

Vilkår og betingelser

Vennligst les disse vilkårene nøye før du registrerer deg for SmartDelay-tjenesten ("Tjenesten").

1. Partene til SmartDelay

Tjenesten utføres av Collinson Service Solutions Limited, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Ved å inngå denne avtalen, godtar du at du er lovlig i stand til å inngå en bindende kontrakt og at du er minst 18 år gammel. Du er også enig med vår personvernerklæring som finnes [her](#).

2. Kvalifikasjon

For tilgang til Tjenesten må du registrere deg for Tjenesten på følgende adresse <http://norsk.smartdelay.com/NEMI>. Du erkjenner at ikke alle flyreiser er kvalifisert for registrering; Tjenesten er spesielt ikke tilgjengelig for flerdestinasjonspassasjerer.

3. Hvordan bruke tjenesten

Du vil kvalifisere for Tjenesten hvis du registrerer fligten minst 12 timer før planlagt avreise. Vi forbeholder oss retten til ikke å levere Tjenesten hvis du ikke registrerer dine opplysninger nøyaktig. Avreisen til flyet ditt vil bli overvåket av vårt flysporingssystem. Med forbehold om vellykket forhåndsregistrering og tilgjengelighet til loungen, vil Tjenesten gi deg tilgang til flyplassenes lounge via e-post i tilfelle at vårt flysporingssystem identifiserer at flyet ditt er forsinket med mer enn 60 minutter ("Delay Threshold"). Du vil også motta en SMS med beskjed om at du har fått mail.

Tilgang til e-postkontoen du oppgir ved registrering og muligheten til å vise din e-postadresse for lounge-tilgang er en betingelse for bruk av Tjenesten.

Vi og du vil stole utelukkende på vårt flysporingssystem for å avgjøre om du har blitt kvalifisert for tilgang til flyplasslounge. Du godtar at vi ikke garanterer nøyaktigheten av flysporingssystemet, og du vil ikke stole på det for å sjekke avgangstiden for flyet.

Ved en kvalifisert reiseforsinkelse vil du og opp til 4 ekstra passasjerer få en lounge-kupong på samme dag som den planlagte flyturen. Den kan ikke brukes på noen annen dag av reisen din.

Bare de navngitte personene i e-postbekreftelsen vil være kvalifisert til å motta Tjenesten(e).

Tjenesten leveres til deg på en ikke-overførbar, ikke-refunderbar og ikke-foranderlig basis. Det vil ikke bli gitt penger eller kredit som alternativ.

Du aksepterer alle vilkår for bruk som gjelder for Tjenesten(e) ("Vilkår for bruk") som er gitt av oss.

Når det gjelder å få tilgang til flyplassens lounge, godtar du å overholde reglene og retningslinjene i loungen. Vilkårene for tilgang til loungen finner du her: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

4. Pris og betaling

Denne Tjenesten er gratis. Nemi forbeholder seg retten til å endre avgiften fra tid til annen.

5. Ansvar

Hvis vi ikke overholder disse vilkårene, vil vi bare være ansvarlige for sluttverdien av loungetilgangen.

Vi er ikke ansvarlige for tap som skyldes at vi ikke har overholdt disse vilkårene som faller inn i følgende kategorier:

- tap av inntekt eller omsetning;
- tap av virksomhet;
- Tap av profitt; eller
- tap av forventede besparelser.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for feil i å utføre eller forsinke ytelse av noen av våre forpliktelse i henhold til disse vilkårene som er forårsaket av et hendelse utenfor vår kontroll. En hendelse utenfor kontrollen vår betyr enhver handling eller begivenhet utenfor vår fornuftige kontroll, inkludert, uten begrensning, streik, lock-outs eller andre industrielle handlinger fra tredjeparter, opprør, invasjon, terrorangrep eller trussel om terrorangrep, krig (erklært eller ikke) eller trussel eller forberedelse til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, epidemi eller annen naturkatastrofe, eller svikt i offentlige eller private telekommunikasjonsnett.

Ingenting i disse vilkårene utelukker eller begrenser vårt ansvar for noe som det ville være ulovlig for oss å utelukke eller forsøke å utelukke vårt ansvar.

Når du bruker Tjenestene i en hvilken som helst deltakende flyplasslounge, skal eventuelle tap eller erstatningsansvar som oppstår som følge av eller i forbindelse med bruk av denne loungen være ansvarlig for den deltakende loungen. Vi vil ikke delta i noen tvist mellom deg og noen deltakende lounge. Vi gir ingen garanti for eventuelle godstjenester som er tilgjengelige gjennom de deltakende loungene.

Du samtykker i at du vil forsvare Collinson Service Solutions Limited, oss, og våre selskaper, styremedlemmer, offiserer, ansatte og agenter (kollektivt de skadelidte partene) mot og hold hver skadelidte uskadelig fra alle forpliktelser, skader, tap, krav, koster, dommer, kostnader og utgifter (inkludert rimelige juridiske avgifter) for personskade, død eller skade på, eller ødeleggelse av eiendom som oppstår ved bruk av Tjenesten av deg, bortsett fra at slik erstatning ikke skal utvide til handlinger av grov uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse av de skadelidte partene.

6. Tidsperiode og kansellering

Tidsperioden for denne avtalen avsluttes og tjenesten vil bli tilbakekalt dersom SmartDelay-forsikringen din blir kansellert.

7. Merknader

Du aksepterer at kommunikasjonen med oss hovedsakelig vil være elektronisk. For kontraktsmessige formål, godtar du denne elektroniske kommunikasjonsmåten, og du anerkjenner at alle kontrakter, meldinger, opplysninger og annen kommunikasjon vi gir deg elektronisk, overholder ethvert juridisk krav om at slik kommunikasjon skal være skriftlig. Denne betingelsen påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter.

8. Rett til å endre og tilbakekalle denne avtalen

Vi har rett til å endre eller avslutte denne avtalen med umiddelbar virkning når som helst.

9. Kundeservice

Hvis du har en klage knyttet til Tjenesten, vennligst kontakt: smartdelaysupport@collinsongroup.com. Når vi har mottatt din klage vil vi bekrefte et endelig svar eller gi deg et tidspunkt du kan forvente endelig svar. Vårt mål er å gjøre det riktig, første gang hver gang. Hvis vi har gjort en feil vil vi prøve å rette den opp umiddelbart.

10. Andre viktige vilkår

Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene til en annen organisasjon, og vi vil alltid varsle deg skriftlig dersom dette skjer, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter eller våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Denne kontrakten er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rett til å håndheve noen av vilkårene sine.

Hver av paragrafene i disse vilkårene fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighet bestemmer at noen av dem er ulovlige, forblir de resterende paragrafene i full kraft og virkning.

Hvis vi ikke klarer å insistere på at du utfører noen av dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene, eller hvis vi ikke håndhever våre rettigheter mot deg, eller hvis vi forsinker det, betyr det ikke at vi har fraviklet våre rettigheter mot deg og ikke vil betyr at du ikke trenger å overholde disse forpliktelsene. Hvis vi avstår fra en standard for deg, vil vi bare gjøre det skriftlig, og det betyr ikke at vi automatisk vil fravike noen senere standard for deg.

Disse vilkårene er underlagt engelsk lov. Både du og vi er enige om å underkaste seg de eksklusive domsmyndighet til de engelske domstolene.