

TÉRMINOS DE USO

Lea estos términos y condiciones detenidamente antes de registrarse en el servicio Visa SmartDelay™.

1. Partes del programa Visa SmartDelay

Visa SmartDelay se proporciona en representación de Kutxabank por LoungeKey Limited y sus afiliadas. La firma de este Acuerdo supone por su parte la confirmación de tener la facultad legal necesaria para celebrar un contrato vinculante y la mayoría de edad. Asimismo, supone también la aceptación por su parte de nuestra Política de privacidad, que se encuentra [aquí](#).

2. Elegibilidad

Para acceder a este servicio, debe registrarse en Visa SmartDelay en la siguiente dirección: <https://visa.smartdelay.com/Kutxabank>. Visa SmartDelay se proporciona a nuestra discreción y solo los vuelos seleccionados reúnen los requisitos para el registro.

3. Cómo usar SmartDelay

Podrá acceder al servicio Visa SmartDelay si registra su vuelo antes de la nueva hora de salida del vuelo. Nos reservamos el derecho de no proporcionar el servicio Visa SmartDelay si no registra con precisión sus datos o los de sus acompañantes.

La salida de su vuelo será supervisada por nuestro sistema de rastreo de vuelos. Previo registro satisfactorio y según la disponibilidad de la sala, Visa SmartDelay le facilitará a usted y a un máximo de 3 acompañantes el acceso a la sala del aeropuerto mediante correo electrónico, en caso de que nuestro sistema de rastreo de vuelos identifique que su vuelo sufre un retraso superior a 60 minutos (el "Umbral de retraso"). También recibirá un SMS para notificarle dichos correos electrónicos. Es condición imprescindible de Visa SmartDelay que tenga acceso a la cuenta de correo electrónico que proporcionó al registrarse y pueda mostrar su correo electrónico de acceso a la sala VIP.

A tal efecto, confiaremos únicamente en nuestro sistema de rastreo de vuelos para determinar si cumple los requisitos de acceso a la sala VIP del aeropuerto. Le hacemos saber que no garantizamos la precisión del sistema de rastreo de vuelos y no debe depender de él para rastrear la hora de salida de su vuelo.

Se le proporcionará Visa SmartDelay a usted y a 3 acompañantes el mismo día de su viaje en avión. No se puede usar en ningún otro día de su viaje.

Solamente la persona designada, incluidos los acompañantes de viaje identificados en el correo electrónico de confirmación de Visa SmartDelay, podrá acceder a la sala del aeropuerto.

Visa SmartDelay se le proporciona a usted y sus acompañantes de viaje de forma intransferible, no reembolsable ni modificable.

El acceso a la sala VIP supone la aceptación por su parte y la de sus acompañantes de las normas y políticas de la sala.

Usted y sus acompañantes de viaje reconocen que los servicios de comida y las salas de negocios o conferencias disponibles para los invitados de la sala pueden estar sujetas a cargos adicionales. Usted y sus acompañantes de viaje serán los únicos responsables de dichos cargos. No asumiremos esos cargos, independientemente de su origen.

Acepta expresamente todas las condiciones de uso que sean aplicables al Servicio ("Condiciones de uso") que proporcionamos. Nuestros términos y condiciones para el acceso al salón se pueden encontrar aquí: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>

Cuando corresponda, al acceder a la sala VIP del aeropuerto, acepta cumplir con las reglas y políticas de la sala VIP.

4. Precio y pago

Este servicio es gratuito. Visa se reserva el derecho de cobrar una tasa o modificarla en cualquier momento.

5. Responsabilidad

Si no cumplimos estos términos y condiciones, solo seremos responsables del precio de venta del acceso a las salas VIP.

No seremos responsables de las pérdidas que se deriven de nuestro incumplimiento de estos términos y condiciones que se dividen en las siguientes categorías:

- pérdida de ganancias o ingresos;
- pérdida de negocios;
- pérdida de beneficios; o
- pérdida de ahorros anticipados.

No seremos responsables del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones si se debe a un Evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control significa cualquier acto o evento que escapa a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales de terceros, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, conflicto bélico (ya sea declarado o no) o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural, o avería en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

Ninguna parte de este acuerdo excluye o limita la responsabilidad por lo siguiente:

- responsabilidad por muerte o lesiones personales ocasionadas por nuestra negligencia;
- fraude o declaración falsa fraudulenta;
- cualquier incumplimiento a las obligaciones implícitas en la sección 12 de la Ley de Venta de Mercancías de 1979 o la sección 2 de la Ley de Suministro de Bienes y Servicios de 1982; o
- cualquier otra cuestión en la que sería ilegal que excluyéramos o intentáramos excluir nuestra responsabilidad.

Cuando utilice los servicios de cualquier sala de aeropuerto participante, cualquier pérdida o responsabilidad derivada del uso de dicha sala será responsabilidad de la sala participante. No participaremos en ninguna disputa entre usted y la sala participante.

No otorgamos ninguna garantía por los servicios de productos a los que se accede a través de las salas participantes.

Usted acepta que defenderá y asegurará a Collinson Service Solutions Limited, a nosotros y a nuestras empresas, consejeros, directivos, empleados y representantes (colectivamente 'las partes indemnizadas') y eximirá a cada parte indemnizada de toda responsabilidad, daño, pérdida, reclamo, demandas, juicios, costos y gastos (incluidos los honorarios legales razonables) por lesiones o muerte de cualquier persona o por daños o destrucción de cualquier propiedad que se deriven del uso de Visa SmartDelay por su parte. Dicha indemnización no se extenderá a los actos de negligencia grave o conducta indebida de las partes indemnizadas.

6. Duración y cancelación

Este acuerdo finalizará y el servicio será revocado si su tarjeta se cancela. Si usted cancela su tarjeta Kutxabank después de usar el servicio Visa SmartDelay, nos reservamos el derecho de cobrarle el valor minorista del acceso a la sala.

7. Avisos

Usted acepta que la comunicación con nosotros será principalmente electrónica. A efectos contractuales, usted acepta este medio electrónico de comunicación y reconoce que todos los contratos, avisos, información y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. Esta condición no afecta a sus derechos legales. Debe saber que el acceso a su correo electrónico puede estar sujeto al cargo local de acceso a Internet de acuerdo con su propio acuerdo individual de acceso a Internet. Usted acepta que será exclusivamente responsable de los gastos incurridos para acceder al servicio Visa SmartDelay.

8. Derecho a modificar y revocar este acuerdo

Tenemos derecho a modificar o rescindir este acuerdo con efecto inmediato en cualquier momento.

9. El servicio del titular de tarjeta

Si tiene una queja sobre algún aspecto del Servicio, comuníquese con: customerservice@visa.smartdelay.com. Al recibir su queja, confirmaremos una respuesta final o le informaremos de cuándo se puede esperar una respuesta final. Nuestro objetivo es hacerlo bien siempre. Si cometemos un error, intentaremos corregirlo lo antes posible.

10. Otros términos importantes

Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones a otra organización, y en tal caso siempre se lo notificaremos por escrito, pero esto no afectará sus derechos o nuestras obligaciones.

Este contrato es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de sus términos.

Cada uno de los párrafos de estos términos y condiciones funciona por separado. Si algún tribunal o autoridad relevante decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes

permanecerán en pleno vigor y efecto.

Si no insistimos en que cumpla cualquiera de sus obligaciones o si no hacemos valer nuestros derechos en su contra, o si nos demoramos en hacerlo, eso no significará que hemos renunciado a nuestros derechos en su contra o que no tiene que cumplir con esas obligaciones. Si renunciamos a un incumplimiento por su parte, solo lo haremos por escrito, y eso no significará que renunciemos automáticamente a cualquier incumplimiento posterior por su parte.

Estos términos se rigen por la legislación inglesa. Tanto usted como nosotros acordamos someternos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.