

# Termos de Utilização

Leia atentamente os presentes termos e condições antes de se registrar no serviço VIPDelay ("Serviço").

## 1. Partes do VIPDelay

O Serviço é executado pela Collinson Service Solutions Limited, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londres, EC3A 7BU. Ao entrar neste Acordo, você concorda que é legalmente capaz de entrar em um contrato vinculante e que tem pelo menos 18 anos de idade. Você também concorda com nossa política de privacidade encontrada [aqui](#).

## 2. Elegibilidade

Para acessar este Serviço, você deve se cadastrar para o Serviço no seguinte endereço: <https://universalassistance.smartdelay.com/VIPDelay?lang=pt-PT>. Você reconhece que nem todos os voos são qualificados para cadastramento; o Serviço não está disponível especificamente para passageiros de voo com vários destinos.

## 3. Como usar o serviço

Você será qualificado para o Serviço se cadastrar seu voo pelo menos 6 horas antes da partida programada. Nós nos reservamos o direito de não fornecer o Serviço se você não cadastrar suas informações precisamente. A partida de seu voo será monitorada por nosso sistema de rastreamento de voo. Sujeito ao cadastramento prévio bem-sucedido e à disponibilidade de sala VIP, o Serviço oferecerá a você acesso à sala VIP de aeroporto por e-mail no caso de nosso sistema de rastreamento de voos identificar que seu voo está atrasado mais de 90 minutos (O "Limite de atraso"). Você receberá também um SMS notificando sobre o e-mail.

O acesso à conta de e-mail que você forneceu no cadastro e a possibilidade de exibir o seu e-mail de acesso à sala VIP são condições para o uso do Serviço.

Um atraso que atinja ou exceda o Limite de atraso deve ser informado como um período único de atraso, e você não receberá o voucher de sala VIP de aeroporto se o Limite de atraso for atingido como consequência de vários atrasos menores incrementais.

Nós e você dependeremos exclusivamente de nosso sistema de rastreamento de voos para determinar se você tem direito ao acesso à uma sala VIP de aeroporto. Você aceita que nós não garantimos a precisão do sistema de rastreamento de voo e que você não vai basear-se

nele para acompanhar o horário de partida de seu voo.

No caso de um atraso de viagem qualificado, um voucher de acesso à sala VIP será fornecido no mesmo dia do seu voo. Não poderá ser usado em qualquer outro dia de sua viagem.

Somente os indivíduos indicados no e-mail de confirmação serão qualificados para receber o(s) Serviço(s).

O Serviço é fornecido para você de maneira intransferível, não reembolsável e não passível de alteração. Não serão oferecidas alternativas em dinheiro ou crédito.

Você aceita expressamente todas as condições de uso que são aplicáveis ao(s) Serviço(s) (“Condições de uso”) fornecido(s) por nós.

Quando aplicável, ao acessar a sala VIP do aeroporto, você concorda em respeitar as regras e políticas da sala VIP. Os termos e condições para acesso à sala VIP podem ser encontrados aqui: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

#### **4. Preço e pagamento**

Este Serviço é gratuito. A Universal Assistance se reserva o direito de alterar a taxa periodicamente.

#### **5. Responsabilidade**

No caso de incumprimento da nossa parte dos presentes termos e condições, seremos responsáveis apenas pelo valor comercial do acesso ao lounge do aeroporto.

Não nos responsabilizamos por perdas que resultem do nosso incumprimento dos referidos termos e condições que se enquadrem nas seguintes categorias:

perda de rendimentos ou receitas;  
perda de negócios;  
perda de lucros; ou  
perda de poupanças previstas.

Não nos responsabilizamos por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento de qualquer das nossas obrigações ao abrigo dos presentes termos e condições que seja causado por um Acontecimento Fora do Nosso Controlo. Um Acontecimento Fora do Nosso Controlo é qualquer ato ou acontecimento fora do nosso controlo normal, incluindo sem

limitação, greves, lock-outs ou outros distúrbios laborais de terceiros, tumultos civis, motins, invasões, ataques terroristas ou ameaças de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra, incêndio, explosão, tempestade, inundação, terramoto, aluimento de terras, epidemia ou outras catástrofes naturais, ou falhas das redes de telecomunicações públicas ou privadas.

Nenhuma disposição dos presentes termos e condições exclui ou limita a nossa responsabilidade em qualquer assunto no âmbito do qual seria ilegal excluirmos ou tentarmos excluir a nossa responsabilidade.

Sempre que utilizar os Serviços de qualquer lounge de aeroporto, quaisquer perdas ou responsabilidades decorrentes ou relacionadas com a utilização do referido lounge serão da responsabilidade do lounge. Não participaremos em qualquer disputa entre o cliente e qualquer lounge. Não prestamos qualquer garantia de quaisquer bens/serviços acedidos através dos lounges dos aeroportos.

Aceita defender e indemnizar a Collinson Service Solutions Limited e as nossas empresas, administradores, funcionários, colaboradores e agentes (coletivamente, "partes indemnizadas") e manter cada parte indemnizada isenta de quaisquer responsabilidades, danos, perdas, reclamações, processos, sentenças, custos e despesas (incluindo despesas judiciais razoáveis) por lesão ou morte de qualquer pessoa ou danos ou destruição de quaisquer bens resultantes da sua utilização do Serviço. No entanto, a indemnização não será aplicável no âmbito de atos de negligência grosseira ou má conduta dolosa das partes indemnizadas.

## **6. Prazo e Cancelamento**

A vigência deste acordo será encerrada, e o serviço será revogado se sua política de segurança Universal Assistance for cancelada.

## **7. Notificações**

Você aceita que a comunicação conosco será principalmente por meios eletrônicos. Para fins contratuais, você concorda com este meio eletrônico de comunicação e reconhece que todos os contratos, avisos, informações e outras comunicações que fornecemos a você eletronicamente estão de acordo com quaisquer exigências legais de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afeta seus direitos legais.

## **8. Direito de Alterar e Revogar o presente Acordo**

Reservamo-nos o direito de alterar ou rescindir este acordo com efeito imediato a qualquer momento.

## **9. Apoio ao Cliente**

Caso tenha alguma reclamação sobre qualquer assunto do Serviço, é favor contactar: [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com). Ao recebermos a sua reclamação, daremos-lhe uma resposta final ou informá-lo-emos quando pode esperar receber a resposta final. O nosso objetivo é fazer as coisas corretamente, sempre à primeira. Se cometermos um erro, tentaremos corrigi-lo prontamente.

## **10. Outros Termos Importantes**

Poderemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo dos presentes termos e condições para outra organização, e notificá-lo-emos sempre por escrito se tal acontecer. No entanto, isso não afetará os seus direitos ou as nossas obrigações ao abrigo dos presentes termos e condições. O presente acordo é estabelecido entre nós e o cliente. Nenhuma outra pessoa terá quaisquer direitos de aplicação de qualquer termo do presente acordo. Cada um dos parágrafos dos presentes termos e condições aplica-se em separado. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles é ilegal, os restantes parágrafos permanecerão em vigor e produzirão plenos efeitos.

Caso não insistamos no cumprimento de alguma das suas obrigações ao abrigo dos presentes Termos, ou não exerçamos os nossos direitos contra si, ou em caso de mora, isso não significará que tenhamos renunciado aos nossos direitos contra si e não significará que não tenha de cumprir as referidas obrigações. Uma renúncia a um incumprimento da parte do cliente é somente efetuada por escrito, e não significa que renunciaremos automaticamente a qualquer incumprimento posterior da parte do cliente.

Os presentes termos são regidos pela legislação inglesa. Ambas as partes aceitam submeter-se ao foro exclusivo dos tribunais ingleses.