

Termini di utilizzo Visa SmartDelay

Leggere attentamente i termini e le condizioni prima di registrarsi al servizio Visa SmartDelay (il “Servizio”).

1. Parti del Servizio

Il Servizio è effettuato da Collinson Insurance Services Limited (“noi/ci/nostro”). Stipulando il presente Accordo, l’utente conferma di essere legalmente in grado di stipulare un contratto vincolante e di avere almeno 18 anni. Acconsente inoltre alla nostra Informativa sulla privacy disponibile [qui](#).

2. Idoneità

Per accedere al servizio è necessario registrarsi al seguente indirizzo <https://visa.smartdelay.com/bancasella>. Questo Servizio è fornito a nostra discrezione e solo alcuni voli selezionati sono idonei alla registrazione.

3. Come usufruire del Servizio

Si potrà usufruire del Servizio registrando il proprio volo prima della partenza effettiva.

Ci riserviamo il diritto di non fornire il Servizio qualora l’utente non registrasse correttamente i propri dati o i dati dei propri compagni di viaggio. La partenza del volo sarà monitorata dal nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei. Previa registrazione e disponibilità della lounge, il Servizio fornirà all’utente e a un massimo di 3 compagni di viaggio l’accesso alla lounge aeroportuale tramite e-mail nel caso in cui il nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei identificasse un ritardo del volo di almeno 60 minuti (la “Soglia di ritardo”). L’utente riceverà, inoltre, un SMS di notifica di tali e-mail. L’accesso all’account e-mail che l’utente ha fornito in fase di registrazione e la possibilità di mostrare l’e-mail dell’utente per l’accesso lounge sono condizioni d’uso del Servizio.

Nel determinare l’idoneità dell’utente all’accesso in una lounge aeroportuale, faremo affidamento esclusivamente sul nostro sistema per il controllo dei movimenti aerei. L’utente accetta il fatto che non possiamo garantire l’accuratezza del sistema per il controllo dei movimenti aerei e non potrà farvi affidamento nel monitorare l’orario di partenza dell’aereo. Il Servizio sarà fornito all’utente e a 3 compagni di viaggio nello stesso giorno del volo. Non si può usufruire dell’accesso in altra data del volo. Solamente la persona designata e i compagni di viaggio nell’email di conferma di Visa SmartDelay saranno idonei all’accesso nella lounge aeroportuale.

Il Servizio è fornito all’utente e ai suoi compagni di viaggio su base non trasferibile, non rimborsabile e non modificabile. Nell’accedere alla lounge aeroportuale, l’utente e i suoi compagni di viaggio acconsentono di rispettare le regole e le policy della lounge. L’utente e i suoi compagni di viaggio sono a conoscenza del fatto che i punti ristoro aggiuntivi e i servizi business o per conferenze disponibili per gli ospiti delle lounge potrebbero avere costi aggiuntivi. Tali costi sono a carico esclusivamente dell’utente e dei suoi compagni di viaggio. Tali costi non saranno a nostro carico neppure in caso di qualsivoglia incremento.

L’utente accetta espressamente tutte le condizioni d’uso applicabili al Servizio (“Condizioni d’uso”) da noi offerto. I nostri termini e le condizioni per l’accesso alle lounge sono disponibili qui: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>.

Nell’accedere alla lounge aeroportuale, ove applicabile, l’utente acconsente di rispettare le regole e le policy della lounge.

4. Costi e pagamento

Questo servizio è gratuito. Visa si riserva il diritto di modificare i costi di quando in quando.

5. Responsabilità

Se non dovessimo rispettare questi termini e condizioni, emetteremo un voucher sostitutivo di accesso a una lounge aderente a nostro carico. I voucher sostitutivi non sono rimborsabili e non possono essere cambiati in denaro contante. Non rimborseremo l'utente per i costi e le spese o per la tariffa di accesso alla lounge sostenuta in aeroporto nel caso in cui egli decida di accedere di sua iniziativa alla lounge.

Non saremo responsabili per le perdite derivanti dal mancato rispetto dei presenti termini e condizioni che ricadono nelle seguenti categorie:

- perdita di reddito o ricavi;
- perdita di affari;
- perdita di profitti; o
- perdita di risparmi anticipati.

Non saremo responsabili per il mancato adempimento o ritardo nell'adempimento di uno dei nostri obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni che sia causato da un Evento al di fuori del nostro controllo. Per Evento al di fuori del nostro controllo si intende qualsiasi azione o evento che esula dal nostro ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate o altre azioni sindacali da parte di terze parti, commozione civile, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendio, esplosione, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze, epidemie o altre calamità naturali, o guasto delle reti di telecomunicazioni pubbliche o private.

Nulla in questi termini e condizioni esclude o limita la nostra responsabilità per qualsiasi materia per la quale sarebbe illegale per noi escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

Laddove l'utente usufruisca dei servizi di una lounge aeroportuale aderente, qualsiasi perdita o responsabilità derivanti da o in connessione con l'utilizzo della lounge sarà responsabilità della lounge aderente. Non parteciperemo ad alcuna controversia tra l'utente e la lounge aderente.

Non forniamo alcuna garanzia per tutti i servizi di beni accessibili tramite le lounge aderenti.

L'utente accetta di difendere e mantenere indenni noi e le società, i relativi direttori, funzionari, dipendenti e agenti (collettivamente "le parti indennizzate") contro (e mantenere tutte le parti indennizzate indenni da) qualsiasi responsabilità, danno, perdita, reclamo, azione legale, sentenza, costo e spesa (comprese ragionevoli spese legali) per lesioni o morte di qualsiasi persona o danno a, o distruzione di, qualsiasi proprietà derivante dall'uso del Servizio da parte dell'utente, salvo che tale indennizzo non si estenda ad atti di negligenza grave o dolo imputabili alle parti indennizzate.

6. Termini e Cancellazione

Il presente accordo terminerà e il servizio sarà revocato qualora la carta dell'utente venga bloccata. Se la carta dell'utente viene bloccata in seguito al suo utilizzo del Servizio, ci riserviamo il diritto di addebitargli il costo dell'accesso alla lounge.

7. Avvisi

L'utente acconsente alla trasmissione elettronica di qualsiasi comunicazione. Ai fini contrattuali, l'utente acconsente al mezzo elettronico di comunicazione ed è a conoscenza del fatto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e altre comunicazioni da noi fornite elettronicamente rispettano i requisiti giuridici che tali comunicazione siano per iscritto. Questa condizione non pregiudica i diritti statutari dell'utente.

8. Diritto alla rettifica e revoca dell'accordo

Abbiamo il diritto di rettificare o terminare il presente accordo con effetto immediato in qualsiasi momento.

9. Assistenza clienti

In caso di reclami riguardo un qualsiasi aspetto del Servizio, contattare: customerservice@visa.smartdelay.com.

In seguito alla ricezione di un reclamo da parte dell'utente, forniremo la nostra risposta definitiva o comunicheremo quando dovrebbe arrivare una risposta definitiva. Cerchiamo di essere sempre il più esaustivi possibile. Se siamo in errore, cercheremo sempre di sistemare le cose tempestivamente.

10. Altri termini importanti

Potremmo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni a un'altra organizzazione e, in ogni caso, avviseremo l'utente per iscritto qualora dovesse capitare, ma ciò non si ripercuoterà sui diritti dell'utente o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni.

Questo contratto è stipulato tra noi e l'utente. Nessun altra persona ha il diritto di deliberare uno di questi termini.

Ciascun capoverso dei presenti termini e condizioni si applica separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente stabilisse che uno di essi è illegale, i restanti capoversi rimarranno in pieno vigore ed effetto.

Se non insistiamo affinché l'utente adempia a uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, o se non facciamo valere i nostri diritti nei suoi confronti, o se ritardiamo nel farlo, ciò non significa che abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei suoi confronti e non significa che non deve rispettare tali obblighi. Se dispensiamo l'utente da un suo inadempimento, lo faremo solo per iscritto e ciò non significa che lo dispenseremo automaticamente da qualsiasi inadempimento successivo da parte sua.

I presenti termini sono regolati dalla legge inglese. L'utente accetta, insieme a noi, di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.