

Termini e condizioni

Leggere attentamente i seguenti termini e condizioni prima di registrarsi per il Flight Delay Pass.

1. Parti del Flight Delay Pass

Mastercard Flight Delay Pass ("Flight Delay Pass") è un servizio fornito da Collinson Group Limited e dai suoi affiliati ("noi/ci/nostro" in questi Termini) per conto di Mastercard. Con l'accettazione dei presenti Termini, l'utente conferma di essere legalmente in grado di stipulare un contratto vincolante e di avere almeno 18 anni. Acconsente inoltre alla nostra Informativa sulla privacy disponibile [qui](#).

2. Idoneità

Il Flight Delay Pass è fornito ai Clienti con carta idonea rilasciata in Europa. Ciascun Cliente ha a disposizione un numero illimitato di registrazioni all'anno per ogni carta idonea.

Per accedere a questo servizio, l'utente deve registrare i voli sul sito web del programma Flight Delay Pass fornito dalla sua banca. È possibile effettuare la registrazione in qualsiasi momento dalla programmazione del volo (tipicamente fino a 364 giorni prima) e comunque prima dell'effettiva partenza del volo.

Flight Delay Pass è fornito a nostra discrezione e solo alcuni voli commerciali selezionati sono idonei alla registrazione. I voli charter non sono idonei alla registrazione. Ciascuna tratta di un viaggio multitratta deve essere registrata separatamente, a meno che tutte le tratte del viaggio non abbiano un numero di volo in comune.

3. Come utilizzare Flight Delay Pass

L'utente aderisce a Flight Delay Pass con la registrazione del suo volo prima dell'effettiva partenza presso il sito web del programma Flight Delay fornito dalla sua banca. Ci riserviamo il diritto di non fornire il servizio Flight Delay Pass qualora l'utente non registrasse correttamente i propri dati o i dati dei propri compagni di viaggio.

Tutti i voli possono essere registrati presso un aeroporto in cui è disponibile una lounge LoungeKey™ e se la compagnia aerea notifica correttamente il ritardo al nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei. Se l'utente prova a registrare un volo che non soddisfa queste condizioni, sarà notificato dal sistema e non potrà proseguire con la registrazione.

Le registrazioni dei voli non possono essere modificate dopo che la registrazione è stata inoltrata. L'utente dovrà cancellare la registrazione esistente e registrarla nuovamente con i nuovi dati. La cancellazione e la registrazione dopo la partenza effettiva del volo non sono consentite.

La partenza del volo sarà monitorata dal nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei. Previa registrazione e disponibilità della lounge, Flight Delay Pass fornirà all'utente e ai suoi compagni di viaggio registrati (ove applicabile) l'accesso alla lounge aeroportuale tramite LoungeKey™ nel caso in cui il nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei identificasse un ritardo del volo di almeno 60 minuti (la "Soglia di ritardo"). L'utente riceverà un SMS di avviso relativo ai pass lounge che si riceveranno, dopodiché i pass lounge gli saranno recapitati all'indirizzo e-mail registrato. L'accesso agli SMS e all'account e-mail che l'utente ha fornito in fase di registrazione e la possibilità di mostrare l'e-mail dell'utente per l'accesso lounge sono condizioni d'uso di Flight Delay Pass.

Un ritardo che eguaglia o supera la Soglia di ritardo può essere annunciato come singolo periodo di ritardo o come somma di molteplici ritardi più brevi accumulati.

Nel determinare l'idoneità dell'utente all'accesso in una lounge aeroportuale, faremo affidamento esclusivamente sul nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei. L'utente accetta il fatto che non possiamo garantire l'accuratezza del sistema per il controllo dei movimenti aerei e non potrà farvi affidamento nel monitorare l'orario di partenza dell'aereo.

L'accesso alla lounge aeroportuale sarà fornito all'utente e ai suoi compagni di viaggio registrati (ove applicabile) nello stesso giorno (entro 24 ore) del volo. Non si può usufruire dell'accesso in altra data del viaggio. I voli cancellati o riprogrammati per la giornata successiva (24 ore dopo l'orario di partenza previsto) non saranno considerati in ritardo e saranno gestiti direttamente dalla compagnia aerea tramite i suoi meccanismi di indennizzo.

Solamente la persona designata e i compagni di viaggio (ove applicabile) nell'email di conferma di Flight Delay Pass saranno idonei all'accesso nella lounge aeroportuale. Fatte salve le Condizioni d'uso, ai clienti che sono in possesso di LoungeKey Pass in corso di validità e non scaduti deve essere garantito l'accesso alla Lounge.

L'accesso alla lounge sarà elaborato tramite autenticazione visiva. Tutti i clienti che desiderano accedere a una Lounge sono tenuti a esibire il proprio pass, la carta d'imbarco e un documento d'identità. All'ingresso la Lounge verifica la corrispondenza tra carta d'imbarco, documento d'identità e LoungeKey Pass.

Il Flight Delay Pass è fornito all'utente e ai suoi compagni di viaggio (ove applicabile) su base non trasferibile, non rimborsabile e non modificabile. I LoungeKey Pass sono validi per ventiquattro (24) ore presso qualunque Lounge in cui possono essere utilizzati i LoungeKey Pass. Mastercard non fornisce alcun credito per i LoungeKey Pass non utilizzati.

Nell'accedere alla lounge aeroportuale, l'utente e i suoi compagni di viaggio (ove applicabile) acconsentono di rispettare le regole e le policy della lounge. I termini e le condizioni per l'accesso alla lounge sono disponibili qui: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

L'utente e i suoi compagni di viaggio (ove applicabile) sono a conoscenza del fatto che i punti ristoro aggiuntivi e i servizi business o per conferenze disponibili per gli ospiti delle lounge potrebbero avere costi aggiuntivi. Tali costi sono a carico esclusivamente dell'utente e dei suoi compagni di viaggio (ove applicabile). Tali costi non saranno a nostro carico neppure in caso di qualsivoglia incremento.

4. Costi e pagamento

Questo servizio è gratuito e a carico della Banca dell'utente.

5. Responsabilità

Se non dovessimo rispettare questi termini e condizioni, emetteremo un voucher sostitutivo di accesso a una lounge aderente a nostro carico. I voucher sostitutivi non sono rimborsabili e non possono essere cambiati in denaro contante. Per chiarezza, non rimborseremo l'utente per i costi e le spese o per la tariffa di accesso alla lounge sostenuta in aeroporto nel caso in cui egli decida di accedere di sua iniziativa alla lounge.

Non saremo responsabili per le perdite derivanti dal mancato rispetto dei presenti termini di utilizzo che ricadono nelle seguenti categorie:

- perdita di reddito o ricavi;
- perdita di affari;
- perdita di profitti; o
- perdita di risparmi anticipati.

Non saremo responsabili per il mancato adempimento o ritardo nell'adempimento di uno dei nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini che sia causato dal un Evento al di fuori del nostro controllo. Per Evento al di fuori del nostro controllo si intende qualsiasi azione o evento che esula dal nostro ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate o altre azioni sindacali da parte di terze parti, disordini civili, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendio, esplosione, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze, epidemie o altre calamità naturali, o guasto delle reti di telecomunicazioni pubbliche o private.

Nulla di quanto contenuto nel presente accordo esclude o limita la nostra responsabilità per:

- morte o lesioni fisiche causate dalla nostra negligenza;
- frode o falsa dichiarazione fraudolenta;

- qualsiasi violazione degli obblighi derivanti dall'articolo 12 del Sale of Goods Act 1979 o dell'articolo 2 del Supply of Goods and Services Act 1982; o
- qualsiasi altra ragione per la quale sarebbe illegale per noi escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

Laddove l'utente usufruisca dei servizi di una lounge aeroportuale aderente, qualsiasi perdita o responsabilità derivanti da o in connessione con l'utilizzo della lounge sarà responsabilità della lounge aderente. Non parteciperemo ad alcuna controversia tra l'utente e la lounge aderente.

Non forniamo alcuna garanzia per tutti i servizi di beni accessibili tramite le lounge aderenti.

L'utente accetta di difendere e tenere indenne Mastercard, Collinson Group Limited e le sue affiliate, i relativi direttori, funzionari, dipendenti e agenti (collettivamente "le parti indennizzate") contro (e mantenere tutte le parti indennizzate indenni da) qualsiasi responsabilità, danno, perdita, reclamo, azione legale, sentenza, costo e spesa (comprese ragionevoli spese legali) per lesioni o morte di qualsiasi persona o danno a, o distruzione di, qualsiasi proprietà derivante dall'uso del Flight Delay Pass da parte dell'utente, salvo che tale indennizzo non si estenda ad atti di negligenza grave o dolo imputabili alle parti indennizzate.

Termini e cancellazione

Flight Delay Pass è attivo fino a nuovo avviso da parte della banca dell'utente.

L'accesso dell'utente a Mastercard Flight Delay Pass sarà revocato nel caso in cui le sue carte idonee siano annullate.

Avvisi

L'utente acconsente alla trasmissione elettronica di qualsiasi comunicazione. Ai fini contrattuali, l'utente acconsente al mezzo elettronico di comunicazione ed è a conoscenza del fatto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e altre comunicazioni da noi fornite elettronicamente rispettano i requisiti giuridici che tali comunicazione siano per iscritto. Questa condizione non pregiudica i diritti statutari dell'utente.

L'utente deve essere a conoscenza del fatto che l'accesso alla sua e-mail potrebbe essere soggetto a costi supplementari per l'accesso a Internet a seconda dei suoi accordi personali. L'utente acconsente a coprire qualsiasi eventuale spesa in cui incorre per accedere al servizio Flight Delay Pass.

Diritto alla rettifica e revoca dell'accordo

Abbiamo il diritto di rettificare o terminare i presenti Termini con effetto immediato in qualsiasi momento.

Il servizio clienti

Se l'utente volesse sporgere reclamo in merito a qualsiasi aspetto di Flight Delay Pass, è pregato di contattare telefonicamente o via e-mail il servizio clienti di Flight Delay Pass. I recapiti sono disponibili alla pagina Contattaci del sito web del programma Flight Delay Pass.

In seguito alla ricezione di un reclamo da parte di un cliente, forniremo la nostra risposta definitiva o comunicheremo quando dovrebbe arrivare una risposta definitiva. Cerchiamo di essere sempre il più esauritivi possibile. Se siamo in errore, cercheremo sempre di sistemare le cose tempestivamente.

Altri termini importanti

Potremmo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini a un'altra organizzazione e, in ogni caso, avviseremo l'utente per iscritto qualora dovesse capitare, ma ciò non inciderà sui diritti dell'utente o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini.

Questo contratto è stipulato tra noi e l'utente. Nessun'altra persona ha il diritto di delibare uno di questi termini.

Ciascun capoverso dei presenti Termini si applica separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente stabilisse che uno di essi è illegale, i restanti capoversi rimarranno in pieno vigore ed effetto.

Se non insistiamo affinché l'utente adempia a uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, o se non facciamo valere i nostri diritti nei suoi confronti, o se ritardiamo nel farlo, ciò non significa che abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei suoi confronti e non significa che non deve rispettare tali obblighi. Se dispensiamo l'utente da un suo inadempimento, lo faremo solo per iscritto e ciò non significa che lo dispenseremo automaticamente da qualsiasi inadempimento successivo da parte sua.

I presenti termini sono regolati dalla legge inglese. L'utente accetta, insieme a noi, di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.