

私隱通知

1. 歡迎

歡迎查閱 Collinson Insurance Services Limited (「我們」或「我方」) 的私隱通知 (「私隱通知」), 我們尊重和承諾保護您的個人資料。我們的私隱通知以及條款及細則將解釋我方如何在以下情況收集、使用、儲存、分享和保管您的資料:

- a) 您使用我方網站或與之互動時; 或
- b) 如您使用我們的任何產品、服務及/或應用程式 (統稱為「服務」)。

為了方便閱讀, 我們已將私隱通知分為各個章節。在私隱通知最後部份, 已附上詞彙表以解釋當中提及的某些詞彙。

2. 關於我們

Collinson Insurance Services Limited 是在英格蘭及威爾斯註冊成立的公司 (公司編號: 00758979, 註冊辦事處地址: 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom), 其為 Collinson International Limited (「Collinson」) 的附屬公司。

根據適用資料保護法律, 我們是處理個人資料的控制者。

3. 聯絡資料

Collinson 已委任集團資料保護專員 (「DPO」)。如果希望聯絡 DPO 或資料保護團隊, 請發送電郵至 dataprotectionteam@collinsongroup.com, 或郵寄至 The Data Protection Officer, 5th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom, 以聯絡我們。

4. 我們的全球足跡

我們是一間跨國公司, 因此受限於營運所在司法管轄區訂立的資料保護和私隱條例和法例的不同規定。我們致力盡可能貫徹一致, 遵守所有適用法律, 並在營運中採用最高標準的資料保護和私隱法律。舉例而言, 如您身處歐盟境內, 我們須受歐盟地方法律約束, 包括《一般資料保護規則》(GDPR)。

5. 我們收集所得與您相關的個人資料

我們從以下來源收集與您相關的個人資料:

- 您, 例如當您有意或註冊使用我方服務, 或向我們指明您的市場推廣偏好。

- 我們的客戶或潛在客戶，其向我們發送您的個人資料，以讓我們供您存取我方服務或與您通訊。
- 您的裝置，例如當您與我方網站連接或使用我方網站時。
- 在我方網站使用的 Cookie，用於保護我方網站。
- 第三方（例如您與我方社交媒體頁面互動所在的社交媒體平台），協助我們向您提供服務的 Collinson 旗下公司，代表我們進行服務的服務供應商（例如市場推廣）。

下表概述我們所收集個人資料的類別以及資料種類例子。

個人資料類別	個人資料種類
聯絡資料	姓名、電郵地址、電話號碼、手機號碼
網站使用資料	請查看我們的 Cookie 政策 。
您與我們的通訊	您聯絡我們時向我方提供的任何個人資料。我們亦會記錄您與我方的通話。我們收集和儲存所有發送的電郵副本。
詐騙資料	任何可疑活動及資料。

6. 我們使用您個人資料的方式

我們將在以下情況使用您的個人資料：

- 提供合約服務
- 滿足我們（或其他公司）的合法權益，但前提是您的權利及自由不會凌駕於我方合法權益。我們的合法權益，是協助我們改善服務及產品，並向您索取意見。
- 遵循法律及規管義務。
- 在我們取得您同意的情況下：

表格列載我們賴以處理您的個人資料的法律依據。

我們使用您個人資料的目的	我們的法律依據
為您提供我們網站及/或我們手機應用程式的使用權限。	履行我們與您已經或將與您訂立的合約。
管理我們與身為本網站用戶的您之間的關係，當中包括向您通知我方網站以及我們所提供服務的變更。	合法權益（保存最新記錄，並研究客戶如何使用我方產品及服務）。

為您提供您所要求的資料，包括但不限於：報價、服務文件、 宣傳小冊子和對申請的回應。	在我們取得您同意的情況下。
回應您提出的關於我方服務的任何查詢。	履行我們與您已經或 將與您訂立的合約。
提供客戶支援服務	履行我們與您已經或 將與您訂立的合約。
保護本公司及您免遭詐騙	合法權益（防止和偵測 詐騙及其他金融罪行）

其他用途

- a. 我們亦可能保留和使用您的個人資料資訊，以履行我方法律義務，解決爭議，並執行我方協議。
- b. 即使您已提出要求刪除您的個人資料，惟我們仍可能存取、使用和保存您的個人資料，以遵循法律，應對預期訴訟，或保護我方或第三方的權利或財產。我們亦可能向執法機構或機關提供資訊，以保護您、我方服務其他用戶或其他人的安全。
- c. **賣盤、收購、合併或所有權變更。**如我們與其他公司合併，或我方股權證券或所有或部分資產售予第三方，則您的**個人資料**可能轉移至買家或繼承實體。如果業務轉移至不同的法律實體，我們將通知您及其他用戶。

7. 我們分享您個人資料的方式

我們可能基於第 6 節闡述的原因，而與以下類型的公司（控制者或處理者）分享您的個人資料。

獲我們分享您的個人資料的公司（處理者）包括：

- 資訊科技服務供應商、資料處置服務供應商以及資料儲存服務供應商。
- Collinson Group 旗下擔任我方處理者的公司，以助我們向您提供服務，例如處理查詢的客戶服務部。
- 寄存我方網站的供應商
- 資料分析服務

若然我們與我方服務供應商分享您的個人資料，將會訂約以確保對方亦按照適用資料保護法律及本私隱通知保護您的個人資料。

獲我們分享您的個人資料的公司（控制者）包括：

- 經您同意下向您提供服務或產品的 Collinson 旗下公司。
- 經您同意下 Collinson 以外向您提供服務或產品的其他第三方。
- 付款服務供應商
- 預防詐騙機構、付款服務供應商、銀行、金融機構以及檢查您身份的類似第三方，協助保護您及我們免遭詐騙，打擊洗錢，保護本網站免遭非法使用，並監察您在本網站的行為。

當我們與此等控制者分享您的個人資料時，我們將與之訂約，以確保其只為協定服務而使用您的資料。作為控制者，它們亦具有義務根據適用的資料保護法律保護和保障您的資料。

在以下情況，如果法律有所要求，我們亦可能與執法機構及法定機關分享您的個人資料：

- 遵循政府當局（例如執法機構（警方）或其他公共機關）的資料要求；
- 遵循要求披露您的個人資料的法庭命令；
- 配合規管調查；以及
- 確立、行使或維護法律申索（包括有關主管規管機關的調查或查詢）。

以下是我們分享您的個人資料的其他情況：

- 若然本網站營運商有變，或其全部或部分業務或資產出售，或我們倒閉、破產或出現某些其他控制權變動，Collinson 可能將您的所有個人資料轉移予第三方。一旦出現以上任何轉移的情況，獲取資料的那方將承擔本私隱通知下所述的權利及義務。
- 如果法律、傳票或規管機關指令有所要求，或在其他情況下必須遵循法律要求，或為了保護我方或第三方的權利或財產，我們可能與法庭、執法機構、政府機關及其他第三方分享您的個人資料。

我們可能載有其他網站的連結，以推廣我方合作夥伴及客戶。請在它們的網站閱讀其私隱通知，以了解它們如何處理個人資料。本私隱通知將不涵蓋其對個人資料的使用。

8. 您的個人資料的國際轉移

我們可能把您的資料發送至英國或歐洲經濟區（轉移至歐洲經濟區外包括轉移至英國），該等地方可能設有不同的資料保護法律。只在以下情況，才會作出以上所述的資料轉移：

- 我們聘用英國或歐洲經濟區以外的服務供應商；
- 具有法律或規管義務；或
- 我們取得您同意。

如我們將您的資料轉移至英國或歐洲經濟區以外的服務供應商，將採取保障措施，以持續保護您的資料。我們透過確保以下事項，以保護您的資料：

- 該國家/地區具有歐盟委員會或英國批准的充分保護措施；或
- 我們進行安全及資料保護轉移評估，並按照批准的英國或歐盟委員會標準合約條款與該公司訂約。

9. 保留您的個人資料

我們只會在必需時限內保留您的個人資料。釐定保留期限時，我們考慮各種因素，包括相關個人資料的種類及敏感性、收集和處理資料的原因、我們處理個人資料的法律依據、個人資料的關聯人士以及其權利和自由。我們亦會顧及有關保留資料的任何法律及規管要求。在我們是處理者的情況下，我們將根據控制者的指示保留和處置資料。

保留期屆滿後，我們將把您的個人資料匿名化，或從我方系統永久刪除資料（包括所有副本），以作安全處置。對於紙本記錄，我們使用保密箱，資料會由經認證的公司安全處置。

如您拒絕接收市場推廣資訊，某些個人資料將會保留下來，並新增至我們的禁止名單，以確保不再向您發送市場推廣通訊。

10. 您的個人資料的安全性

我們採用適當的技術、組織及行政安全措施，以保護我方記錄中的任何資料免遭遺失、濫用以及未經授權存取、披露、更改和銷毀。我們設有書面程序及政策，會定期審核，而審核則由高層負責檢視。

11. 您根據適用資料保護法律享有的權利

根據適用資料保護法律，您可能擁有某些權利。下表列明您的權利。如欲要求行使您的權利，請發送電郵至 smartdelaysupport@collinsongroup.com。我們將盡快檢閱和回應您的要求。

您的權利：	涵義：
拒絕資料處理的權利	您有權在某些情況下拒絕我們處理您的個人資料。 您擁有絕對權利，拒絕您的個人資料用於直銷。
知情權	您有權得知我們會否處理您的資料，以及箇中程度。例如本私隱通知。
存取權	您有權要求存取我們所持有與您相關的個人資料。您亦有權索取副本，我們將據之向您提供，法律豁免情況下則另作別論。
糾正權	若然我們處理的個人資料不完整或不正確，您有權隨時要求完善或更正資料。
刪除權（又名為「被遺忘權」）	您有權要求我們刪除您的個人資料。 此並非絕對權利，只適用於某些情況。例如，如我們具有法律或規管義務保留資料，就無法予以刪除。
限制資料處理的權利	在某些情況，您有權要求我們限制處理您的個人資料。
資料可攜權	您有權要求我們以機器可讀格式向您提供您的個人資料。 只在依賴同意或合約處理資料且以自動方式處理資料的情況下，方可運用此權利。
您在自動決定及特徵分析方面的權利	您有權拒絕僅基於自動處理您的個人資料而作出的決定。 我們並無進行特徵分析或有關自動決定活動的任何資料處理。
撤回同意的權利	若是經您同意下處理您的個人資料，您有權隨時撤回同意。

	如您撤回同意，此不會影響在您撤回同意前我們如何運用您的個人資料的合法性。 若然再也無法向您提供您所選的服務，我們將告知您。
--	--

我們將保留任何要求的副本。此外，若您提出過度、重複或顯然毫無根據的要求，我們可能收取合理費用或拒絕配合要求。

如您提出要求，我們將在需要時確認您的身份，並向您索取資訊，以便我們處理您的要求。我們會在收到您的要求後一個月內（前提是已核實您的身份）回應。

請注意，如果要求複雜，可能會由一個月延長至兩個月。如欲行使權利，請發送電郵至 smartdelaysupport@collinsongroup.com。

投訴

如對本私隱通知有任何疑問、疑慮或投訴，請發送電郵至 dataprotectionteam@collinsongroup.com 聯絡我們的資料保護專員或資料保護團隊

若您不滿意我們的回應，可聯絡英國的監管局（Supervisory Authority）資訊專員：

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water
Lane
Wilmslow
Cheshire, United
Kingdom SK9 5AF

電話：0303 123 1113（本地電話費）或 01625 545 745（國家電話費）

如果身處歐盟，您亦可向我們在馬爾他的領導監管局投訴：Floor 2, Airways House,
Triq Il-Kbira,
Tas-Sliema SLM 1549, Malta

如在英國或歐盟境外，您亦可向投訴事件發生地點的當地私隱監管機構投訴。

12. 私隱通知更新

我們定期檢視我們的**私隱通知**，並會將新版本上載至我方網站上的**私隱通知**頁面。本**私隱通知**的最後更新日期為 2023 年 6 月 1 日。

13. 詞彙表

詞彙	定義
適用資料保護法律	是指有關資料保護及私隱的所有適用全球法例及規例，包括但不限於英國及歐洲適用的資料保護法律 CCPA。
控制者	是指決定如何處理個人資料的人士或公司（獨自或與他人共同或一起）。
刑事資料	有關刑事法律程序或檢控的資料。刑事資料處理方式應與特殊類別資料一樣。
合法權益	為我方活動及需要而處理個人資料，包括向您提供我們最佳的服務及體驗。我們將平衡其利益，與對您或您的權利或自由可能產生的正面或負面影響。在您的權益、權利或自由凌駕於我方權益及需要的情況下，我們將不會處理您的個人資料（除非您向我們給予同意或法律要求）。
個人資料	有關可識別人士的資訊，其身份可透過識別資料直接或間接辨識。
私隱通知	又稱為公平處理通知) 或私隱政策) - 私隱通知是指向資料當事方解釋處理哪些個人資料以及公司如何處理資料的文件
處理者	是指代表控制者收集和處理個人資料的外部公司或其他第三方。我們以控制者及處理者身份進行活動
特殊類別資料	又稱為敏感資料，是指有關以下各項的個人資料：種族、族裔、政治、宗教、工會會員身份、基因、生物特徵（用於身份識別）、健康、性生活或性取向。