

## Conditions générales

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales avant de vous inscrire au service SmartDelay (le « Service »).

### Parties au service

La prestation du Service est effectuée pour le compte de Neo Financial Technologies Inc. (« Client ») par Collinson Service Solutions Limited (« nous/nos/notre »), Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londres, EC3A 7BU. En acceptant les présentes conditions générales, vous reconnaissez que vous êtes légalement capable de conclure un contrat obligatoire et que vous avez au moins 18 ans.

### Admissibilité

Ce Service est disponible pour tous les clients qui ont une offre groupée de voyage en vigueur. Pour avoir accès à ce Service, vous devez vous inscrire au Service à l'adresse suivante <https://neofinancial.smartdelay.com>

Vous reconnaissez que tous les vols ne sont pas admissibles à l'inscription.

### Comment utiliser le Service

Vous serez admissible au service si vous inscrivez votre vol 24 heures avant le départ programmé. Nous nous réservons le droit de ne pas fournir le service si vous n'enregistrez pas vos données avec exactitude. Le départ de votre vol sera suivi par notre système de suivi des vols. Sous réserve de la réussite d'une inscription préalable, nous vous fournirons un bon d'accès au salon par courriel si notre système de suivi des vols identifie que votre vol est retardé de plus de 60 minutes (le « Seuil de retard »). Vous recevrez également un texto vous informant qu'un coupon d'accès au salon vous a été envoyé. L'accès au compte de messagerie électronique que vous avez fourni lors de votre inscription et la possibilité d'afficher votre coupon d'accès au salon sont des conditions d'utilisation du service.

Un retard qui atteint ou dépasse le seuil de retard peut être annoncé comme une seule période de retard, ou comme la conséquence de multiples retards progressifs plus courts totalisant le seuil de retard.

Nous nous baserons uniquement sur notre système de suivi des vols pour déterminer si vous êtes devenu admissible à l'accès au salon. Vous acceptez que nous ne garantissions pas l'exactitude du système de suivi des vols et que vous n'allez pas vous y fier pour suivre l'heure de départ de votre vol.

En cas de retard d'un voyage admissible, un bon d'accès au salon sera envoyé à votre adresse électronique pour vous et jusqu'à cinq compagnons de voyage le jour même de votre voyage. Ce bon d'accès ne peut pas être utilisé un autre jour de votre voyage.

Seules les personnes nommées dans le courriel de confirmation seront admissibles à recevoir le Service.

Le service vous est fourni sur une base non transférable, non remboursable et non modifiable. Aucune solution de rechange en espèces ou en crédit ne sera proposée.

Vous acceptez expressément toutes les conditions qui sont applicables au service (« Conditions

d'utilisation ») que nous fournissons. Nos conditions générales d'accès aux salons sont disponibles ici : <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

Lorsque cela s'applique, en accédant au salon de l'aéroport, vous acceptez de vous conformer aux règles et aux politiques du salon.

### **Prix et versements**

Le Service est gratuit. Le client se réserve le droit de modifier les tarifs de temps à autre.

### **Obligation**

Si nous ne respectons pas ces conditions générales, nous ne serons responsables que de l'émission d'un coupon de remplacement pour l'accès aux salons participants. Les coupons de remplacement ne sont pas remboursables et ne peuvent être échangés contre de l'argent. Nous ne sommes pas tenus de vous rembourser les frais ou dépenses que vous avez engagés à l'aéroport ou les frais d'accès au salon si vous choisissez d'accéder au salon à vos propres frais.

Nous ne serons pas responsables des pertes qui résultent de notre manquement aux présentes conditions générales et qui relèvent des catégories suivantes :

- perte de ressource ou de revenu;
- perte d'activité;
- perte de profits; ou
- perte d'économies anticipées.

Nous ne serons pas tenus responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des présentes conditions générales qui serait causé par un événement hors de notre contrôle. Par événement hors de notre contrôle, on entend tout acte ou événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, les lock-outs ou autres actions industrielles menées par des tiers, les troubles civils, les émeutes, les invasions, les attaques terroristes ou les menaces d'attaques terroristes, les guerres (déclarées ou non), les menaces ou les préparatifs de guerre, les incendies, les explosions, les tempêtes, les inondations, les tremblements de terre, les affaissements de terrain, les épidémies ou autres catastrophes naturelles, ou les défaillances des réseaux de télécommunications publics ou privés.

Rien dans ces conditions générales n'exclut ou ne limite notre responsabilité pour toute question à propos de laquelle il serait illégal pour nous d'exclure ou de tenter d'exclure notre responsabilité.

Lorsque vous utilisez les services d'un salon d'aéroport participant, toute perte ou responsabilité découlant de l'utilisation de ce salon ou relativement à celle-ci sera de la responsabilité du salon participant. Nous ne participerons à aucun litige entre vous et un salon participant. Nous ne donnons aucune garantie quant aux biens et aux services accessibles dans les salons participants.

Vous vous engagez à nous défendre et à nous indemniser, ainsi que nos sociétés, administrateurs, dirigeants, employés et agents (collectivement dénommés « les parties indemnisées »), et à dégager chaque partie indemnisée de toute responsabilité, de tout dommage, de toute perte, de toute réclamation, de toute poursuite, de tout jugement, de tout coût et de toute dépense (y compris les frais juridiques raisonnables) en cas de blessure ou de décès d'une personne ou de tout dommage ou destruction d'un bien découlant de l'utilisation du service par vous, à l'exception du fait que cette indemnisation ne s'étend pas aux actes de négligence grave ou de faute intentionnelle des parties indemnisées.

**Durée et annulation**

La durée des présentes conditions générales prendra fin si le service est révoqué par le client.

**Remarques**

Vous acceptez que la communication avec nous soit principalement électronique. Vous acceptez ce mode de communication électronique et vous reconnaissez que tous les contrats, avis, informations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique sont conformes à toute exigence légale requérant que ces communications soient faites par écrit. Cette condition n'affecte pas vos droits statutaires.

**Droit de modifier et de révoquer les présentes conditions générales**

Nous avons le droit de modifier ou de résilier ces conditions générales avec effet immédiat à tout moment.

**Service client**

Si vous avez une plainte à formuler concernant un quelconque aspect du service, veuillez contacter : [support@neofinancial.com](mailto:support@neofinancial.com).

**Autres conditions importantes**

Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à une autre organisation, et nous vous en informerons par écrit si cela se produit, mais cela ne modifiera pas vos droits ou nos obligations en vertu des présentes conditions générales.

Le présent contrat est conclu entre vous et nous. Aucune autre personne n'a le droit de faire appliquer l'une ou l'autre de ses conditions.

Chacun des paragraphes de ces conditions générales fonctionne séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, les autres paragraphes resteront pleinement en vigueur.

Si nous n'insistons pas pour que vous remplissiez l'une de vos obligations en vertu des présentes conditions générales, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits à votre rencontre, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à nos droits à votre rencontre et ne signifie pas que vous n'êtes pas tenu de respecter ces obligations. Si nous renonçons à un manquement de votre part, nous ne le ferons que par écrit, et cela ne signifie pas que nous renoncerons automatiquement à tout manquement ultérieur de votre part.

Dans le cas d'un conflit se rapportant à la signification d'un terme entre la version en langue anglaise de ces conditions générales et une autre version ou traduction de ces conditions générales, la version en langue anglaise doit prévaloir.

Ces conditions sont régies par le droit anglais. Vous et nous acceptons tous deux de nous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux anglais.