

## **TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

Leia estes termos e condições atentamente antes de se registar no Visa SmartDelay™.

### **Partes do Visa SmartDelay**

O Visa SmartDelay é disponibilizado em nome de ABANCA Corporación Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal (“Cliente”) pela LoungeKey Limited e suas afiliadas. Ao celebrar este contrato, concorda que tem a capacidade legal de celebrar um contrato vinculativo e que tem, pelo menos, 18 anos de idade. Também concorda com a nossa política de privacidade, que se encontra aqui.

### **Elegibilidade**

Para aceder a este serviço, tem de se registar no Visa SmartDelay no seguinte endereço:  
<https://visa.smartdelay.com/Abanca>.

O Visa SmartDelay é disponibilizado a nosso critério e só os voos agendados selecionados são elegíveis para registo.

### **Como utilizar o SmartDelay**

Será elegível para o Visa SmartDelay se registar o seu voo pelo menos, 0 horas antes da hora marcada de partida. Reservamo-nos o direito de não disponibilizar o Visa SmartDelay se não conseguir registar com precisão os seus dados ou os dados dos seus companheiros de viagem. A partida do seu voo será monitorizada pelo nosso sistema de seguimento de voos. Sujeito ao registo prévio bem-sucedido e disponibilidade do lounge, o Visa SmartDelay permitir-lhe-á acesso a si e a até 1 companheiros de viagem ao lounge do aeroporto por e-mail na eventualidade de o nosso sistema de seguimento de voos identificar que o seu voo está atrasado por mais de 90 minutos (o “Limite do atraso”). Também receberá uma SMS para notificá-lo de tais e-mails. O acesso à conta de e-mail que indicou no momento do registo e a capacidade de apresentar o seu e-mail de acesso ao lounge é uma condição de utilização do Visa SmartDelay.

Nós e o cliente dependeremos exclusivamente do nosso sistema de seguimento de voos para determinar se se tornou elegível para aceder ao lounge do aeroporto. O cliente aceita que não garantimos a precisão do sistema de seguimento de voos e não dependerá dele para seguir a hora de partida do seu voo. O Visa SmartDelay ser-lhe-á disponibilizado a si e a 1 companheiros de viagem no mesmo dia do seu voo. Não poderá ser utilizado em qualquer outro dia da sua viagem. Apenas a pessoa indicada e os companheiros de viagem indicados no e-mail de confirmação do Visa SmartDelay serão elegíveis para terem acesso ao lounge do aeroporto.

O Visa SmartDelay é-lhe disponibilizado a si e aos seus companheiros de viagem de forma não transferível, não reembolsável e não permutável. Ao aceder ao lounge do aeroporto, o cliente e os seus companheiros de viagem concordam em cumprir as regras e as políticas do lounge. O cliente e os seus companheiros de viagem reconhecem que as opções adicionais de refeições e as instalações para conferências ou de cariz empresarial disponíveis aos hóspedes do lounge podem estar sujeitas a encargos adicionais. O cliente e os seus companheiros de viagem serão os únicos responsáveis por tais encargos. Não seremos responsabilizados por tais encargos independentemente das causas.

O cliente aceita expressamente todas as condições de utilização que sejam aplicáveis ao Serviço (“Condições de Utilização”) disponibilizado por nós. Pode encontrar os nossos termos e condições de acesso ao lounge aqui: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>.

Nos casos em que se aplique, ao aceder ao lounge do aeroporto, o cliente concorda em cumprir as regras e as políticas do lounge.

### **Preço e pagamento**

Este serviço é gratuito. O cliente reserva-se o direito de cobrar uma taxa ou de alterar a taxa de tempos a tempos.

### **Responsabilidade**

Se não cumprirmos estes termos e condições, só seremos responsáveis pelo valor de venda ao público do acesso ao lounge. Não seremos responsáveis por perdas que resultem da nossa incapacidade em cumprir estes termos e condições que se enquadram nas seguintes categorias:

- perda de rendimento ou receita;
- perda de negócio;
- perda de lucro; ou
- perda de poupanças previstas.

Não seremos responsáveis nem responsabilizados por qualquer incapacidade em executar qualquer uma das nossas obrigações, ou por qualquer atraso no desempenho das mesmas, ao abrigo destes Termos que sejam causadas por um Evento fora do nosso controlo. Um Evento fora do nosso controlo significa qualquer ato ou evento para lá do nosso controlo razoável, incluindo sem limitação, greves, bloqueios (lock-outs) ou qualquer outra ação laboral por parte de terceiros, agitação civil, tumulto, invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (seja declarada ou não) ou ameaça ou preparação para a guerra, incêndio, explosão, tempestade, inundação, terramoto, aluimento de terrenos, epidemia ou outro desastre natural, ou falha das redes de telecomunicações públicas ou privadas.

Nada neste contrato exclui ou limita a nossa responsabilidade quanto a:

- morte ou danos pessoais causados pela nossa negligência;
- fraude ou declarações fraudulentas;
- qualquer violação das obrigações implícitas pela secção 12 da Lei de Venda de Bens de 1979 ou pela secção 2 da Lei de Fornecimento de Bens e Serviços de 1982; ou
- qualquer outra questão em relação à qual seria ilegal que excluíssemos ou tentássemos excluir a nossa responsabilidade.

Nos casos em que utilize os serviços do lounge de qualquer aeroporto participante, quaisquer perdas ou responsabilidade resultantes da utilização de tal lounge, ou em associação com a mesma, serão da responsabilidade do lounge participante. Não iremos participar em qualquer litígio entre o cliente e qualquer lounge participante. Não damos qualquer garantia em relação a bens e serviços acedidos através dos lounges participantes.

O cliente concorda que protegerá e indemnizará a Collinson Service Solutions Limited, nós, e as nossas empresas afiliadas, os seus diretores, executivos, colaboradores e agentes (coletivamente “as partes indemnizadas”) e isentará cada parte indemnizada relativamente a todas as responsabilidades, danos, perdas, reclamações, ações, julgamentos, custos e despesas (incluindo honorários legais razoáveis) por lesões ou morte de qualquer pessoa ou danos ou destruição de qualquer propriedade decorrente da utilização do Visa SmartDelay pelo cliente, com a exceção de que essa indemnização não inclui atos de negligência grave ou má conduta dolosa pelas partes indemnizadas.

### **Prazo e cancelamento**

O prazo deste contrato chegará ao fim e o serviço será revogado se o seu cartão for cancelado. Se cancelar o seu cartão após a sua utilização do serviço do Visa SmartDelay, reservamo-nos o direito de lhe cobrar o valor de venda ao público do acesso ao lounge.

### **Avisos**

O cliente aceita que a comunicação connosco será sobretudo eletrónica. Para os fins contratuais, o cliente concorda com este meio de comunicação eletrónico e reconhece que todos os contratos, avisos, informações e outras comunicações que lhe fornecermos por via eletrónica estão em conformidade com qualquer requisito legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afeta os seus direitos estatutários. O cliente deverá ter conhecimento de que o acesso ao respetivo e-mail pode estar sujeito a despesas pelo acesso local à Internet, dependendo dos seus próprios requisitos de acesso à Internet. O cliente concorda que

será exclusivamente responsável por quaisquer despesas incorridas pelo respetivo acesso ao serviço do Visa SmartDelay.

### **Direito a fazer alterações a este contrato e a revogá-lo**

Temos o direito de alterar ou rescindir este contrato com efeito imediato a qualquer momento.

### **O Serviço do titular do cartão**

Se tiver uma reclamação sobre qualquer aspeto do Serviço, queira entrar em contacto com: [customerservice@visa.smartdelay.com](mailto:customerservice@visa.smartdelay.com). Após o recebimento da sua reclamação, iremos confirmar uma resposta final ou informá-lo de quando poderá esperar uma resposta final. O nosso objetivo é acertar à primeira em todas as ocasiões. Se cometermos um erro, tentaremos corrigi-lo de imediato.

### **Outros termos importantes**

Poderemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo destes Termos para outra organização e iremos sempre notificá-lo por escrito, caso tal aconteça, mas tal não afetará os seus direitos nem as nossas obrigações ao abrigo destes Termos.

Este contrato é celebrado entre o cliente e nós. Nenhuma outra pessoa terá quaisquer direitos de fazer aplicar qualquer um dos seus termos.

Cada um dos parágrafos destes Termos é aplicável separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade relevante decidir que qualquer destes parágrafos é ilegal, os restantes parágrafos permanecem em pleno vigor e efeito.

Se falharmos em insistir que execute qualquer uma das suas obrigações ao abrigo destes Termos, ou se não fizermos cumprir os nossos direitos perante si, ou se nos atrasarmos em fazê-lo, isso não significará que tenhamos prescindido dos nossos direitos perante si e não significará que o cliente não tenha de cumprir tais obrigações.

Se aceitarmos um incumprimento da sua parte, apenas o faremos por escrito, e isso não significa que iremos automaticamente aceitar futuros incumprimentos da sua parte. Estes termos são regidos pela legislação inglesa. O cliente e nós concordamos em submeter-nos à jurisdição exclusiva dos tribunais ingleses.