

条款及细则

在注册 SmartDelay™ 之前，请仔细阅读本条款及细则。

1. SmartDelay 的相关方

SmartDelay 由 LoungeKey Limited 及其关联公司代表 CCBA 提供。签订本协议，即表示您同意您具备法律行为能力签订具有约束力的合同，并且您至少年满 18 岁。您还同意我们的隐私政策（可在[此处](#)查看）。

2. 参与资格

如需使用此服务，您必须在以下网址注册 SmartDelay：

<https://visa.smartdelay.com/CCBA>。SmartDelay 由我们自行决定提供，只有选定的预定航班才有资格注册。

3. 如何使用 SmartDelay

如果您在预定起飞时间前至少 6 小时注册您的航班，您将符合 SmartDelay 资格。如果您未能准确注册您的详细信息或旅伴的详细信息，我们保留不提供 SmartDelay 的权利。

我们的航班追踪系统将监控您航班的起飞情况。如果我们的航班追踪系统显示您的航班延误超过 120 分钟（“延误阈值”），在事先成功注册和贵宾室可用的情况下，SmartDelay 将通过电子邮件为您和最多 4 名旅伴提供机场贵宾室礼遇。

您还会收到短信，告知您收到了此类电子邮件。使用 SmartDelay 的条件之一是：能够访问您在注册时提供的电子邮件账户，并能够出示您的贵宾室礼遇电子邮件。

我们和您将完全依靠航班追踪系统来确定您是否有资格使用机场贵宾室。您接受，我们不保证航班追踪系统的准确性，您也不会依赖该系统来追踪您的航班起飞时间。

SmartDelay 将在您的航班旅行当天提供给您和 4 名旅伴。不得在您旅行的任何其他日期使用。

只有 SmartDelay 电子邮件确认中的指定个人（包括旅伴）才有资格使用机场贵宾室。

SmartDelay 以不可转让、不可退款和不可更改的方式提供给您和您的旅伴。使用机场贵宾室，即表示您和您的旅伴同意遵守贵宾室的规则和政策。

您和您的旅伴确认，为贵宾室的宾客提供的额外餐饮选择以及商务或会议设施可能会额外收费。您和您的旅伴将独自承担此类费用。无论费用如何上涨，我们概不负责。

您明确接受适用于我们提供的服务的所有使用条款及细则（“使用条款及细则”）。我们的贵宾室礼

遇条款及细则可在此处查阅：<https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

在适用的情况下，使用机场贵宾室，即表示您同意遵守贵宾室的规则和政策。

4. 价格与付款

此项服务免费。Visa 保留不时收取费用或修改费用的权利。

5. 责任

如果我们未能遵守本条款及细则，则我们仅对贵宾室礼遇的零售价值负责。

对于因我们未能遵守本条款及细则而造成的以下类别的损失，我们概不负责：

- 收入或收益损失；
- 业务损失；
- 利润损失；或
- 预期节余的损失。

对于因我们无法控制的事件而导致我们未能履行或延迟履行本条款项下的任何义务，我们概不负责。“我们无法控制的事件”是指超出我们合理控制范围的任何行为或事件，包括但不限于第三方的罢工、停工或其他劳工行动、内乱、暴乱、入侵、恐怖袭击或恐怖袭击威胁、战争（无论是否宣战）或战争威胁或备战、火灾、爆炸、风暴、洪水、地震、地面下沉、流行病或其他自然灾害，或公共或私人电信网络故障。

本协议中的任何内容均不排除或限制我们对以下事项所负的责任：

- 因我们的疏忽造成的死亡或人身伤害；
- 欺诈或欺诈性失实陈述；
- 任何违反 1979 年《货物买卖法》第 12 条或 1982 年《货物和服务供应法》第 2 条所隐含的义务的行为；或
- 我们排除或试图排除我们的责任，将属非法的任何其他事项。如果您使用任何合作机场贵宾室的服务，因使用该贵宾室而引起的或与之相关的任何损失或责任应由合作贵宾室承担。

我们不会参与您与任何合作贵宾室之间的任何争议。

对于通过合作贵宾室而享有的任何商品和服务，我们不作任何保证。

您同意，对于因您使用 SmartDelay 而导致的任何人员受伤或死亡或者任何财物受损或毁坏，您将为 Collinson Service Solutions Limited、我们和我们的公司、董事、主管、员工和代理人（统称为“受保各方”）辩护并作出赔偿，使受保各方免于承担所有责任、损害、损失、索赔、诉讼、判决、开支与费用（包括合理的诉讼费用），但受保各方的重大过失行为或蓄意不当行为则不在保障范围之列。

6. 期限和取消

如果您的银行卡被取消，本协议的期限将终止，服务将被撤销。如果您在使用 SmartDelay 服务后取消了银行卡，我们保留向您收取贵宾室礼遇零售价值的权利。

7. 注意

您接受，与我们之间的通讯主要以电子方式进行。出于合同目的，您同意使用这种电子通讯方式，并且您确认，我们以电子方式向您提供的所有合同、声明、信息和其他通讯都符合以书面形式提供此类通讯的任何法律要求。此条件不影响您的法定权利。您应该了解，根据您的个人的互联网接入安排，访问您的电子邮件可能需要支付当地互联网接入费用。您同意自行承担因使用 SmartDelay 服务而产生的任何费用。

8. 修改和撤销本协议的权利

我们有权随时修改或终止本协议，并立即生效。

9. 持卡人服务

如果您要投诉服务的任何方面，请发送电子邮件至：customerservice@visa.smartdelay.com。收到您的投诉后，我们将确认最终回复，或告知您何时可以得到最终回复。我们致力于精益求精、善始善终。如果我们犯了错误，我们会设法及时改正。

10. 其他重要条款

我们可能会将我们在本条款项下的权利和义务转让给其他组织，如果发生此类情况，我们将始终以书面形式通知您，但这不会影响本条款项下您的权利或我们的义务。

本合同是您与我们之间的合同。任何其他人均无权强制执行其任何条款。

本条款的每一款均单独适用。如果任何法院或有关当局裁定其中任何一款属非法规定，其余各款应继续完全有效。

如果我们未能坚持要求您履行本条款项下的任何义务，或者我们未对您执行我们的权利，或者我们延迟执行权利，并不意味着我们放弃了对您的权利，也不意味着您不必遵守这些义务。如果我们放弃追究您的违约行为，我们只会以书面形式放弃，但这并不表示我们将自动放弃追究您之后的任何违约行为。

本条款受英国法律管辖。您和我们均同意，英国法院具有专属管辖权。