

Termos de Uso

Leia atentamente os presentes termos e condições antes de se registrar no serviço VIPDelay ("Serviço").

1. Partes do VIPDelay

O Serviço é executado pela Collinson Service Solutions Limited, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londres, EC3A 7BU. Ao aceitar este Acordo, você concorda que é legalmente capaz de entrar em um contrato vinculante e que tem pelo menos 18 anos de idade. Você também concorda com nossa política de privacidade encontrada [aqui](#).

2. Elegibilidade

Para acessar este Serviço, você deve se cadastrar para o Serviço no seguinte endereço: <https://universalassistance.smartdelay.com/VIPDelay?lang=pt-PT>. Você reconhece que nem todos os voos são qualificados para cadastramento; o Serviço não está disponível especificamente para passageiros de voo com vários destinos.

3. Como usar o serviço

Você será qualificado para o Serviço se cadastrar seu voo 02 (duas) horas antes da partida programada. Nós nos reservamos o direito de não fornecer o Serviço se você não cadastrar suas informações com precisão. A partida de seu voo será monitorada por nosso sistema de rastreamento de voo. Sujeito ao cadastramento prévio bem-sucedido e à disponibilidade de sala VIP, o Serviço oferecerá a você acesso à sala VIP de aeroporto por e-mail no caso de nosso sistema de rastreamento de voos identificar que seu voo está atrasado mais de 90 minutos (O "Limite de atraso"). Você receberá também um SMS notificando sobre o e-mail.

O acesso à conta de e-mail que você forneceu no cadastro e a possibilidade de exibir o seu e-mail de acesso à sala VIP são condições para o uso do Serviço.

Um atraso que atinja ou exceda o Limite de atraso deve ser informado como um período único de atraso, e você não receberá o voucher de sala VIP de aeroporto se o Limite de atraso for atingido como consequência de vários atrasos menores incrementais.

Tanto você como nós dependeremos exclusivamente de nosso sistema de rastreamento de voos para determinar se você tem direito ao acesso à uma sala VIP de aeroporto. Você aceita que nós não garantimos a precisão do sistema de rastreamento de voo e que você não vai basear-se nele para acompanhar o horário de partida de seu voo.

No caso de um atraso de viagem qualificado, um voucher de acesso à sala VIP será fornecido no mesmo dia do seu voo. Não poderá ser usado em qualquer outro dia de sua viagem. Válido por 03 (três) meses para ser utilizado somente uma vez em outros voos sem atraso.

Somente as pessoas indicadas no e-mail de confirmação serão qualificadas para receber o(s) Serviço(s).

O Serviço é fornecido para você de maneira intransferível, não reembolsável e não passível de alteração. Não serão oferecidas alternativas em dinheiro ou crédito.

Você aceita expressamente todas as condições de uso que são aplicáveis ao(s) Serviço(s) (“Condições de uso”) fornecido(s) por nós.

Quando aplicável, ao acessar a sala VIP do aeroporto, você concorda em respeitar as regras e políticas da sala VIP. Os termos e condições para acesso à sala VIP podem ser encontrados aqui: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

4. Preço e pagamento

Este Serviço é gratuito. A Universal Assistance se reserva o direito de alterar a taxa periodicamente.

5. Responsabilidade

No caso de incumprimento da nossa parte dos presentes termos e condições, seremos responsáveis apenas pelo valor comercial do acesso ao lounge do aeroporto.

Não nos responsabilizamos por perdas que resultem do nosso incumprimento dos referidos termos e condições que se enquadrem nas seguintes categorias:

perda de rendimentos ou receitas;
perda de negócios;
perda de lucros; ou
perda de economias antecipadas.

Não nos responsabilizamos por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento de qualquer das nossas obrigações em virtude dos presentes termos e condições que seja causado por um Acontecimento Fora do Nosso Controle. Um Acontecimento Fora do Nosso Controle é qualquer ato ou acontecimento fora do nosso controle normal, incluindo sem

limitação, greves, bloqueios ou outros distúrbios laborais de terceiros, tumultos civis, motins, invasões, ataques terroristas ou ameaças de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra, incêndio, explosão, tempestade, inundação, terremoto, aluimento de terras, epidemia ou outras catástrofes naturais, ou falhas das redes de telecomunica es públicas ou privadas.

Nenhuma disposi o dos presentes termos e condi es exclui ou limita a nossa responsabilidade em qualquer assunto no âmbito do qual seria ilegal excluirmos ou tentarmos excluir a nossa responsabilidade.

Sempre que utilizar os Serviços de qualquer lounge de aeroporto, quaisquer perdas ou responsabilidades decorrentes ou relacionadas com a utiliza o do referido lounge serão da responsabilidade do lounge. Não participaremos em qualquer disputa entre o cliente e qualquer lounge. Não prestamos qualquer garantia de quaisquer bens/serviços acessados através dos lounges dos aeroportos.

Você concorda defender e indenizar a Collinson Service Solutions Limited e as nossas empresas, administradores, funcionários, colaboradores e agentes (coletivamente, "partes indenizadas") e manter cada parte indenizada isenta de quaisquer responsabilidades, danos, perdas, reclama es, processos, sentenças, custos e despesas (incluindo honorários judiciais razoáveis) por lesão ou morte de qualquer pessoa ou danos ou destrui o de quaisquer bens resultantes da sua utiliza o do Serviço. No entanto, a indeniza o não será aplicável no âmbito de atos de negligência grosseira ou má conduta dolosa das partes indenizadas.

6. Prazo e Cancelamento

A vigência deste acordo será encerrada, e o serviço será revogado se sua apólice de seguro da Universal Assistance for cancelada.

7. Notifica es

Você aceita que a comunica o conosco será principalmente por meios eletr nicos. Para fins contratuais, você concorda com este meio eletr nico de comunica o e reconhece que todos os contratos, avisos, informa es e outras comunica es que fornecemos a você eletronicamente estão de acordo com quaisquer exigências legais de que tais comunica es sejam feitas por escrito. Esta condi o não afeta seus direitos legais.

8. Direito de Alterar e Revogar o presente Acordo

Reservamo-nos o direito de alterar ou rescindir este acordo com efeito imediato a qualquer momento.

9. Serviço ao Cliente

Caso tenha alguma reclamação sobre qualquer assunto do Serviço, favor entra em contato: smartdelaysupport@collinsongroup.com. Ao recebermos a sua reclamação, lhe daremos uma resposta final ou informaremos quando pode esperar receber a resposta final. O nosso objetivo é fazer as coisas corretamente, sempre na primeira vez. Se cometermos um erro, tentaremos corrigi-lo prontamente.

10. Outros Termos Importantes

Poderemos transferir os nossos direitos e obrigações sob os presentes termos e condições para outra organização, e sempre notificaremos por escrito caso isto ocorra. No entanto, isso não afetará os seus direitos ou as nossas obrigações sob os presentes termos e condições. O presente acordo é estabelecido entre nós e o cliente. Nenhuma outra pessoa terá quaisquer direitos de aplicação de qualquer termo do presente acordo. Cada um dos parágrafos dos presentes termos e condições aplica-se em separado. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles é ilegal, os parágrafos restantes permanecerão em vigor e produzirão plenos efeitos.

Caso não insistamos no cumprimento de alguma das suas obrigações sob os presentes Termos, ou não exerçamos os nossos direitos contra você, ou em caso de demora, isso não significa que tenhamos renunciado aos nossos direitos contra você e não significa que você não terá que cumprir as referidas obrigações. **Se renunciarmos a uma violação de sua parte, faremos isso apenas por escrito, e isso não significa que renunciaremos automaticamente a qualquer violação subsequente de sua parte.**

Os presentes termos são regidos pela legislação inglesa. Ambas as partes aceitam submeter-se ao foro exclusivo dos tribunais ingleses.