

Algemene voorwaarden

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u zich registreert voor Flight Delay Pass.

1. Partijen bij Flight Delay Pass

Mastercard Flight Delay Pass ("Flight Delay Pass") wordt namens Mastercard verstrekt door Collinson Group Limited en haar gelieerde ondernemingen ("wij/wij/onze" in deze Voorwaarden). Door deze Voorwaarden te accepteren, gaat u ermee akkoord dat u wettelijk in staat bent om een bindend contract aan te gaan en dat u ten minste 18 jaar oud bent. U gaat ook akkoord met ons privacybeleid dat u [hiervindt](#).

2. De in aanmerking komende

vluchtvertragspas wordt verstrekt aan klanten met in aanmerking komende kaarten die in Europa zijn uitgegeven. Elke klant geniet een onbeperkte registratie per in aanmerking komende kaart per jaar. Om toegang te krijgen tot deze service, registreert u uw vlucht(en) op de website van het Flight Delay Pass-programma van uw uitgevende bank. U kunt zich op elk moment registreren zodra een vlucht is gepland (meestal tot 364 dagen van tevoren) en voorafgaand aan de werkelijke vertrektijd van de vlucht. Flight Delay Pass wordt naar eigen goeddunken verstrekt en alleen geselecteerde geplande commerciële vluchten komen in aanmerking voor registratie. Chartervluchten komen niet in aanmerking voor registratie. Elk deel van een reis met meerdere trajecten vereist een eigen, afzonderlijke vluchtregistratie, tenzij alle etappes van de reis hetzelfde vluchtnummer hebben.

3. Hoe vluchtvertragspas te gebruiken

U komt in aanmerking voor vluchtvertragspas als u uw vlucht vóór de werkelijke vertrektijd registreert op de website van het Vluchtvertragspasprogramma van uw uitgevende bank. We behouden ons het recht voor om geen Vluchtvertragspas te verstrekken als u uw gegevens of de gegevens van uw reisgenoot(en) niet nauwkeurig registreert. U kunt elke vlucht registreren vanaf een luchthaven waar een LoungeKey™ lounge beschikbaar is en als de luchtvaartmaatschappij de vertragung nauwkeurig rapporteert aan ons vluchtvolgsysteem. Als u een vlucht probeert te registreren die niet aan deze voorwaarden voldoet, zal het systeem u hiervan op de hoogte stellen en kunt u zich niet registreren. Een vluchtregistratie kan niet worden gewijzigd nadat een registratie is ingediend. U moet uw bestaande registratie annuleren en u opnieuw registreren met de nieuwe gegevens. Annulering en registratie na het daadwerkelijke vertrek van de vlucht zijn niet toegestaan. Het vertrek van uw vlucht wordt gemonitord door ons vluchtvolgsysteem. Onder voorbehoud van succesvolle voorafgaande registratie en beschikbaarheid van de lounge, zal Flight Delay Pass u en uw geregistreerde reisgenoot(en) (indien van toepassing) toegang geven tot de luchthavenlounge via LoungeKey™ in het geval dat ons vluchtvolgsysteem aangeeft dat uw vlucht meer dan 60 minuten vertragung heeft (de "Vertragsdrempel"). U ontvangt een SMS om u op de hoogte te stellen van de loungepas(en) die u zou ontvangen, waarna de loungepas/es naar uw geregistreerde e-mailadres wordt gestuurd. Toegang tot uw sms of het e-mailaccount dat u bij de registratie hebt opgegeven en

de mogelijkheid om uw e-mail met toegang tot de lounge weer te geven, is een voorwaarde voor het gebruik van de Flight Delay Pass. Een vertraging die overeenkomt met of hoger is dan de vertragingsdrempel kan worden aangekondigd als één enkele vertragingsperiode of als gevolg van meerdere incrementele kortere vertragingen. Wij en u vertrouwen uitsluitend op ons vluchtvolgsysteem om te bepalen of u in aanmerking komt voor toegang tot de luchthavenlounge. U accepteert dat wij de nauwkeurigheid van het vluchtvolgsysteem niet garanderen en u zult er niet op vertrouwen om uw vertrektijd bij te houden. De toegang tot de luchthavenlounge wordt aan u en uw geregistreerde reisgenoot(en) (indien van toepassing) op dezelfde dag (binnen een periode van 24 uur) van uw vluchtreis verstrekt. Vluchten die worden geannuleerd of verplaatst naar de volgende dag (24 uur na de geplande vertrektijd van de vlucht) worden niet als vertraagd beschouwd en worden door de luchtvaartmaatschappij rechtstreeks via hun eigen compensatieproces afgehandeld. Alleen de genoemde persoon, inclusief reisgenoot(en) (indien van toepassing) in de e-mailbevestiging van de Flight Delay Pass, komt in aanmerking voor toegang tot de luchthavenlounge. Onder voorbehoud van gebruiksvoorwaarden krijgen klanten die een geldige en anderszins niet-verlopen LoungeKey Pass/es hebben, toegang tot de Lounge. De toegang tot de lounge wordt verwerkt met behulp van visuele authenticatie. Elke klant die een lounge wil betreden, moet zijn geldige pas, een geldige instapkaart en een persoonlijk identiteitsbewijs tonen. Bij binnenkomst in de Lounge controleert Lounge of de instapkaart en persoonlijke identificatie overeenkomen met de LoungeKey Pass. Flight Delay Pass wordt aan u en uw reisgenoot(en) verstrekt (indien van toepassing) op een niet-overdraagbare, niet-restitueerbare en niet-veranderlijke basis. LoungeKey Pass/es uitgegeven zijn eenmalig gebruik binnen de drie maanden na uitgifte Lounge waar LoungeKey Passes kunnen worden gebruikt. Mastercard verstrekt geen tegoed voor LoungeKey Pass(s) die niet worden gebruikt. Door toegang te krijgen tot de luchthavenlounge, gaan u en uw reisgenoot(en) (indien van toepassing) akkoord met het naleven van de regels en het beleid van de lounge <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditionsofuse>. U en uw reisgenoot(en) (indien van toepassing) erkennen dat voor extra eetgelegenheden en zakelijke of conferentiefaciliteiten voor loungegasten extra kosten in rekening kunnen worden gebracht. U en uw reisgenoot(en) (indien van toepassing) blijven als enige aansprakelijk voor dergelijke kosten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke kosten hoe dan ook.

4. Prijs en betaling

Deze service is gratis, complimenten van uw uitgevende bank.

5. Aansprakelijkheid

Als we deze algemene voorwaarden niet naleven, zijn we alleen aansprakelijk voor de uitgifte van een deelnemende loungetoegangsvervangingsvoucher. Vervangende vouchers worden niet gerestitueerd en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Om twijfel te voorkomen, zijn wij niet aansprakelijk om u te vergoeden voor eventuele out of pocket kosten of kosten of lounge toegangskosten die u op de luchthaven heeft gemaakt als u ervoor kiest om toegang te krijgen tot de lounge op uw eigen kosten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen die het gevolg zijn van het niet naleven van deze gebruiksvoorwaarden die in de volgende categorieën vallen:

- verlies van inkomsten of inkomsten;
- verlies van bedrijf;
- winstverlies; of
- verlies van verwachte besparingen.

Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet of te laat uitvoeren van een van onze verplichtingen onder deze Voorwaarden die wordt veroorzaakt door een evenement buiten onze controle. Een evenement buiten onze controle betekent elke handeling of gebeurtenis buiten onze redelijke controle, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties van derden, burgerlijke commotie, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging of voorbereiding op oorlog, brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, bodemdaling, epidemie of andere natuurramp, of falen van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.

Niets in deze overeenkomst sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor:

- aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
- fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- elke schending van de verplichtingen die worden geïmpliceerd door artikel 12 van de Sale of Goods Act 1979 of sectie 2 van de Supply of Goods and Services Act 1982; of
- elke andere zaak waarvoor het voor ons illegaal zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te proberen uit te sluiten.

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van een deelnemende luchthavenlounge, zijn verliezen of aansprakelijkheid die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van een dergelijke lounge de aansprakelijkheid van de deelnemende lounge. We zullen niet deelnemen aan een geschil tussen u en een deelnemende lounge.

Wij geven geen enkele garantie voor goederendiensten die toegankelijk zijn via de deelnemende lounges. U stemt ermee in dat u Mastercard, Collinson Group Limited en haar gelieerde ondernemingen en onze bedrijven, directeuren, functionarissen, werknemers en agenten (gezamenlijk 'de gevrijwaarde partijen') verdedigt en vrijwaart van alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, claims, rechtszaken, vonnissen, kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten) voor letsel of overlijden van een persoon of schade aan of vernietiging van eigendommen die voortvloeien uit het gebruik van Flight Delay Pass door u, met dienaar dat deze schadeloosstelling zich niet uitstrekt tot grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de gevrijwaarde partijen.

Term and Cancellation

Flight Delay Pass is actief totdat uw uitgevende bank anders op de hoogte is gesteld. Uw toegang tot Mastercard Flight Delay Pass wordt ingetrokken als uw in aanmerking komende kaart(en) wordt/wordt geannuleerd.

Kennisgevingen

U accepteert dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch zal zijn. Voor contractuele doeleinden gaat u akkoord met dit elektronische communicatiemiddel en erkent u dat alle contracten, kennisgevingen, informatie en andere communicatie die wij u elektronisch verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet zijn. Deze voorwaarde doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten. Houd er rekening mee dat voor toegang tot uw e-mail lokale internettoegangskosten in rekening kunnen worden gebracht, afhankelijk van uw eigen individuele regelingen voor internettoegang. U gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor eventuele kosten die worden gemaakt voor uw toegang tot de Vluchtvertragingsservice.

Recht om deze Overeenkomst te wijzigen en in te trekken

We hebben het recht om deze Voorwaarden op elk moment met onmiddellijke ingang te wijzigen of te beëindigen.

De klantenservice

Als u een klacht heeft over een aspect van de Flight Delay Pass, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met de klantenservice van Flight Delay Pass. U kunt de contactgegevens raadplegen op de pagina Contact opnemen op de website van het Flight Delay Pass-programma. Na ontvangst van een klacht van de klant bevestigen wij een definitieve reactie of laten wij u weten wanneer een definitieve reactie te verwachten is. Ons doel is om het elke keer goed te doen. Als we een fout maken, zullen we proberen het snel recht te zetten.

Andere Belangrijke Voorwaarden

We kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een andere organisatie, en we zullen u altijd schriftelijk op de hoogte stellen als dit gebeurt, maar dit heeft geen invloed op uw rechten of onze verplichtingen onder deze Voorwaarden. Dit contract is tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht om een van zijn voorwaarden af te dwingen. Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een van deze onwettig is, blijven de overige leden volledig van kracht. Als we er niet op aandringen dat u een van uw verplichtingen onder deze Voorwaarden nakomt, of als we onze rechten niet tegen u afdwingen, of als we dit uitstellen, betekent dit niet dat we afstand hebben gedaan van onze rechten tegen u en betekent dit niet dat u deze verplichtingen niet hoeft na te komen. Als we afzien van een verzuim van u, zullen we dit alleen schriftelijk doen, en dat betekent niet dat we automatisch afzien van een latere wanbetaling door u. Deze voorwaarden worden beheerst door het Engelse recht. U en wij gaan er beiden mee akkoord zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken.