

服務條款與細則

請在登記 Visa SmartDelay™ 前，詳閱以下條款與細則。

1. Visa SmartDelay 服務提供方

Visa SmartDelay 由 Collinson Insurance Services Limited 提供。當您同意本協議，即表示您確認具備法律行為能力，可簽署具約束力之合約，且您已年滿 18 歲。您亦同意遵守隱私權政策。

2. 適用資格

本服務對象限旅人輕旅卡正卡及附卡持卡人，持卡人須以旅人輕旅卡刷卡支付 80% 以上國外團費或國際線機票全額，方可使用本優惠。您需透過以下網址登記 Visa SmartDelay 服務：<https://visa.smartdelay.com/HSBC>。Visa SmartDelay 服務之提供以 Collinson Insurance Services Limited 最終決定為準，且僅適用於特定預定航班。

3. 服務使用方式

您須於預定航班出發時間前至少 6 小時完成登記，方符合 Visa SmartDelay 服務獲享資格。若您的資料填寫有誤，本公司保留拒絕提供 Visa SmartDelay 服務之權利。

您的航班狀況將受本公司航班追蹤系統監測。如您提前登記成功並有貴賓室可供使用，則在本公司航班追蹤系統發現您的航班延誤超過 60 分鐘（「延誤門檻」）後，Visa SmartDelay 將透過電子郵件為您提供機場貴賓室服務，並同步發送簡訊通知。您須確保可使用登記時提供的電子郵件帳戶，並能出示貴賓室使用憑證之電子郵件，方能使用 Visa SmartDelay 服務。

本公司將僅以本公司之航班追蹤系統判定您是否符合機場貴賓室使用資格，且對該系統之準確性不提供保證。您亦同意該系統作為航班時間之唯一參考依據。

Visa SmartDelay 服務將在您航班當日提供。若非航班當日，則不得使用本服務。

只有 Visa SmartDelay 確認電子郵件中列載的使用者才符合使用機場貴賓室資格。

向您提供的 Visa SmartDelay 服務不可轉讓、不可退款且不可更改。

一經進入機場貴賓室，即代表您同意遵循貴賓室的規則及政策。

您同意貴賓室提供的其他餐飲選項及商務或會議設施可能需額外收費。您需自行承擔該費用。
本公司將不負責對於以任何方式產生的貴賓室相關費用。

您同意適用於本公司提供之服務的所有使用條款及細則（「使用條款及細則」）。使用貴賓室的條款及細則請參閱此處：<https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

在適用情況下，一經進入機場貴賓室，即代表您同意遵循貴賓室的規則及政策。

4. 價格及付款

本服務免費提供。Visa 保留隨時收取或調整費用的權利。

5. 責任範圍

如本公司違反本條款及細則，本公司的最高賠償責任僅限於貴賓室使用的零售價值。

本公司不負責因違反此條款及細則所造成的以下損失：

- 收入或收益損失；
- 業務喪失；
- 利潤損失；或
- 預期節省的損失。

如果不可抗力因素導致服務無法提供或延遲履行此條款與細則的義務，我們將不承擔任何法律責任或其他責任。不可抗力因素包括但不限於合作廠商的罷工、停工或其他勞資爭議、民眾騷亂、暴動、入侵、恐怖攻擊或恐怖攻擊威脅、戰爭（無論是否宣戰）或戰爭威脅或備戰、火災、爆炸、暴風雨、洪水、地震、地陷、流行病或其他自然災害，或公共或私人電信網路故障。

本條款的任何內容均不排除或限制本公司對以下各項所負的責任：

- 因本公司疏忽導致的人身傷亡責任；
- 欺詐或不實陳述；
- 對 1979 年《貨物買賣法》第 12 條
或 1982 年《貨物和服務供應法》第 2 條所隱含義務的違反行為；或

- 本公司非法排除或企圖排除責任所作的任何其他事宜。

若您使用任何涉及機場貴賓室的服務，使用貴賓室所導致或相關的任何損失或責任須由有關貴賓室負責。

本公司將不介入您與任何有關貴賓室之間的爭議。

本公司不對透過有關貴賓室提供的任何商品或服務提供任何保證。

若您使用 Visa SmartDelay 服務時導致任何人士受傷或死亡或任何財物受損或毀壞，您同意就所有責任、損害、損失、索賠、訴訟、判決、費用及開支（包括合理的法律費用），為 Collinson Service Solutions 以及本公司、董事、主管、員工及代理（統稱「受償方」）辯護、提供賠償並使其免受損害，但受償方的嚴重疏忽或蓄意不當行為則不在賠償範圍內。

6. 服務終止及取消

若您的信用卡被停用，本條款與細則的期限隨即告終，亦將撤銷 Visa SmartDelay 服務。若您的信用卡在使用 Visa SmartDelay 服務後被停用，本公司保留向您收取貴賓室使用費用的權利，費用將依貴賓室使用的零售價格計算。

7. 通知方式

您同意本服務主要採用電子方式聯絡。為協議目的，您同意電子方式聯絡，並確認本公司透過電子方式向您提供的所有協議、通知、資訊及其他相關訊息均遵循書面訊息的任何法律要求。此條款不影響您的法定權利。存取電子郵件可能會產生當地網路費用，取決於個別網路需求，敬請知悉。您同意因使用 Visa SmartDelay 服務所產生的任何費用均需自行負擔。

8. 條款修訂與中止權利

本公司保留修改或終止本協議的權利，且變更將立即生效。

9. 客戶服務

若對本服務需要提出申訴，請發送電子郵件至：customerservice@visa.smartdelay.com。收到您的申訴後，本公司將提供正式回應，或提供可收到正式回應的時間。本公司致力於提供準確且優質的服務，倘有誤之處將迅速修正。

10. 其他重要條款

本公司保留將本條款下的權利及義務轉讓給其他機構的權利；在此情況下將以書面通知。此條款不會影響您享有的權利或我方承擔的義務。

本條款僅適用於您與本公司。第三方無權執行當中任何條款。

本條款中的每個條款均獨立運作。若本條款中的任何部分被法院或有關當局判定無效，其餘條款仍然有效且具法律效力。

若本公司未強制要求您履行此條款下所負的任何義務，或本公司未執行或延遲執行任何權利，亦不代表本公司放棄該權利，也不代表您無須遵循該義務。若本公司確實免除您的違約責任，將僅以書面確認，且不代表日後亦適用相同豁免。

本條款由英國法律管轄。您與本公司均同意受英國法院的專有司法管轄權所管轄。