CONDITIONS D’UTILISATION

Veuillez lire attentivement ces termes et conditions avant de vous enregistrer au sein du service SmartDelay (le « Service »).

1. Parties prenantes à SmartDelay

Visa SmartDelay est fourni au nom de Visa Direct par LoungeKey Limited et ses sociétés affiliées. En concluant cet accord, vous acceptez que vous êtes légalement capable de conclure un contrat contraignant et que vous avez au moins 18 ans. Vous acceptez également la politique de confidentialité trouvée ici

2. Admissibilité

Ce service est disponible pour tous les clients SmartDelay ayant une couverture de voyage. Pour accéder à ce service, vous devez vous y inscrire à l'adresse suivante: https://visa.smartdelay.com/BOURSORAMA-BANQUE. Vous reconnaissez que tous les vols ne sont pas éligibles à l'enregistrement.

3. Comment utiliser SmartDelay

Vous serez éligible au service si vous vous enregistrez pour votre vol avant l'heure de départ réelle. Nous nous réservons le droit de ne pas fournir le service si vous enregistrez des coordonnées imprécises. Le départ de votre vol sera surveillé par notre système de suivi de vol. Sous réserve de l'enregistrement préalable et de la disponibilité des salons notre service vous fournira une carte d'accès au salon de l'aéroport par e-mail si notre système de suivi des vols indique que votre vol est retardé de plus de 60 minutes (le « Seuil de Retard »). Vous recevrez également un SMS pour vous informer de l'envoi de ces e-mails.

Avoir accès au compte de messagerie que vous fournissez lors de l'enregistrement et pouvoir afficher votre e-mail d'accès au salon constituent une condition d'utilisation du service.

Un retard qui égale ou dépasse le Seuil de Retard doit être annoncé comme une seule période de retard ; vous ne recevrez pas le coupon salon si la mise en œuvre du seuil de retard est la résultante de plusieurs retards plus courts accumulés.

Nous et vous nous référerons exclusivement à notre système de suivi des vols pour déterminer si vous êtes admissible à l'accès aux salons d'aéroport. Vous acceptez que nous ne garantissions pas l'exactitude du système de suivi de vol et vous ne comptez pas sur lui pour suivre l'heure de départ de votre vol.

Dans le cas d'un retard de vol ouvrant droit au service, un coupon d'accès au salon vous sera fourni, à vous et jusqu'à 3 compagnons de voyage, le jour même de votre vol. Il ne peut en aucun cas être utilisé un autre jour de votre voyage.

Seules les personnes nommées dans l'e-mail de confirmation seront éligibles au(x) Service(s).

Le service vous est fourni sur une base non transférable, non remboursable et non modifiable. Aucune alternative en espèces ou en crédit ne sera offerte.

Vous acceptez expressément toutes les conditions d'utilisation qui s'appliquent au(x) service(s) (« Conditions d'utilisation ») fournies par nos soins.

Le cas échéant, en accédant au salon de l'aéroport, vous acceptez de vous conformer aux règles et politiques du salon. Les termes et conditions d'accès au salon sont disponibles ici : https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use

4. Prix et paiement

Ce service est gratuit. SmartDelay se réserve le droit d'appliquer des frais ou de modifier le tarif de ces frais de temps à autre.

5. Responsabilité

Si nous ne respectons pas ces termes et conditions, nous serons seulement responsables de la valeur, au détail , de l'accès au salon.
Nous ne serons pas responsables des pertes qui résulteraient de notre manquement à nous conformer aux termes et conditions qui entrent dans les catégories suivantes :

• perte de recettes ou de revenus ;
• perte d'activité ;
• perte de profits ; ou
• perte d'économies anticipées.

Nous ne serons pas responsables de tout manquement à exécuter ou à retarder l'exécution de l'une quelconque de nos obligations en vertu des présentes conditions générales, et qui serait causé par un événement hors de notre contrôle. Un événement hors de notre contrôle désigne tout acte ou événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, les grèves, lock-outs ou autres actions collectives menées par des tiers, agitation

civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (qu'elle soit déclarée ou non) ou menace ou préparation à une guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, glissement de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, ou défaillance des réseaux de télécommunications publics ou privés.

Rien dans ces termes et conditions n'exclut ou ne limite notre responsabilité pour toute question pour laquelle il serait illégal de notre part d'exclure ou de tenter d'exclure notre responsabilité.

Si vous utilisez les services d'un salon d'aéroport participant, toute perte ou responsabilité découlant de, ou liée à l'utilisation d'un tel salon sera de la responsabilité du salon participant. Nous ne prendrons en aucune façon part à un conflit entre vous et un salon participant. Nous ne donnons aucune garantie portant sur les services de biens accessibles via les salons participants.

Vous acceptez de défendre et d'indemniser Collinson Service Solutions Limited, nous, nos sociétés, administrateurs, dirigeants, employés et agents (collectivement « les parties indemnisées ») et de préserver chaque partie indemnisée contre tout passif, dommage, perte, réclamation, poursuite, jugement, frais et dépens (y compris les frais juridiques raisonnables) pour préjudice ou décès de toute personne, ou dommage ou destruction de toute propriété découlant de l'utilisation du service par vous-même, dans la mesure où cette indemnisation ne s'étend pas à des actes de négligence grave ou de faute intentionnelle par les parties indemnisées.

6. Durée et annulation

La durée de cet accord prendra fin et le service sera révoqué si votre carte est annulée. Si vous annulez votre carte Boursorama Banque carte à la suite de votre utilisation du service Visa SmartDelay, nous nous réservons le droit de vous facturer la valeur au détail de l'accès au salon.

7. Notifications

Vous acceptez que la communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. En termes contractuels, vous acceptez ce moyen de communication électronique et vous reconnaissez que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que nous vous fournissons électroniquement sont conformes à toute disposition légale exigeant que de telles communications soient écrites. Cette condition n'affecte pas vos droits statutaires.

8. Droit de modifier et de révoquer le présent contrat

Nous nous réservons le droit de modifier ou de résilier le présent contrat avec effet immédiat à tout moment.

9. Service client

Si vous avez une réclamation concernant tout aspect du service, veuillez contacter : customerservice@collinsongroup.smartdelay.com. À réception de votre plainte, nous vous enverrons une réponse finale ou nous vous informerons de la date à laquelle vous pouvez escompter une réponse finale. Notre objectif est de faire les choses correctement, la première fois comme à chaque fois. Si nous commettons une erreur, nous nous efforcerons d'y remédier rapidement.

10. Autres conditions importantes

Il nous est possible de transférer nos droits et obligations en vertu de ces termes et conditions à une autre organisation et nous vous en informerons toujours par écrit au cas où cela se produirait, mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations en vertu de ces termes et conditions. Ce contrat est conclu entre vous et nous. Aucune autre personne n'aura le moindre droit de mettre en œuvre l'une quelconque de ses dispositions.

Chacun des paragraphes de ces termes et conditions est indépendant. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'eux est illégal, les paragraphes restants resteront pleinement en vigueur.

Si nous n'insistons pas sur le fait que vous remplissiez vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits à votre égard, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifiera pas que nous avons renoncé à nos droits envers vous et ne signifiera pas que vous n'avez pas à vous conformer à ces obligations. Si toutefois nous voulions renoncer à dénoncer un manquement qui vous serait imputable, nous le ferions exclusivement par écrit et cela ne signifierait pas que nous renoncions automatiquement à tout autre manquement ultérieur de votre part.

Ces conditions sont régies par le droit anglais. Vous et nous acceptons d'un commun accord de nous en remettre à la compétence exclusive des tribunaux anglais.