

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig, bevor Sie sich für Visa SmartDelay™ anmelden.

Parteien von Visa SmartDelay

Visa SmartDelay wird von Collinson Insurance Services Limited bereitgestellt (We, Our, Us). Mit Abschluss dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, dass Sie rechtlich berechtigt sind, einen verbindlichen Vertrag abzuschließen, und Sie sind mindestens 18 Jahre alt. Sie stimmen auch unserer hier zu findenden Datenschutzrichtlinie zu.

Berechtigung

Um auf diesen Dienst zuzugreifen, müssen Sie sich für Visa SmartDelay unter folgender Adresse registrieren: <https://visa.smartdelay.com/easybank>.

Visa SmartDelay wird nach eigenem Ermessen bereitgestellt und nur ausgewählte planmäßige Flüge sind für die Registrierung berechtigt.

Wie man SmartDelay verwendet

Sie werden für Visa SmartDelay berechtigt, wenn Sie Ihren Flug vor der geplanten Abflugzeit anmelden. Wir behalten uns das Recht vor, Visa SmartDelay nicht zu gewähren, wenn Sie Ihre Daten oder Daten nicht korrekt registrieren. Der Abflug Ihres Fluges wird von unserem Flugverfolgungssystem überwacht. Vorbehaltlich erfolgreicher vorheriger Registrierung und Lounge-Verfügbarkeit stellt Visa SmartDelay Ihnen und bis zu einem Reisebegleiter per E-Mail Zugang zur Flughafenlounge zur Verfügung, falls unser Flugverfolgungssystem erkennt, dass Ihr Flug um mehr als 120 Minuten verspätet ist (die "Verzögerungsgrenze"). Sie erhalten außerdem eine SMS, die Sie über solche E-Mails informiert. Der Zugriff auf das bei der Registrierung angegebene E-Mail-Konto und die Möglichkeit, Ihre Lounge-Zugangs-E-Mail anzuzeigen, sind eine Bedingung für die Nutzung von Visa SmartDelay.

Wir und Sie verlassen uns ausschließlich auf unser Flugverfolgungssystem, um festzustellen, ob Sie Anspruch auf den Zugang zur Flughafenlounge haben. Sie akzeptieren, dass wir die Genauigkeit des Flugverfolgungssystems nicht garantieren und Sie werden sich nicht darauf verlassen, dass es Ihre Flugabflugzeit verfolgt wird. Visa SmartDelay wird Ihnen am selben Tag Ihrer Flugreise zur Verfügung gestellt. Es darf an keinem anderen Reisetag verwendet werden. Nur die benannte Person, einschließlich Reisebegleiter in der Visa SmartDelay-E-Mail-Bestätigung, ist berechtigt zum Zugang zur Flughafenlounge.

Visa SmartDelay wird Ihnen und Ihrem Reisebegleiter auf nicht übertragbarer, nicht erstattungsfähiger und nicht veränderbarer Basis zur Verfügung gestellt. Durch den Zugang zur Flughafenlounge erklären Sie und Ihr Reisebegleiter sich bereit, die Regeln und Richtlinien der Lounge einzuhalten. Sie und Ihr Reisebegleiter erkennen an, dass zusätzliche Gastronomiemöglichkeiten sowie Geschäfts- oder Konferenzeinrichtungen für Lounge-Gäste mit zusätzlichen Gebühren verbunden sein können. Sie und Ihr Reisebegleiter haften allein für diese Gebühren. Wir haften nicht für solche Gebühren, wie auch immer sie steigen.

Sie akzeptieren ausdrücklich alle Nutzungsbedingungen, die für den Service gelten ("Nutzungsbedingungen"), die von uns bereitgestellt werden. Unsere Nutzungsbedingungen für den Zugang zur Lounge finden Sie [hier](#).

Wo zutreffend, stimmen Sie durch den Zugang zur Flughafenlounge zu, die Regeln und Richtlinien der Lounge einzuhalten.

Preis und Vergütung

Dieser Service ist kostenlos.

Haftung

Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, haften wir nur für den Einzelhandelswert des Lounge-Zugangs. Wir haften nicht für Verluste, die aus der Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen entstehen, die in folgende Kategorien fallen:

- Einkommens- oder Einnahmeverlust;
- Geschäftsverlust;
- Gewinnverlust; oder
- Verlust erwarteter Einsparungen.

Wir übernehmen keine Haftung oder Haftung für jegliche Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen, die durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden. Ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle bedeutet jede Handlung oder jedes Ereignis, das außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, einschließlich ohne Verschränkung Streiks, Aussperrungen oder anderer Arbeitskämpfhandlungen durch Dritte, ziviler Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschlags oder Terrorandrohung, Krieg (unabhängig davon, ob erklärt oder nicht) oder Kriegsdrohung oder Vorbereitung auf Krieg, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Setzung, Epidemie oder sonstige Naturkatastrophen oder das Versagen öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze.

Nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung aus oder beschränkt unsere Haftung für:

- Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden;
- Betrug oder betrügerische Falschangaben;
- jegliche Verletzung der durch Abschnitt 12 des Sale of Goods Act 1979 oder Abschnitt 2 des Supply of Goods and Services Act 1982 implizierten Verpflichtungen; oder
- jegliche andere Angelegenheit, für die es für uns illegal wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu versuchen, sie auszuschließen.

Wenn Sie die Dienste einer teilnehmenden Flughafen-Lounge nutzen, haften alle Verluste oder Haftungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Lounge ergeben. Wir nehmen an keinem Streit zwischen Ihnen und einer teilnehmenden Lounge teil. Wir gewähren keine Garantie für Waren- und Dienstleistungsangebote, die über die teilnehmenden Lounges genutzt werden.

Sie stimmen zu, dass Sie uns sowie unsere Unternehmen, Direktoren, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter (gemeinsam "die entschädigten Parteien") verteidigen und entschädigen und jede entschädigte Partei von allen Haftungen, Schäden, Verlusten, Ansprüchen, Klagen, Urteilen, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) für Verletzungen oder Tod einer Person oder Schaden oder Zerstörung von Eigentum durch die Nutzung von Visa SmartDelay durch Sie entsteht, jedoch nicht auf Handlungen grober Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten der entschädigten Parteien beschränkt ist.

Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit dieser Vereinbarung endet, und der Service wird widerrufen, wenn Ihre Karte storniert wird. Wenn Sie Ihre Karte nach der Nutzung des Visa SmartDelay-Dienstes kündigen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Einzelhandelspreis des Lounge-Zugangs zu berechnen.

Hinweise

Sie akzeptieren, dass die Kommunikation mit uns hauptsächlich elektronisch erfolgen wird. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie diesem elektronischen Kommunikationsmittel zu und erkennen an, dass alle Verträge, Mitteilungen, Informationen und sonstigen Kommunikationen, die wir Ihnen elektronisch zur Verfügung stellen, jeglicher gesetzlicher Verpflichtung entsprechen, dass solche

Kommunikation schriftlich erfolgen muss. Diese Bedingung beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte. Sie sollten wissen, dass der Zugang zu Ihrer E-Mail je nach individuellen Internetzugangsvereinbarungen mit lokalen Internetgebühren verbunden sein kann. Sie erklären sich dem Einverstanden, dass Sie allein für alle Kosten für Ihren Zugang zum Visa SmartDelay-Service verantwortlich sind.

Recht auf Änderung und Widerruf dieses Vertrags

Wir haben das Recht, diese Vereinbarung jederzeit mit sofortiger Wirkung zu ändern oder zu kündigen.

Der Kartenhalter-Service

Wenn Sie eine Beschwerde über irgendeinen Aspekt des Services haben, wenden Sie sich bitte an: customerservice@visa.smartdelay.com. Nach Erhalt Ihrer Beschwerde bestätigen wir eine endgültige Antwort oder informieren Sie, wann eine endgültige Antwort erwartet werden kann. Unser Ziel ist es, es jedes Mal beim ersten Mal richtig zu machen. Wenn wir einen Fehler machen, versuchen wir, ihn umgehend zu korrigieren.

Weitere wichtige Begriffe

Wir können unsere Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen und werden Sie stets schriftlich benachrichtigen, wenn dies eintritt, aber dies beeinträchtigt nicht Ihre Rechte oder unsere Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen.

Dieser Vertrag ist zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat das Recht, seine Bedingungen durchzusetzen.

Jeder der Absätze dieser Bestimmungen gilt separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Absätze in voller Kraft und gelten.

Wenn wir es versäumen, darauf zu bestehen, dass Sie irgendeine Ihrer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte nicht gegen Sie durchsetzen oder wenn wir dies verzögern, bedeutet das nicht, dass wir auf unsere Rechte gegen Sie verzichtet haben und auch nicht, dass Sie diese Verpflichtungen nicht erfüllen müssen.

Wenn wir auf einen Versäumnis von Ihnen verzichten, tun wir dies nur schriftlich, und das bedeutet nicht, dass wir automatisch auf spätere Versäumnisse von Ihnen verzichten. Diese Bedingungen werden durch englisches Recht geregelt. Sie und wir beide stimmen zu, uns der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte zu unterwerfen.