或财产，我们可能会与法院、执法机构、政府机关和其他第三方分享您的个人数据。

我们可能提供前往其他网站的链接，以推广我们的合作伙伴和客户。请阅读相应网站中的隐私声明，了解其如何处理个人数据。本隐私声明不涵盖他们对个人数据的使用。

8. 个人数据跨境传输

我们可能会将您的数据发送到英国或欧洲经济区以外的国家/地区（欧洲经济区以外的传输包括向英国传输），这些国家/地区可能适用不同的数据保护法。只有在以下情况下，才会发生此类传输：

- 我们使用英国或欧洲经济区以外的服务提供商；
- 存在法律或监管义务；或
- 我们已征得您的同意。

如果我们将您的数据传输到英国或欧洲经济区以外的服务提供商，我们将采取保护措施，使您的数据继续得到保护。我们通过确保以下事项来保护您的数据：

- 该国家/地区拥有欧盟委员会或英国批准的充分保护措施；或者
- 我们会执行安全和数据保护传输评估，并按照批准的英国或欧洲委员会标准合同条款与相关公司签订合同。

9. 保留您的个人数据

我们只会在必要的时间内保留您的个人数据。在界定保留期限时，我们会考虑诸多因素，包括有关个人数据的类别及敏感度、收集及处理数据的原因、处理个人数据的法律依据、个人数据的相关人员及其权利和自由。我们还会考虑与保存数据有关的任何法律和法规要求。如果我们是处理者，我们将根据控制者的指示保留和处置信息。

当保留期届满时，我们会通过以下方式安全地处置您的个人数据：数据匿名化、从我们的系统中永久删除（包括所有副本）。对于纸质记录，我们使用保密箱，并由认证公司进行安全处置。

如果您选择取消接收营销通讯，部分个人数据将被保留并添加到我们的禁止名单中，以确保我们不会再次向您发送营销通讯。

10. 个人数据的安全

我们使用适当的技术、组织和行政安全措施来保护我们保存在记录中的任何信息，以防其丢失、被滥用以及遭到未经授权地访问、披露、更改和销毁。我们制定了多项书面程序和政策，并对其执行定期审核，高层领导还会对审核结果进行审查。

11. 适用数据保护法规定您享有的权利

根据**适用数据保护法**，您可能享有某些权利。下表列明了您的权利。如果您想请求行使您的权利，请发送电子邮件至 smartdelaysupport@collinsongroup.com。我们会尽快审核并回复您的请求。

您的权利：	含义：
拒绝处理的权利	您有权在某些情况下拒绝我们处理您的个人数据。 您有绝对权利阻止您的个人数据被用于直接营销。
知情权	您有权获知我们是否处理您的数据以及处理程度。例如本隐私声明。
访问权	您有权要求访问我们保存的您的个人数据。您也有权要求获得副本，除非法律例外情况适用，否则我们将向您提供副本。
纠正权	如果我们处理的个人数据不完整或不正确，您有权随时要求我们进行完善或更正。
消除权（也称为“被遗忘权”）	您有权要求我们删除您的个人数据。 这不是一项绝对权利，仅适用于某些情况，例如，如果我们有法律或监管义务保留信息，则我们不能予以删除。
限制处理权	您有权在某些情况下要求我们限制处理您的个人数据。
数据携带权	您有权要求我们以机器可读的格式向您提供您的个人数据。 仅在征得您的同意或有合同为依据且通过自动方式对您个人数据进行处理时，才会行使此项权利。
自动决策和特征分析的权利	您有权拒绝完全基于自动处理您的个人数据所作的决定。 我们并未进行特征分析或有关自动决策活动的任何处理。
撤回同意的权利	如果您的个人数据处理是经您同意进行的，您有权随时撤回您的同意。

如果您撤回同意，这不会影响我们在您撤回同意之前如何使用您的个人数据的合法性。如果我们无法再为您提供您所选的服务，我们将通知您。

我们将保留任何请求的副本。此外，如果您提出过度、重复或明显缺乏理据的请求，我们可能会收取合理费用或拒绝就相关请求采取行动。

如果您提出请求，我们将在需要时确认您的身份并要求您提供信息，以帮助我们处理您的请求。我们收到您的请求后会在一个月内（前提是我们已经验证了您的身份）作出回应。

请注意，对于复杂的请求，我们可能会将一个月延长至两个月。如需行使您的权利，请发送电子邮件至 smartdelaysupport@collinsongroup.com。

投诉

如果您对本隐私声明有任何疑问、疑虑或投诉，请发送电子邮件至 dataprotectionteam@collinsongroup.com 联系我们的数据保护官或数据保护团队

如果您对我们的回复不满意，您可以联系英国监管机构（信息专员），联系方式：

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire, United Kingdom
SK9 5AF

电话：0303 123 1113（当地费用）或 01625 545 745（全国费用）

如果位于欧盟范围内，您还可以通过以下方式向我们在马耳他的主要监管机构提出投诉：Floor 2,

Airways House,
Triq Il-Kbira,
Tas-Sliema SLM 1549, Malta

如果位于英国或欧盟以外，您还可以向您所投诉的事情发生地的当地隐私监管机构投诉。

12. 隐私声明更新

我们会定期审核我们的隐私声明，并会在我们网站的隐私声明页面中提供最新版本。本隐私声明最后更新日期为 2023 年 6 月 1 日。

13. 词汇表

术语	定义
适用数据保护法	指与数据保护和隐私相关的所有适用全球法律法规，包括但不限于英国和欧洲适用数据保护法 (CCPA)。
控制者	指决定如何处理个人数据的个人或公司 (单独或与其他人联合或共同处理个人数据)。
犯罪数据	有关刑事诉讼或定罪的数据。犯罪数据应以与特殊类别数据相同的方式进行处理。
合法权益	根据我们的活动和需求处理个人数据，包括为您提供我们能够提供的最佳服务和体验。我们将权衡其权益与对您、您的权利或自由可能造成的任何（正面和负面）影响。当您的权益、权利或自由凌驾于我们的权益和需求之上时，我们将不会处理您的个人数据（除非您向我们表示您同意处理，或法律有所要求）。
个人数据	与可识别人员相关的信息，可通过参考身份识别特征直接或间接识别该人员。
隐私声明	也称为公平处理声明（或隐私政策）- 隐私声明是向数据主体说明处理哪些个人数据以及公司将如何处理这些数据的文档
处理者	指代表控制者收集和處理个人数据的外部公司或其他第三方。我们以控制者和处理者的身份进行活动
特殊类别数据	也称为敏感数据，定义为与以下内容相关的个人数据：种族、民族血统、政治、宗教、工会会员身份、基因、生物特征（用于身份识别目的）、健康、性生活或性取向。