

Правила та умови

Уважно ознайомтеся з цими Правилами та умовами, перш ніж зареєструвати рейс для користування послугою Flight Delay Pass.

1. Сторони надання послуги Flight Delay Pass

Послуга Mastercard Flight Delay Pass («Flight Delay Pass») надається від імені Mastercard компанією Collinson Group Limited та її афілійованими особами (тут і надалі — «ми/нас/наш»). Приймаючи ці Умови, ви погоджуєтесь з тим, що ви є юридично дієздатною особою, спроможною укласти обов'язковий до виконання договір, і що вам виповнилося щонайменше 18 років. Ви також приймаєте положення нашої Політики конфіденційності, опубліковані тут.

2. Право

на використання послуги Flight Delay Pass надається клієнтам, які є власниками відповідних карт Mastercard. Кожен клієнт може реєструвати необмежену кількість рейсів на одну відповідну картку на рік.

Для користування цією послугою зареєструйте свій рейс(-и) на вебсайті програми Flight Delay Pass, наданому вашим банком-емітентом. Ви можете зареєструватися в будь-який зручний для вас час, щойно рейс з'явиться в розкладі (зазвичай за 364 дні), але не пізніше, ніж фактичний час вильоту рейсу.

Послуга Flight Delay Pass надається на наш розсуд, тож реєструвати можна лише окремі регулярні комерційні рейси. Наразі користування послугою для чартерних рейсів неможливе. Кожен сегмент складеного маршруту потрібно реєструвати окремо, за винятком випадків, коли всі сегменти подорожі мають один і той самий номер рейсу.

3. Як користуватися послугою Flight Delay Pass

Ви зможете користуватися перевагами послуги Flight Delay Pass, якщо зареєструєте свій рейс до його фактичного часу вильоту на вебсайті програми Flight Delay Pass, наданому вашим банком-емітентом. Ми залишаємо за собою право не надавати послугу Flight Delay Pass у разі надання некоректної інформації про вас чи ваших супутників.

Ви можете зареєструвати будь-який рейс, який вилітає з аеропорту, де є бізнес-зал LoungeKey™. Послуга надається, якщо авіакомпанія вносить точну тривалість затримки в нашу систему відстеження рейсів. Якщо ви спробуєте зареєструвати рейс, який не відповідає цим умовам, система повідомить вас про це, і ви не зможете зареєструватися.

Неможливо редагувати дані зареєстрованого рейсу. Для цього потрібно скасувати поточну реєстрацію і зареєструвати рейс ще раз, указавши нові дані. Скасування та реєстрація рейсу після його фактичного вильоту неможливі.

Виліт вашого рейсу буде відстежуватися нашою системою відстеження рейсів. За умови успішної і вчасної реєстрації, а також за наявності вільних місць у бізнес-залі, користування послугою Flight Delay Pass дасть змогу вам і вашим супутникам (за наявності) безкоштовно відвідати бізнес-зал мережі LoungeKey™, якщо наша система відстеження рейсів виявить, що ваш рейс затримується більш ніж на 60 хвилин («Поріг затримки»). Про випуск ваучерів вас буде повідомлено за допомогою SMS-повідомлення. Після цього ваучери на відвідування бізнес-залу будуть надіслані на вашу зареєстровану електронну адресу. Умовою використання послуги Flight Delay Pass є ваш доступ до номеру мобільного телефону та електронної пошти, наданих під час реєстрації рейсу, а також можливість пред'явити електронний лист із підтвердженням ваучера на відвідування бізнес-залу.

Затримка, тривалість якої відповідає або перевищує Поріг затримки, може бути досягнута як через одну довготривалу затримку, так і внаслідок кількох короткотривалих затримок.

Щоб визначити, чи маєте ви право на отримання безкоштовного ваучера на відвідування бізнес-залу, ми використовуємо лише дані, які містяться в нашій системі відстеження рейсів. Ви погоджуєтеся з тим, що ми не гарантуємо точність системи відстеження рейсів. І ви не будете покладатися на її дані для відстеження часу вильоту вашого рейсу.

Доступ до бізнес-залу в аеропорту надається вам і вашим зареєстрованим супутникам (за умови наявності) у день вильоту рейсу. Виданий ваучер LoungeKey Pass дійсний для одноразового входу в будь-який бізнес-зал мережі LoungeKey протягом трьох місяців з моменту видачі. Скасовані чи перенесені на наступний день рейси (на 24 години після часу вильоту рейсу за розкладом) не вважаються затриманими. У такому разі безпосередньо авіакомпанія обробляє звернення пасажирів відповідно до положень власної політики компенсацій.

Доступ до бізнес-залу надається лише особі, зазначеній в електронному підтвердженні Flight Delay Pass, включно із супутниками (якщо такі є). Відповідно до Умов використання, доступ до бізнес-залу надається Клієнтам, які мають дійсний в усіх значеннях ваучер LoungeKey.

Доступ до бізнес-залу надається лише після візуальної перевірки ваучера. Кожен

Клієнт, який бажає потрапити до бізнес-залу, повинен пред'явити дійсний ваучер, посадковий талон та документ, що посвідчує особу. На вході до бізнес-залу персонал перевіряє відповідність даних, указаних на посадковому талоні й посвідченні особи, інформації, зазначеній у ваучері LoungeKey.

Ваучер Flight Delay Pass, який надається вам і вашим супутникам (якщо такі є), не може передаватися іншим особам, відшкодовуватися чи замінюватися. Mastercard не обмінює невикористані ваучери LoungeKey на кредитні кошти чи бали.

Отримуючи доступ до бізнес-залу, ви та ваші супутники (якщо такі є) погоджуєтесь дотримуватись правил та політик, чинних у бізнес-залі. З умовами доступу до бізнес-залу можна ознайомитися тут: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

Ви та ваші супутники (якщо такі є) погоджуєтесь, що за додаткове харчування, а також користування робочими станціями або конференц-обладнанням, доступні для відвідувачів бізнес-залів, може стягуватися додаткова плата. Ви та ваші супутники (якщо такі є) несете повну відповідальність за такі витрати. Ми не несемо жодної відповідальності за оплату цих платежів.

4. Вартість та оплатаЦя послуга надається безкоштовно як подарунок від вашого банку-емітента.

5. Відповідальність

У разі недотримання цих положень та умов із нашого боку ми зобов'язуємося лише видати ваучер на заміну, який надасть доступ до одного з наших бізнес-залів. Ваучери на заміну не підлягають поверненню і не можуть обмінюватися на готівку. Для уникнення сумнівів ми зазначаємо, що ми не несемо жодної відповідальності за будь-які понесені витрати, платежі або оплати доступу до бізнес-залу, якщо ви ухвалюєте рішення відвідати бізнес-зал за власний кошт.

Ми не несемо відповідальності за збитки, які виникли внаслідок недотримання нами цих правил використання, які належать до таких категорій:

- утрата прибутків або доходів;
- утрата бізнесу;
- утрата вигоди; або
- утрата очікуваної економії.

Ми не несемо відповідальності за будь-яке невиконання або затримку у виконанні будь-яких наших зобов'язань згідно з цими Умовами, причиною якого є Подія, що від нас не залежать. Подія, що від нас не залежить, — це будь-яка дія чи подія, на яку ми не можемо впливати, включно, з-поміж іншого, зі страйками, локаутами або іншими

демонстраціями з боку третіх осіб, громадянськими заворушеннями, бунтами, вторгненнями, терористичними актами або загрозами терористичного акту, війнами (незалежно від того, оголошена вона чи ні), загрозами або підготовками до війни, пожежами, вибухами, штормами, повеннями, землетрусами, просіданнями ґрунту, епідеміями або іншими стихійними лихами, а також виходом з ладу публічних або приватних телекомунікаційних мереж.

Жодним чином ця угода не виключає і не обмежує нашу відповідальність за:

- смерть або тілесні ушкодження, спричинені нашою недбалістю;
- шахрайство або навмисне введення в оману;
- будь-яке порушення зобов'язань, передбачених статтею 12 Закону про продаж товарів 1979 року або статтею 2 Закону про постачання товарів і послуг 1982 року; або
- будь-яке інше питання, уникнення відповідальності за яке з нашого боку було б незаконним.

Якщо ви користуєтеся послугами бізнес-залу, який належить до нашої мережі, будь-які збитки або відповідальність, що виникають внаслідок або у зв'язку з користуванням таким бізнес-залом, є відповідальністю такого бізнес-залу. Ми не будемо учасниками жодних судових позовів, які можуть виникнути між вами та будь-яким бізнес-залом нашої мережі.

Ми не надаємо жодних гарантій на будь-які товари та послуги, доступ до яких надається бізнес-залами мережі.

Ви погоджуєтеся захищати компанію Mastercard, Collinson Group Limited та її представництва, а також наші компанії, їхніх директорів, посадовців, співробітників і представників (разом «сторони відшкодування») від будь-якої відповідальності, шкоди, утрат, скарг, позовів, судових рішень, витрат та видатків (включно з оплатою юридичних послуг), та відшкодуєте їх, а також звільняєте сторони відшкодування від будь-яких претензій у зв'язку з травмою або смертю особи чи шкодою або знищенням власності, які випливають з користування послугою Flight Delay Pass вами або будь-яким гостем, за винятком нерозповсюдження такого відшкодування на дії грубої недбалості чи навмисного порушення сторонами відшкодування.

Строк дії та скасування

Ви можете користуватися послугою Flight Delay Pass, доки ваш банк-емітент не повідомить про припинення надання цієї послуги.

Ваш доступ до послуги Mastercard Flight Delay Pass анулюється у разі ануляції відповідної картки, яка дає право на користування такою послугою.

Сповіщення

Ви погоджуєтеся з тим, що спілкування з нами буде переважно в електронному форматі. Із метою реалізації цього договору ви погоджуєтеся використовувати такі електронні засоби спілкування і визнаєте, що всі договори, повідомлення, інформація та інші сповіщення, які ми надсилаємо в електронній формі, відповідають будь-яким юридичним вимогам щодо письмової форми таких повідомлень. Ця умова не впливає на ваші законні права.

Ви повинні розуміти, що за доступ до вашої електронної пошти місцевими операторами може стягуватися плата за доступ до Інтернету залежно від індивідуальних налаштувань доступу до Інтернету. Ви погоджуєтеся з тим, що ви несете повну відповідальність за будь-які витрати, пов'язані з користуванням послугою Flight Delay Pass.

Право на внесення змін та відкликання цієї Угоди

Ми маємо право в будь-який час припинити дію цих Правил чи внести в них зміни, які набувають чинності негайно.

Служба підтримки

Якщо у вас є скарга щодо користування послугою Flight Delay Pass, зв'яжіться зі Службою підтримки телефоном або електронною поштою. Ви можете скористатися контактною інформацією, опублікованою на сторінці «Контактні дані» на вебсайті Flight Delay Pass.

Після отримання скарги ми надамо вам остаточну відповідь або повідомимо щодо строку її отримання. Наша мета — надавати послуги найвищої якості без жодних компромісів. У разі виявлення помилки ми докладемо максимум зусиль для її усунення.

Інші важливі положення

Ми можемо передати наші права та обов'язки згідно з цими Правилами іншій організації. Якщо це трапиться, ми повідомимо вас про це в письмовій формі, однак це не вплине на ваші права та наші обов'язки, визначені цим документом.

Цю угоду укладено між вами та нами. Жодна інша особа не має жодних прав на виконання будь-яких її положень.

Кожне з положень цих Правил діє окремо. Якщо будь-який суд або відповідний орган ухвалить, що будь-яке з положень є незаконним, решта положень залишаться чинними повною мірою.

Якщо ми не наполягатимемо на виконанні вами будь-якого з ваших зобов'язань згідно з цими Правилами, або якщо ми не забезпечимо дотримання наших прав у зв'язку з вами, або якщо ми забаримося з цим, це не означатиме, що ми відмовилися від таких наших прав, і не означатиме, що ви не зобов'язані дотримуватися своїх обов'язків. Якщо ми ухвалимо рішення відмовитися від вашої відповідальності за невиконання вами зобов'язань, ми повідомимо вас про це лише в письмовій формі. І це не означатиме, що ми автоматично відмовляємося від вашої відповідальності за невиконання вами будь-яких інших зобов'язань.

Ці Правила регулюються англійською юрисдикцією. Обидві сторони цих Правил погоджуються підкорятися виключному верховенству права англійських судів.