

ÉRMINOS DE USO DEL

Lea atentamente estos términos y condiciones antes de inscribirse en Flight Delay Pass.

1. Partes participantes en Flight Delay Pass

Mastercard Flight Delay Pass (“Flight Delay Pass”) lo ofrece Collinson Group Limited y sus filiales (“nosotros/nuestro” en adelante, en estos Términos) en nombre de Mastercard. Al aceptar estos Términos, usted acepta que es legalmente capaz de ejecutar un contrato vinculante y que tiene al menos 18 años de edad. También acepta nuestra política de privacidad que encontrará [aquí](#).

2. Elegibilidad

Flight Delay Pass se ofrece a los clientes con tarjetas platinum emitidas por mastercard.

3. Cómo usar Flight Delay Pass

Podrá optar al servicio Flight Delay Pass si inscribe su vuelo antes de la hora de salida programada en la web del programa Flight Delay Pass que le ofrece su banco emisor. Nos reservamos el derecho a no ofrecer el servicio Flight Delay Pass si no inscribe de manera precisa sus datos o los de sus compañeros de viaje.

Puede inscribir cualquier vuelo que salga desde un aeropuerto con una sala VIP LoungeKey™ disponible y si la aerolínea informa de manera correcta del retraso a nuestro sistema de seguimiento de vuelos. Si intenta inscribir un vuelo que no cumpla estas condiciones, el sistema le informará de ello y no le permitirá inscribirse.

La inscripción de un vuelo no se puede modificar una vez enviada. Necesitará cancelar la inscripción original y volver a inscribirse con los nuevos datos. No está permitida la cancelación e inscripción después del momento real de salida de vuelo.

Nuestro sistema de seguimiento de vuelos controlará la salida de su vuelo. Dependiendo de la correcta inscripción previa y la disponibilidad de sala VIP, Flight Delay Pass le ofrecerá a usted y a sus compañeros de viaje registrados (si los hubiera) acceso a la sala VIP del aeropuerto a través de LoungeKey™ si nuestro sistema de seguimiento de vuelos identifica que su vuelo sufre un retraso de más de minutos (el “Umbral de retraso”). Recibirá un SMS que le notificará los pases de sala VIP que va a recibir y, a continuación, se le enviarán dichos pases a su dirección de correo electrónico registrada. El acceso a su SMS o la cuenta de correo electrónico que facilitó durante la inscripción y la capacidad de mostrar el correo con el acceso a la sala VIP es una condición de uso del Flight Delay Pass.

Un retraso igual o superior al Umbral de retraso se puede anunciar en un único periodo de retraso o como consecuencia de retrasos más cortos acumulados.

Nuestro sistema de seguimiento de vuelos será el único a tener en cuenta para determinar si puede optar al acceso a la sala VIP del aeropuerto. Acepta que no nos hacemos responsables del grado de precisión del sistema de seguimiento de vuelos y que no se servirá de él para determinar la hora de salida de su vuelo.

El acceso a la sala VIP del aeropuerto se le ofrecerá a usted y a sus compañeros de viaje inscritos (si los hubiera) el mismo día (en un periodo de 24 horas) de salida de su vuelo. No se puede usar ningún otro día de su viaje. Los vuelos cancelados o cambiados para el día siguiente (24 horas después de la hora de salida programadas para el vuelo) no se consideran retrasados y la aerolínea los gestionará directamente a través de su proceso de compensación propio.

Solo las personas identificadas por nombre, incluidos los compañeros de viaje (si los hubiera) en el email de confirmación de Flight Delay Pass podrán acceder a la sala VIP del aeropuerto. Según las condiciones de uso, los clientes que tengan un pase LoungeKey válido y no caducado podrán acceder a la sala VIP.

El acceso a la sala VIP se procesará mediante la autenticación visual. Todo cliente que quiera entrar a una sala VIP debe mostrar su pase válido, una tarjeta de embarque válida y una identificación personal. Tras acceder a la sala VIP, el personal verificará que la tarjeta de embarque y la identificación personal concuerdan con el pase LoungeKey.

A usted y a sus compañeros de viaje (si los hubiera) se les ofrece el Flight Delay Pass de manera intransferible, no reembolsable e invariable. Los pases LoungeKey emitidos tienen una validez de veinticuatro (24) horas en cualquier sala VIP en la que se puedan usar pases LoungeKey. Mastercard no abonará ninguna cantidad como sustitución de pases LoungeKey no utilizados.

Al acceder a la sala VIP del aeropuerto, usted y sus compañeros de viaje (si los hubiera) aceptan cumplir las normas y políticas de dicha sala.

Usted y sus compañeros de viaje (si los hubiera) aceptan que las opciones adicionales de comida y las instalaciones empresariales o de conferencias disponibles para los usuarios de la sala VIP podrían tener costos adicionales. Usted y sus compañeros de viaje (si los hubiera) serán responsables exclusivos de tales costos. No seremos responsables de tales costos, sin importar su origen.

4. Precios y pago

Este servicio es gratuito, como muestra de agradecimiento de su banco emisor.

5. Responsabilidad

Si no cumplimos con estos términos y condiciones, solo seremos responsables de la emisión de un voucher de sustitución para el acceso a una sala VIP participante. Los vouchers de sustitución no se pueden reembolsar y no se pueden cambiar por dinero. Para evitar malentendidos, no seremos responsables del reembolso de cualquiera de los gastos por cuenta propia ni costos relacionados con el acceso a la sala que tenga usted en el aeropuerto si decide acceder a la sala de su propio bolsillo.

No seremos responsables por las pérdidas resultantes del incumplimiento de los términos de uso englobados en las siguientes categorías:

- pérdida de ingresos
- pérdida de negocio
- pérdida de ganancias
- pérdida de ahorros anticipados

No seremos responsables de ningún fallo en el rendimiento o retraso en la realización de ninguna de nuestras obligaciones según estos Términos que se origine en un evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control es todo acto o evento fuera de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, huelgas, cierres y otras acciones industriales de terceros, disturbios civiles, revueltas, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no) o amenazas o preparaciones para guerras, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, subsidencias, epidemias u otros desastres naturales, o fallos en las redes de telecomunicación públicas o privadas.

Nada en el presente acuerdo excluye o limita nuestra responsabilidad sobre:

- responsabilidad por muerte o lesiones personales fruto de nuestra negligencia
- fraude o representación fraudulenta
- el quebrantamiento de las obligaciones recogidas en la sección 12 de la Sale of Goods Act 1979 o la sección 2 de la Supply of Goods and Services Act 1982
- cualquier otro aspecto por el que resultara ilegal excluir o intentar excluir nuestra responsabilidad

Donde use los servicios de cualquier sala VIP de un aeropuerto participante, cualquier pérdida o responsabilidad resultante de o en relación con el uso de dicha sala VIP será responsabilidad de la sala VIP participante. No participaremos en ninguna disputa entre usted y las salas VIP participantes.

No ofrecemos ninguna garantía por bienes y servicios a los que acceda a través de las salas

VIP participantes.

Acepta que defenderá e indemnizará a Mastercard, Collinson Group Limited y sus filiales, así como nuestras empresas, directivos, representantes, empleados y agentes (colectivamente, "las partes indemnizadas") y mantendrá a cada parte indemnizada libre de toda responsabilidad, daños, pérdidas, reclamaciones, juicios, costos y gastos (incluidos los honorarios legales razonables) por lesiones o muerte de cualquier persona o daños o destrucción de cualquier propiedad que surja del uso de su Flight Delay Pass, excepto que dicha indemnización se extienda a actos de negligencia grave o mala conducta intencional por parte de las partes indemnizadas.

6. Duración y cancelación

Flight Delay Pass estará activo hasta que su banco emisor le notifique lo contrario. Se anulará su acceso al Mastercard Flight Delay Pass si sus tarjetas aptas se cancelan.

7. Avisos

Acepta que la comunicación con nosotros se realizará principalmente por medios electrónicos. Con fines contractuales, acepta estos medios de comunicación electrónicos y reconoce que todos los contratos, avisos, información y otras comunicaciones que le enviamos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito. Esta condición no afecta sus derechos legales.

Debe tener en cuenta que el acceso a su correo electrónico puede estar sujeto a cargos locales de acceso a Internet, según sus propios acuerdos individuales para el acceso a Internet. Usted acepta que será el único responsable de los gastos incurridos por su acceso al servicio de Flight Delay Pass.

8. Derecho de modificación y cancelación de este acuerdo

Tenemos el derecho a modificar y cancelar estos Términos con efecto inmediato en cualquier momento.

9. Servicio al cliente

Si tiene una queja sobre cualquier aspecto de Flight Delay Pass, contacte con el servicio al cliente de Flight Delay Pass por teléfono o por email. Haga click en Contacto para comunicarse con nosotros.

Tras recibir una queja confirmaremos una respuesta final o le diremos cuándo puede esperar una respuesta final. Nuestro objetivo es hacerlo todo perfecto y a la primera. Si cometemos un error, intentaremos subsanarlo a la menor brevedad.

10. Otros términos importantes

Bajo estos términos, podemos transferir nuestros derechos y obligaciones a otra organización y siempre le notificaremos por escrito si eso sucede, pero no afectará a sus derechos y obligaciones según estos términos.

Este contrato se formaliza entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tiene ningún derecho a hacer valer ninguno de estos términos.

Cada uno de los párrafos de estos términos funciona de manera independiente. Si cualquier tribunal o autoridad relevante decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en plena vigencia.

Si no insistimos en que cumpla con alguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos, o si no hacemos valer nuestros derechos en su contra, o si nos demoramos en hacerlo, eso no significará que hemos renunciado a nuestros derechos en su contra y no lo haremos, ni que usted no tenga que cumplir con esas obligaciones. Si renunciamos a un incumplimiento por su parte, solo lo haremos por escrito, y eso no significará que renunciemos automáticamente a cualquier incumplimiento posterior por su parte.

Estos términos se rigen por la ley inglesa. Usted y nosotros acordamos someternos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.

11. LoungeKey Pass para Mastercard® Flight Delay Pass (MCFDP) - Condiciones de uso

LoungeKey Pass es un programa internacional de acceso a salas VIP de aeropuertos que permite a los clientes entrar en las salas VIP de determinados aeropuertos mediante un pase electrónico, código de barras, código QR o algunas de las formas de acceso que LKI indica por escrito en algunas ocasiones y a su entera discreción (las "Formas de acceso"). Todas estas Formas de acceso las facilitará directamente LKI o alguna organización asociada. Para entrar en una sala VIP de aeropuerto será necesario presentar las Formas de acceso, que se comprobarán para validar que el cliente de la LoungeKey Pass cumple los criterios necesarios para entrar y usar la sala VIP del aeropuerto.

1. LoungeKey es la tecnología subyacente, plataforma y modelo operativo que posibilita el programa LoungeKey Pass y el uso de LoungeKey Passes.

2. El cliente de LoungeKey Pass está de acuerdo en que, al usar el programa, acepta estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass. Estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass prevalecerán sobre cualquier otro término de uso proporcionado al cliente respecto al uso de LoungeKey Pass.

3. El uso de LoungeKey Passes no es transferible, y los clientes solo podrán usar su LoungeKey Pass hasta la fecha de caducidad indicada. Solo el cliente que haya cumplido los criterios de LoungeKey Pass podrá usarlo, ninguna otra persona podrá hacerlo.

4. La admisión a una sala VIP está supeditada a la presentación de una Forma de acceso válida junto con un modo de identificación personal, como pasaporte, documento nacional de identidad o permiso de conducir.

5. Al presentar la Forma de acceso en el momento de entrar en la sala VIP, los clientes de LoungeKey Pass deben informar al personal de la sala de su deseo de entrar en la misma usando el programa LoungeKey Pass. El personal de la sala verificará el derecho a entrar en la sala comprobando las Formas de acceso visualmente y registrando de manera electrónica las Formas de acceso mediante un lector de tarjetas, o introduciendo los datos en un sistema seguro.

6. El registro electrónico de las Formas de acceso del cliente de LoungeKey Pass se considerará prueba válida de la visita a la sala VIP de dicho cliente.

7. El acceso de los niños a las salas VIP y las tarifas de tales visitas varían de una sala a otra. Se aconseja al cliente de LoungeKey Pass que compruebe la descripción de cada sala VIP antes de viajar.

8. Todas las salas VIP participantes son propiedad y están operadas por organizaciones terceras. El cliente de LoungeKey Pass y sus invitados acompañantes (cuando proceda) deberán cumplir las normas y políticas de cada sala VIP participante, y el cliente de LoungeKey Pass acepta que registrarse en una sala VIP no garantiza acceso continuado. El cliente de LoungeKey Pass acepta que LKI y sus empresas filiales no tienen control alguno sobre las decisiones operativas de la sala VIP en cuanto a la admisión de clientes de LoungeKey Pass, el número de personas permitido en una sala VIP en un momento dado, los servicios ofrecidos, los horarios de apertura y cierre, el tiempo que los clientes de LoungeKey Pass pueden permanecer en la sala VIP, cualquier cargo que deban pagar por visitas prolongadas a la sala VIP o el personal empleado en las salas VIP. LKI hará todos los esfuerzos que sean razonables para asegurar que las ventajas y servicios estén disponibles de acuerdo a lo anunciado, pero el cliente acepta que LKI y sus empresas filiales no garantizan en modo alguno que todas y cada una de las ventajas y servicios estarán disponibles en el momento de la visita del cliente.

9. Además, el cliente de LoungeKey Pass acepta que LKI y sus empresas filiales no son responsables de las pérdidas que el cliente, o sus invitados acompañantes (cuando proceda), puedan sufrir por la prestación o no prestación (total o en parte) de alguna de las

ventajas y servicios anunciados.

10. Las salas VIP que participan en el programa no tienen obligación de anunciar los vuelos, y el cliente de LoungeKey Pass acepta que LKI y sus empresas filiales no serán responsables de ninguna pérdida directa o indirecta que resulte de la incapacidad de los clientes y/o invitados acompañantes de embarcar en sus vuelos. Es responsabilidad del cliente comprobar los requisitos de entrada correspondientes de cualquiera de los países que visiten y tener la documentación de viaje correcta.

11. El suministro de bebidas alcohólicas gratuitas (donde la legislación local lo permita) se hará a la entera discreción de cada gestor de sala VIP y, en algunos casos, puede tener limitaciones o no estar disponible. En dichos casos, el cliente es responsable de pagar los cargos de todo consumo adicional directamente al personal de la sala VIP. (Consulte las descripciones de cada sala VIP individual para ver más detalles).

12. Los servicios de teléfono y Wi-Fi, si están disponibles, varían en cada sala VIP y se facilitan a discreción del gestor de la sala VIP. El uso gratuito de servicios telefónicos normalmente está limitado solo a llamadas locales. Los cargos por cualquier otro servicio de la sala VIP se cobrarán de acuerdo con los criterios del gestor de cada sala VIP, y el cliente de LoungeKey Pass es responsable de pagarlos directamente al personal de la sala VIP.

13. La admisión a las salas VIP está estrictamente sujeta a los clientes de LoungeKey Pass que lleven consigo un billete de vuelo válido y documentos de viaje para el mismo día del viaje. Los empleados de líneas aéreas, aeropuertos y otras industrias de viaje que viajen con billetes de tarifa reducida podrían no tener derecho de acceso. Fuera de los EE. UU., los billetes de vuelo deben ir acompañados de una tarjeta de embarque válida para un vuelo que vaya a salir, es decir, solo pasajeros que estén esperando para volar. Tenga en cuenta que algunas salas VIP de Europa están ubicadas en áreas designadas como Schengen del aeropuerto, lo que significa que el acceso a estas salas VIP solo se permite si los clientes de LoungeKey Pass viajan entre países Schengen (en http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm se puede ver una lista actualizada de los países Schengen).

14. La admisión a las salas VIP está sujeta a los clientes de LoungeKey Pass y a sus invitados (incluidos niños) que se comporten y vistan de manera adecuada según los términos y condiciones pertinentes de la sala VIP. A aquellas personas que no cumplan estos términos y condiciones se les podría pedir que abandonen las instalaciones de la sala VIP. LKI y sus empresas filiales no se hacen responsables de la pérdida que el cliente y/o sus invitados pueda sufrir si el gestor de la sala VIP rechaza su admisión debido a que el cliente y/o sus invitados no cumplen estas condiciones.

15. En toda la extensión permitida por la ley, LKI y sus empresas filiales no aceptan ninguna responsabilidad por las acciones del cliente de LoungeKey Pass al usar cualquiera de las salas VIP participantes en el programa, y no serán responsables de los objetos personales que los clientes de LoungeKey Pass introduzcan en las salas VIP.

16. Cualquier pérdida, robo o daño a las Formas de acceso deberá notificarse a la organización del cliente correspondiente, que será responsable de proporcionar un reemplazo. LKI no será responsable de reemplazar ninguna Forma de acceso perdida, robada o dañada y no asumirá ninguna responsabilidad por la incapacidad de un cliente de LoungeKey Pass de acceder a salas VIP durante el periodo que tarden en facilitarle nuevas Formas de acceso.

17. LKI y sus empresas filiales no se harán responsables de ninguna disputa o reclamación que pueda surgir entre el cliente de LoungeKey Pass y/o sus invitados y un gestor de sala VIP, y ni LKI ni sus empresas afiliadas asumirán ninguna responsabilidad por los costes, daños, pérdidas o gastos relacionados con dichas disputas.

18. LKI y sus empresas filiales se reservan el derecho, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso, a revocar la validez de los LoungeKey Passes o a finalizar el programa de LoungeKey Pass.

19. El cliente de LoungeKey Pass acepta que defenderá e indemnizará a LKI y sus empresas filiales, sus directivos, representantes, empleados y agentes (colectivamente, "las partes indemnizadas") y mantendrá a cada parte indemnizada libre de toda responsabilidad, daños, pérdidas, reclamaciones, juicios, costes y gastos (incluidos los honorarios legales razonables) por lesiones o muerte de cualquier persona o daños o destrucción de cualquier propiedad que surja del uso de alguna sala VIP por parte del cliente de LoungeKey Pass u otra persona acompañante del cliente de LoungeKey Pass. Sin embargo, dicha indemnización no se hará extensible a actos de negligencia grave o mala conducta intencional por parte de las partes indemnizadas.

20. LKI y sus empresas filiales no se hacen responsables de ingreso, uso, impuesto u otras obligaciones fiscales de los clientes de LoungeKey Pass como resultado de sus LoungeKey Passes. Se aconseja a los clientes que consulten con sus contables o asesores fiscales para tener más información. Toda obligación fiscal que resulte del programa LoungeKey Pass es responsabilidad exclusiva del cliente.

21. Al participar en el programa LoungeKey Pass, el cliente acepta que sus datos personales se usen con arreglo a la política de privacidad de LoungeKey, disponible

en <https://loungefinder.loungekey.com/privacy-policy>, o previa solicitud por escrito a LKI y sus empresas filiales.

22. Para cualquier preocupación o queja que un cliente de LoungeKey Pass pueda tener, deberá ponerse en contacto con LKI. Todas las quejas relacionadas con una visita a alguna sala VIP deberá hacerlas directamente a LKI en el plazo de seis meses de la visita a la sala VIP pertinente.

23. LKI y sus empresas filiales siempre están intentando mejorar el servicio que prestan a los clientes de LoungeKey Pass; es por eso que LKI y sus empresas filiales podrían monitorizar ocasionalmente las llamadas de teléfono de los clientes de LoungeKey Pass para mantener y mejorar los servicios.

24. LKI y sus empresas filiales se reservan el derecho a hacer cambios, en cualquier momento, a estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass, siempre que proporcione a los clientes aviso razonable adecuado a las circunstancias.

25. En la medida de lo permitido por la legislación o las normativas locales, estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass deberán estar regidas por e interpretadas de conformidad con el derecho inglés, y LoungeKey y el cliente de LoungeKey Pass se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ingleses para resolver cualquier disputa que pueda surgir de dichas condiciones.

26. Cualquier disposición de estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass declarada nula o inaplicable por una autoridad o tribunal competente, se considerará, en la medida de tal invalidez o inaplicabilidad, separable y no afectará a las demás disposiciones de estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass.

27. Si existiera algún conflicto en cuanto a significado entre la versión en idioma inglés de estas Condiciones de uso de MCFDP LoungeKey Pass y alguna versión o traducción de estas, la versión en idioma inglés prevalecerá.