

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

Kérjük, mielőtt regisztrálna a Flight Delay Pass szolgáltatásra, figyelmesen olvassa el az alábbi felhasználási feltételeket.

## 1. A Flight Delay Pass szolgáltatásban érintett felek

A Mastercard Flight Delay Pass (a továbbiakban „Flight Delay Pass”) szolgáltatást a Mastercard nevében a Collinson Group Limited és társult vállalkozásai (a jelen Feltételekben a továbbiakban „mi”) biztosítják. A jelen Feltételek elfogadásával Ön elismeri, hogy kötelező érvényű szerződés megkötésére jogilag alkalmas, és betöltötte 18 életévét. Egyúttal elfogadja [itt](#) található adatvédelmi irányelvünket.

## 2. Jogosultság

A Flight Delay Pass Európában kibocsátott jogosult kártyával rendelkező Ügyfelek számára biztosított. Az Ügyfelek jogosult kártyánként és évente korlátlan alkalommal élhetnek a regisztráció lehetőségével.

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztrálja járatát/járatait a Flight Delay Pass program webhelyén, amelynek elérhetőségét a Kibocsátó bankja bocsátja rendelkezésre. A regisztrációt bármikor elvégezheti attól kezdve, hogy a járat bekerült a menetrendbe (ez jellemzően már 364 nappal korábban megtörténik), de erre csak a járat tényleges indulási időpontja előtt van lehetősége.

A Flight Delay Pass szolgáltatást saját mérlegelési jogkörünk szerint biztosítjuk, és a regisztráció kizárólag a menetrend szerinti kereskedelmi repülőjáratok bizonyos körében lehetséges. Charterjáratok regisztrálására nincs lehetőség. Több szakaszból álló utazások esetén az egyes szakaszokat külön járatként kell regisztrálni, kivéve, ha az utazás összes szakaszának járatszáma azonos.

## 3. A Flight Delay Pass használata

A Flight Delay Pass szolgáltatásra akkor válik jogosulttá, ha járatát a tényleges indulási időpont előtt regisztrálja a Flight Delay Pass program webhelyén, amelynek elérhetőségét a Kibocsátó bankja bocsátja rendelkezésre. Fenntartjuk a jogot arra, hogy amennyiben a saját vagy útitársa(i) adatait nem pontosan regisztrálja, a Flight Delay Pass szolgáltatás biztosítását megtagadjuk.

Bármely olyan járatot regisztrálhat, amelyik LoungeKey™ váróval rendelkező repülőtérről indul, amennyiben a légitársaság pontosan bejelenti a késést járat-nyomonkövető rendszerünkbe. Ha olyan járatot próbál meg regisztrálni, amelyik nem felel meg ezeknek a feltételeknek, akkor a rendszer erről tájékoztatni fogja, és a regisztrációt nem fogja tudni

elvégezni.

A járatregisztrációt a regisztráció beküldése után már nem lehet módosítani. A meglévő regisztrációját törölnie kell, és az új adatokkal újból el kell végeznie a regisztrációt. A járat tényleges indulása után a törlés és a regisztráció már nem engedélyezett.

Járatának indulását járat-nyomonkövető rendszerünk figyelemmel követi. Amennyiben korábban sikeresen elvégezte a regisztrációt, és vannak rendelkezésre álló várók, a Flight Delay Pass a LoungeKey™ szolgáltatáson keresztül belépési lehetőséget biztosít a repülőtéri várókba az Ön és regisztrált útítársa(i) számára (ha van ilyen) abban az esetben, ha a járat-nyomonkövető rendszerünk azt állapítja meg, hogy az Ön járata több, mint 120 perccel (a továbbiakban „Késési küszöb”) késik. A küldésre előkészített várótermi belépő(k)ről SMS-értesítést küldünk, majd a regisztrált e-mail-címére megküldjük a várótermi belépő(ke)t. A Flight Delay Pass szolgáltatás használatának feltétele, hogy az SMS-eihez vagy a regisztrációkor megadott e-mail-fiókjához hozzáférjen, továbbá hogy meg tudja jeleníteni a várótermi belépésére jogosító e-mailt.

A Késési küszöböt elérő vagy meghaladó késés egy önálló késési időtartamként vagy több egymást követő rövidebb késésből összeadódó módon is bejelentésre kerülhet.

Annak megállapítása, hogy Ön jogosulttá vált-e a repülőtéri várótermi belépésre, kizárólag a járat-nyomonkövető rendszerünk alapján történik. Ön elfogadja, hogy a járat-nyomonkövető rendszer pontosságát nem tudjuk szavatolni, és beleegyezik, hogy járata indulási időpontjának nyomon követéséhez nem fog a rendszerre támaszkodni.

A repülőtéri várótermi belépést a repülőútjának napján (24 órás időtartamon belül) bocsátjuk az Ön és regisztrált útítársa(i) (ha van ilyen) rendelkezésére. A belépési lehetőséget az utazás többi napján nem lehet felhasználni. A járatok törlését vagy másnapra (a járat menetrend szerinti indulási időpontjához képest 24 órával későbbre) való átütemezését a rendszer nem tekinti késésnek, mivel az ilyen eseteket közvetlenül a légitársaságok kezelik saját kártérítési folyamatukon belül.

A repülőtéri várótermi belépésre kizárólag a Flight Delay Pass megerősítő e-mailjében megnevezett személy jogosult, beleértve az útítársa(ka)t is (ha van ilyen). A Váróba a Felhasználási feltételekben meghatározottak szerinti, érvényes és nem lejárt LoungeKey belépővel/belépőkkel rendelkező Ügyfelek léphetnek be.

A Váróra érvényes belépési jogosultság hitelességének ellenőrzése szemrevételezéssel történik. Az adott Váróba belépni kívánó Ügyfélnek be kell mutatnia érvényes belépőjét, érvényes beszállókártyáját, és egy személyazonosságot igazoló dokumentumot. A Váróba

való belépéskor a Várónak meg kell győződnie arról, hogy a szállókártya és a személyazonosságot igazoló dokumentum egyezik-e a LoungeKey belépővel.

Az Ön és útítársa(i) (ha van ilyen) számára rendelkezésre bocsátott Flight Delay Pass nem átruházható, nem visszaváltható és nem módosítható. A kiállított LoungeKey belépő(k) huszonnégyszáz (24) órán át érvényesek minden olyan Váróban, amelyben a LoungeKey belépők használhatók. A nem felhasznált LoungeKey belépő(k)ért a Mastercard semmilyen jóváírást nem biztosít.

A repülőtéri váróba való belépéssel Ön és útítársa(i) (ha van ilyen) vállalják, hogy betartják a váró szabályait és irányelveit.

Ön és útítársa(i) (ha van ilyen) tudomásul veszik, hogy a váró vendégei számára rendelkezésre álló kiegészítő étkezési lehetőségek és üzleti vagy konferencialétesítmények használatára további díjak lehetnek érvényesek. Az ilyen díjak megtérítése kizárólagosan az Ön és útítársa(i) (ha van ilyen) felelőssége. Az ilyen díjak megtérítéséért – azok felmerülésének módjától függetlenül – nem vagyunk felelősségre vonhatók.

#### **4. Ár és kifizetés**

A szóban forgó szolgáltatás díjmentes, az az Ön Kibocsátó bankja által nyújtott kedvezmény.

#### **5. Jogi felelősség**

Amennyiben a jelen feltételekben foglaltakat nem teljesítjük, kizárólag a résztvevő várókba való belépésre jogosító pótutalvány kiállításáért vagyunk felelősek. A csereutalványok nem válthatók vissza, és nem válthatók készpénzre. A pótutalványok nem visszatéríthetők és készpénzre nem válthatók. A kétségeket elkerülendő: nem vagyunk felelősek a repülőtéren felmerült magánkiadásainak, illetve a váróba való belépése költségeinek megfizetéséért, amennyiben Ön úgy dönt, hogy a váróba saját költségén lép be.

Nem vállalunk felelősséget olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy nem tudjuk betartani a jelen felhasználási feltételeket, és amelyek az alábbi kategóriákba tartoznak:

- jövedelem- vagy bevételkiesés;
- üzleti lehetőség elvesztése;
- nyereségtől való elesés; vagy
- várt megtakarítások elvesztése.

Nem vállalunk felelősséget a jelen Feltételekben foglalt kötelezettségeink nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben azt egy Hatókörünkön kívül eső esemény okozza. Hatókörünkön kívül eső eseménynek minősül minden olyan cselekmény vagy történés, amelyre az észszerűség határain belül nincs ráhatásunk, nem kizárólagosan

beleértve a következőket: sztrájkok, munkahelyi kizárások vagy más, harmadik fél által tett ágazati munkaügyi lépés, zavargás, lázadás, megszállás, terroristatámadás vagy ezzel való fenyegetőzés, háború (hadüzenettel vagy anélkül) vagy háborús felkészülés, illetve fenyegetés, tüzeset, robbanás, vihar, áradás, földrengés, földcsuszamlás, járvány vagy más természeti katasztrófa, illetve a közüzemi vagy privát távközlési hálózatok meghibásodása.

A jelen megállapodásnak egyetlen eleme sem zárja ki és nem korlátozza az alábbiakra vonatkozó felelősségünket:

- a mi gondatlanságukból bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért vállalt felelősség;
- csalás vagy csalárd szándékú félrevezetés;
- az Egyesült Királyság 1979. évi Áruértékesítési törvényének 12. szakaszában vagy 1982. évi Áruellátási és szolgáltatásnyújtási törvényének 2. szakaszában foglalt kötelezettségek bármely megszegése; vagy
- minden egyéb olyan eset, amelyben a felelősségünk kizárása vagy az erre tett kísérlet jogtalan lenne.

Amennyiben Ön a résztvevő repülőtéri várók valamelyikének szolgáltatásait használja, akkor az adott váró használatából eredő vagy ahhoz kapcsolódó bármely kár vagy veszteség megtérítése a résztvevő váró felelőssége. Az Ön és a résztvevő várók valamelyike között felmerülő vitákban nem veszünk részt.

A résztvevő várókon keresztül igénybe vett árukért és szolgáltatásokért semmilyen szavatosságot nem vállalunk.

Ön vállalja, hogy mentesíti és kártalanítja a Mastercard vállalatot, a Collinson Group Limited vállalatot és társult vállalatait, valamint társaságainkat, igazgatóinkat, tisztviselőinket, alkalmazottainkat és ügynökeinket (együttesen „a kártalanított felek”) – továbbá gondoskodik a kártalanított felek kármentességéről – minden felelősséggel, kárral, veszteséggel, követeléssel, peres eljárással, ítélettel, költséggel és kiadással (beleértve az észszerű mértékű eljárási díjakat) szemben bármely olyan személyi sérülés vagy haláleset, illetve vagyoni kár vagy valamely tulajdon megsemmisülése esetén, amely annak eredményeképpen következik be, hogy Ön a Flight Delay Pass szolgáltatást használja, azzal a kivétellel, hogy az ilyen jellegű kártalanítás nem terjed ki a kártalanított felek súlyos gondatlanságára vagy szándékos kötelezettségszegésére.

## **6. Hatály és megszűnés**

A Flight Delay Pass szolgáltatás egészen addig aktív, amíg az Ön Kibocsátó bankja ezzel ellenkező tartalmú értesítést nem küld.

A Mastercard Flight Delay Pass szolgáltatáshoz való hozzáférése visszavonásra kerül, ha a jogosult kártyája/kártyái érvénytelenné válik/válnak.

## **7. Kiegészítő rendelkezések**

Ön elfogadja, hogy a velünk folytatott kommunikáció elsődlegesen elektronikus formában történik. A szerződéses viszony tekintetében Ön beleegyezik az elektronikus kommunikációs csatorna használatába, és tudomásul veszi, hogy minden olyan szerződés, értesítés, tájékoztatás és egyéb kommunikáció, amelyet elektronikus úton bocsátunk az Ön rendelkezésére, ugyanolyan jogi hatállyal bír, mintha ezek írásban történének. Ez a rendelkezés az Ön jogszabályban rögzített jogait nem érinti.

Önnek tisztában kell lennie azzal, hogy az e-mail-fiókjához való hozzáférésre az Ön internet-hozzáférésre vonatkozó saját megállapodásaitól függően helyi internethasználati díjak lehetnek érvényesek. Ön elfogadja, hogy a Flight Delay Pass szolgáltatáshoz való hozzáféréseért felszámított minden költség megtérítése az Ön kizárólagos felelőssége.

## **8. A jelen megállapodás módosításához és visszavonásához való jog**

A jelen Feltételeket bármikor jogunk van azonnali hatállyal módosítani vagy felmondani.

## **9. Az ügyfélszolgálat**

Ha a Flight Delay Pass bármely vonatkozásában panasza merül fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Flight Delay Pass ügyfélszolgálatával telefonon vagy e-mailben. Ehhez a Flight Delay Pass program webhelyének Kapcsolatfelvétel lapján megadott elérhetőségeket használhatja.

Ügyfélpanasz beérkezése esetén megadjuk a végleges választ, vagy tájékoztatjuk Önt arról, hogy a végleges válasz mikorra várható. Kitűzött célunk, hogy minden esetben azonnal megoldást tudjunk adni. Ha hibázunk, ezt igyekszünk haladéktalanul helyrehozni.

## **10. További fontos kikötések**

A jelen Feltételekben foglalt jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk más szervezetre, és amennyiben így járunk el, erről Önt minden esetben írásban értesítjük, ez azonban az Ön jelen Feltételek szerinti jogait és a mi jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinket nem befolyásolja.

A jelen szerződés Ön és köztünk jött létre. A benne foglalt feltételek érvényesítésére a feleken kívül más személynek joga nincs.

A jelen Feltételek egyes bekezdései külön értelmezendők. Amennyiben bármely bíróság vagy illetékes hatóság olyan döntést hoz, amely szerint a bekezdések bármelyike jogellenes, a

többi bekezdés hatálya továbbra is teljes körűen megmarad.

Amennyiben nem teszünk arra irányuló lépéseket, hogy Ön a jelen Feltételek szerinti valamely kötelezettségét teljesítse, illetve amennyiben nem érvényesítjük az Önnel szemben fennálló jogainkat, vagy ezeket késedelmesen tesszük, ez nem jelenti azt, hogy az Önnel szemben fennálló jogainkról lemondunk, illetve azt, hogy Ön nem köteles megfelelni ezeknek a kötelezettségeknek. Amennyiben mégis felmentjük Önt valamely mulasztása alól, ezt kizárólag írásban tesszük, és ez nem jelenti azt, hogy bármely későbbi mulasztása alól is automatikusan felmentenénk.

A jelen feltételek vonatkozásában az angol jog irányadó. Ön és mi is elismerjük az angol bíróságok kizárólagos joghatóságát.

#### **11. LoungeKey szolgáltatás Mastercard® Flight Delay Pass-hoz (MCFDP) - Felhasználási feltételek**

A LoungeKey Pass egy globális repülőtéri szolgáltatási csomag, amely lehetővé teszi az utazók számára a kiválasztott repülőtéri várókhöz való hozzáférést egy elektronikus kártya, vonalkód, QR-kód használatával vagy egyéb módon, ahogy azt az LKI írásban, saját belátása szerint időről-időre kifejti (a „Hozzáférés módjai”), amelyet közvetlenül az LKI vagy egy partnerszervezete bocsát rendelkezésre. A Hozzáférési módot a repülőtéri várónál be kell mutatni, az ellenőrzésre kerül a LoungeKey Pass tulajdonosának a repülőtéri váróba való belépési és használati jogosultságának ellenőrzése érdekében.

1. LoungeKey: a háttérül szolgáló technológiát, platformot és működési modellt jelenti, amely lehetővé teszi a LoungeKey Pass program működését és a LoungeKey belépők használatát.
2. A LoungeKey Pass tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a program igénybe vételével beleegyezik és elfogadja az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételeket. Az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételei minden egyéb, a LoungeKey Pass használatával kapcsolatos, az ügyfél számára rendelkezésre bocsátott felhasználási feltétel felett állnak.
3. A LoungeKey Pass használata nem átruházható, és az ügyfelek csak a LoungeKey Pass-on feltüntetett lejáratú ideig használhatják azt. A LoungeKey Pass-t csak a LoungeKey Pass használatára jogosult személy használhatja, más nem.
4. A váróba való belépés feltétele egy érvényes Hozzáférési mód bemutatása személyazonosító dokumentummal - például útlevelemmel, nemzeti személyazonosító kártyával vagy jogosítvánnyal - együtt.

5. A váróba történő belépés előtt a Hozzáférési mód bemutatásakor a LoungeKey Pass tulajdonosának tudatnia kell a váró személyzetével, hogy a LoungeKey Pass program igénybe vételével kíván belépni a váróba. A váró személyzete a Hozzáférési mód vizuális ellenőrzésével igazolja a belépési jogosultságot, majd elektronikusan rögzíti a hozzáférési módot egy kártyaolvasó segítségével, vagy egyéb módon viszi be az adatokat egy biztonságos rendszerbe.

6. A LoungeKey Pass tulajdonos Hozzáférési módjának elektronikus rögzítése érvényes bizonyítéknak minősül az adott ügyfél váróba történő belépése tekintetében.

7. Gyermekek várókba történő belépése és annak költségei várónként különböznek. A LoungeKey Pass tulajdonosának javasoljuk, hogy utazás előtt ellenőrizze az egyes várókra vonatkozó információkat.

8. Minden résztvevő váró tulajdonosa és üzemeltetője egy harmadik fél szervezet. A LoungeKey Pass tulajdonosának és vendégeinek (ha vonatkozik) be kell tartania a résztvevő várók szabályait és irányelveit, és a LoungeKey Pass tulajdonosa elfogadja, hogy egy váróba történő regisztrálás nem garantálja az ahhoz való folyamatos hozzáférést. A LoungeKey Pass tulajdonosa elfogadja, hogy az LKI és társvállalatai nem gyakorolnak ellenőrzést a várót üzemeltető döntése felett a LoungeKey Pass tulajdonosának váróba történő belépése, a bármely váróba történő belépők száma, a kínált szolgáltatások, a nyitvatartási idők, a LoungeKey Pass tulajdonosai váróban eltöltött idejének meghatározása és a kiterjesztett látogatás költségeinek fizetésére vagy a várók által foglalkoztatott személyzetre vonatkozóan. Az LKI minden észszerű erőfeszítést megtesz a meghirdetett előnyök és szolgáltatások biztosítása érdekében, de az ügyfél tudomásul veszi, hogy az LKI és társvállalati semmilyen módon nem kezeskednek afelől és nem garantálják, hogy az ügyfél látogatása idején valamennyi vagy bármelyik előny és szolgáltatás elérhető lesz.

9. A LoungeKey Pass tulajdonosa továbbá tudomásul veszi, hogy az LKI és társvállalatai nem felelősek az ügyfelet vagy vendégeit (ha vonatkozik) ért semmilyen kárért, amely a meghirdetett előnyök és szolgáltatások rendelkezésre állásából vagy nem rendelkezésre állásából (részben vagy egészben) erednek.

10. A résztvevő várók nem kötelesek a járatokat bejelenteni, és a LoungeKey Pass tulajdonosa tudomásul veszi, hogy az LKI és társvállalatai nem tehetők felelőssé semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely akkor merül fel, ha bármelyik ügyfél és/vagy vendégei nem tudtak felszállni a járatokra/járataikra. Az ügyfél felelőssége a meglátogatandó országra vonatkozó belépési követelmények ellenőrzése és a megfelelő utazási dokumentumok meglétének biztosítása.

11. Ingyenes alkoholos italok biztosítása (ahol a helyi jogszabályok megengedik) a váró üzemeltetőjének egyéni döntése, és egyes esetekben korlátozott vagy nem elérhető. Ilyen esetben az ügyfél köteles minden, a kiegészítő fogyasztásból eredő költséget a váró személyzetének megfizetni. (A részletekért tekintse meg az egyes várókra vonatkozó információkat.)

12. Telefon és wifi szolgáltatás, ahol elérhető, váróról váróra különbözik, és megléte a váró működtetőjének döntésétől függ. A telefonszolgáltatás ingyenes használata általában helyi hívásokra korlátozódik. Minden egyéb várótermi szolgáltatás díja az egyes váró üzemeltetőjének döntése függvényében alakul, és a LoungeKey Pass ügyfél köteles ezeket a díjakat közvetlenül a váró személyzetének megfizetni.

13. A várókba kizárólag LoungeKey belépővel rendelkezők léphetnek be az utazás időpontjában érvényes repülőjegy és utazási dokumentumok birtokában. Előfordulhat, hogy a kedvezményes jeggyel utazó, a légitársaságok, a repülőtér és az utazási ágazat egyéb munkatársai nem jogosultak hozzáférésre. Az Egyesült Államokon kívül, továbbutazók esetében, a repülőjegyek mellett rendelkezni kell egy induló járat érvényes beszállókártyájával is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes várók Európában a repülőtér kijelölt schengeni területén található, ami azt jelenti, hogy az ezen várókhoz való hozzáférés csak akkor biztosított, ha a LoungeKey Pass ügyfél schengeni országok között utazik (a schengeni országok naprakész listája a következő hivatkozáson keresztül érhető el: [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm)).

14. A LoungeKey Pass ügyfelek és vendégeik (beleértve a gyermekeket) várókba történő belépése az adott váró vonatkozó felhasználási feltételei betartásának és annak megfelelő viselkedésnek a függvénye, és bárki, aki nem tartja be ezen feltételeket, felszólítható a váró elhagyására. Az LKI és társvállalatai nem felelősek az ügyfelet és/vagy vendégeit ért semmilyen kárért, ha a váró üzemeltetője azért tagadta meg a belépést, mert az ügyfél és/vagy vendégei nem tartották be ezen feltételeket.

15. A jog által megengedett mértékig az LKI és társvállalatai nem viselnek felelősséget a LoungeKey Pass ügyfelek a résztvevő várók használata során tanúsított cselekedeteiért, és nem felelősek a LoungeKey Pass ügyfelek által a váróba hozott személyes tulajdonért.

16. Minden elveszett, ellopott vagy sérült Hozzáférési módot jelenteni kell a releváns Ügyfélszervezetnek, amely a pótlásért felelős. Az LKI nem felelős semmilyen elveszett, ellopott vagy sérült Hozzáférési mód pótlásáért, és nem vonható felelősségre, ha a LoungeKey Pass ügyfél nem tud hozzáférni a váróhoz azon idő alatt, míg a Hozzáférési



módja pótlásra nem kerül.

17. Az LKI és társvállalatai nem vonhatók felelősségre olyan vita vagy követelés esetén, amely a LoungeKey Pass ügyfél és/vagy vendégei és egy váróterem üzemeltetője között merül fel, és sem az LKI, sem társvállalatai nem felelősek az ezen vitákhoz kapcsolódó költség, kár, veszteség vagy ráfordítás tekintetében.

18. Az LKI és társvállalatai fenntartják a jogot, hogy bármikor, szabad belátásuk szerint és előzetes értesítés nélkül visszavonják a LoungeKey belépők érvényességét vagy megszüntessék a LoungeKey Pass programot.

19. A LoungeKey Pass ügyfél vállalja, hogy megvédi és kártalanítja az LKI-t és társvállalatait, igazgatóit, tisztviselőit, munkavállalóit és képviselőit (együttesen „kártalanított felek”), illetve ártalmatlanítja a kártalanított feleket az őket érő mindenfajta jogi felelősség, kár, veszteség, követelés, kereset, ítélet, költség és kiadás alól (ideértve az észszerű jogi díjakat is) bármilyen olyan személyi sérülés vagy haláleset, vagyoni kár vagy megsemmisülés esetén, ami abból ered, hogy a LoungeKey Pass tulajdonosa vagy bármely, a LoungeKey Pass tulajdonosát kísérő személy igénybe vette valamelyik várót; az ilyen jellegű kártalanítás azonban nem terjed ki a kártalanított felek gondatlansága vagy szándékos köteleességszegése miatti cselekedetekre.

20. Az LKI és társvállalatai a LoungeKey Pass-ok eredményeként nem felelősek a LoungeKey Pass ügyfelek semmilyen bevételre, felhasználásra, jövedéki vagy egyéb adókötelezettségre vonatkozó képviselőletéért. Javasoljuk, hogy az ügyfelek további információért konzultáljanak a könyvelőjükkel vagy adótanácsadójukkal. Egyedül az ügyfél a felelős a LoungeKey Pass program használatát eredményező adókötelezettség tekintetében.

21. A LoungeKey Pass programban való részvétellel az ügyfél hozzájárul személyes adatainak a LoungeKey adatvédelmi irányelveinek megfelelő felhasználásába, amely adatvédelmi irányelv a következő hivatkozáson keresztül érhető el: <https://loungefinder.loungekey.com/privacy-policy>. Az anyag az LKI-hez és társvállalataihoz intézett írásbeli kérés útján is hozzáférhető.

22. Amennyiben a LoungeKey Pass ügyfélnek valamilyen aggodalma vagy panasa merül fel, lépjen kapcsolatba az LKI-vel, és minden, a váróba tett látogatással kapcsolatos panaszt közvetlenül az LKI-hez kell intézni az adott váróba tett látogatástól számított hat hónapon belül.

23. Az LKI és társvállalatai folyamatosan törekszenek a LoungeKey Pass ügyfeleknek kínált

szolgáltatásaik javítására; ezért az LKI és társvállalatai alkalmanként ellenőrizhetik a LoungeKey Pass ügyfelektől érkező telefonhívásokat a szolgáltatások fenntartása és javítása érdekében.

24. Az LKI és társvállalatai fenntartják a jogot, hogy bármikor, bármilyen mértékben megváltoztassák az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételeket az ügyfelek előzetes, észszerű határidővel történő értesítésétől függően.

25. A helyi jog vagy szabályozás által megengedett mértékben az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételek tekintetében az angol jog az irányadó és annak megfelelően kell értelmezni, és a LoungeKey és a LoungeKey Pass ügyfél az angol bíróságok nem kizárólagos hatáskörében rendezzi a felmerülő vitákat.

26. Az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételeinek bármely rendelkezése, amelyet bármely illetékes hatóság vagy bíróság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak nyilvánított, az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság mértékéig elválaszthatónak tekinthető, és nem érinti az MCFDP LoungeKey Pass Felhasználási feltételeinek egyéb rendelkezéseit.

27. Ha bármilyen ellentmondás van az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételek angol nyelvi változata és az MCFDP LoungeKey Pass-ra vonatkozó ezen Felhasználási feltételek bármely verziója vagy fordítása között, az angol nyelvű változat az irányadó.