

شروط الاستخدام

يرجى قراءة شروط وأحكام SmartDelay™ بعناية قبل التسجيل.

الأطراف المتضمنة في SmartDelay

تُقدّم SmartDelay نيابةً عن National Bank of Kuwait S.A.K.P ("العميل") بواسطة LoungeKey Limited وشركاتها التابعة. بإبرامك هذه الاتفاقية، فإنك توافق على أنك قادر قانونياً على إبرام عقد ملزم وأنك تبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل. كما توافق أيضاً على سياسة الخصوصية التي تجدها هنا.

الأهلية

للاستفادة من هذه الخدمة، يجب عليك التسجيل في SmartDelay عن طريق الرابط التالي: [https://visa.smartdelay.com/nbk]

تُقدّم خدمة SmartDelay وفقاً لتقديرنا وقد لا تستوفي جميع الرحلات المجدولة شروط التسجيل في الخدمة.

كيفية استخدام SmartDelay

سوف تصبح مؤهلاً لخدمة SmartDelay في حال سجّلت رحلتك قبل وقت المغادرة الفعلي. نحتفظ بالحق في عدم توفير خدمة SmartDelay إذا لم تُسجّل تفاصيلك أو تفاصيل رفيقك (رفقائك) في السفر بدقة. سنتابع مغادرة رحلتك من خلال نظام تتبّع الرحلات لدينا. بعد التسجيل المسبق الناجح وتأكيد توافر المقاعد في الصالات، ستوفّر SmartDelay لك ولما يصل إلى 4 من مرافقي السفر تصاريح الدخول إلى الصالات المطار عبر البريد الإلكتروني إذا تأخرت رحلتك لأكثر من 60 دقيقة ("الحد الأدنى للتأخير") بناءً على ما يوفّره نظام تتبّع الرحلات لدينا من معلومات. سوف تستلم أيضاً رسالة نصية قصيرة (SMS) تُخطرك بهذه الرسائل التي تصلك عبر البريد الإلكتروني. يُشترط استخدام SmartDelay الدخول إلى حساب البريد الإلكتروني الذي قدمته أثناء التسجيل وعرض رسالة زيارة الصالة التي تلقّيتها.

سنعتمد نحن وأنت حصرياً على نظام تتبّع الرحلات لدينا لتحديد ما إذا كنت قد أصبحت مؤهلاً للحصول على ميزة الدخول إلى الصالات. أنت تقر بأننا لا نضمن دقة نظام تتبّع الرحلات وأنك لن تعتمد عليه لتتبع وقت مغادرة رحلتك. سنقدّم قسائم SmartDelay لك ولـ 4 من مرافقي السفر في نفس يوم انطلاق رحلتك. لا يمكن استخدامها في أي يوم آخر بخلاف يوم رحلتك. سيحق فقط للشخص الوارد اسمه في رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني، بما في ذلك مرافقي السفر، في من SmartDelay الدخول إلى صالات المطار.

تُقدّم SmartDelay لك ولرفاق السفر، ولا يحق لأي منكم نقلها إلى شخص آخر أو استرداد قيمتها أو تغييرها. عند الدخول إلى الصالة، يتعين عليك وعلى رفيق السفر الالتزام بقواعد وسياسات الصالة. تقر أنت ورفيق السفر بأن الخيارات الإضافية لتناول الطعام ومرافق الأعمال أو المؤتمرات المتاحة لضيوف الصالة قد تخضع لرسوم إضافية. سنظل أنت ورفيق السفر مسؤولين حصرياً عن دفع مثل تلك الرسوم. لن نتحمل أي مسؤولية عن مثل تلك الرسوم بأي حال من الأحوال.

توافق صراحةً على جميع شروط الاستخدام التي تُطبّق على الخدمة ("شروط الاستخدام") التي نوفرها. يمكن العثور على شروط وأحكام الدخول إلى الصالات على هذا الرابط: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use>.

في الحالات التي ينطبق عليها ذلك، أنت توافق على الالتزام بقواعد وسياسات الصالة عند الدخول إليها.

السعر والدفع

هذه الخدمة مجانية. يحتفظ العميل بالحق في فرض رسوم أو تعديل الرسوم من حين لآخر.

المسؤولية

في حالة عدم قدرتنا على الامتثال لهذه الشروط والأحكام، فإننا لن نتحمل أي مسؤولية سوى قيمة دخول العميل إلى الصالة. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تنتج عن عدم امتثالنا لهذه الشروط والأحكام والتي تدرج في الفئات التالية:

- فقد الدخل أو العائد؛

- فقد العمل،

- خسارة الأرباح؛ أو

- فقد المدخرات المتوقعة.

لن نكون مسؤولين عن أي إخفاق في الأداء، أو تأخير في الأداء، لأي من الالتزامات التي نضطلع بها بموجب هذه الشروط، والذي قد يتسبب فيها حدوث أحداث خارجة عن سيطرتنا. يشير مصطلح "أحداث خارجة عن سيطرتنا" إلى أي فعل أو حادث يتجاوز السيطرة المعقولة لدينا، على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات وإغلاق المصانع أو أي عمل صناعي آخر من جانب أطراف ثالثة، أو الشغب المدني، أو الهرج والمرج، أو الغزو، أو الهجوم الإرهابي، أو تهديد الهجوم الإرهابي، أو الحرب (سواءً أُعلن عنها أو لا)، أو تهديد، أو إعداد للحرب، أو الحرائق، أو الانفجارات، أو العواصف، أو الفيضانات، أو الزلازل، أو الانهيارات، أو الأوبئة أو الكوارث الطبيعية الأخرى، أو فشل الشبكات العامة أو الخاصة للاتصالات.

لا يستثنى أي شيء في هذه الاتفاقية أو يقيد مسؤوليتنا عن:

- المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا؛

- الاحتيال أو التمثيل الاحتيالي؛

- أي انتهاك للالتزامات المنبثقة عن القسم 12 من قانون بيع السلع لعام 1979 أو القسم 2 من قانون توريد السلع والخدمات لعام 1982؛ أو

- أي مسألة أخرى يكون من الغير القانوني استثنائها أو محاولة استثنائها من مسؤوليتنا.

عند الاستفادة من خدمات أي صالة مشاركة في المطار، فإن أي خسائر أو مسؤولية تنشأ عن استخدام هذه الصالة تقع على عاتق الصالة المشاركة وليس علينا. لن نشارك في أي نزاع بينك وبين أي صالة مشاركة. لا نقدم أي ضمان لأي سلع أو خدمات يُمكن الاستفادة منها من خلال الصالات المشاركة.

أنت توافق العميل على الدفاع عن **Collinson Service Solutions Limited**، ومديريها، ومسؤوليها، وموظفيها، ووكلائها (يطلق عليهم جميعًا اسم "الأطراف المُعوضة") وتعويضهم وإبراء ذمة كل واحد منهم من أي مسؤولية قانونية، أو تعويض، أو خسائر، أو مطالبات، أو دعاوى، أو أحكام قضائية، أو تكاليف، أو نفقات (بما في ذلك الأتعاب القانونية المعقولة) مما ينتج عن إصابة أو وفاة أي شخص، أو تلف، أو دمار أي ممتلكات وينشأ عن استخدامك لخدمة **SmartDelay**، إلا أن مثل هذا التعويض لا يمتد ليشمل أفعال الإهمال الجسيم أو تعمد إساءة السلوك من جانب الأطراف المُعوضة.

المدة الزمنية والإلغاء

ستنتهي مدة هذه الاتفاقية وستُلغى الخدمة في حالة إلغاء بطاقتك. إذا ألغيت بطاقتك بعد استخدام خدمة **SmartDelay**، فنحن نحفظ بالحق في تحصيل القيمة التجارية للدخول إلى الصالة منك.

الإشعارات

أنت تقر بأن التواصل معنا سيكون في الغالب إلكترونيًا. للأغراض التعاقدية، أنت تقر بالموافقة على هذه الوسيلة الإلكترونية للتواصل وتقر بأن جميع العقود والإشعارات والمعلومات والاتصالات الأخرى التي نقدمها لك إلكترونيًا تتوافق مع أي متطلبات قانونية خاصة بالمراسلات الكتابية. هذه الشرط لا يؤثر على حقوقك القانونية. يجب أن تكون على علم بأن الدخول إلى بريدك الإلكتروني قد يخضع لرسوم الاتصال بالإنترنت المحلية وذلك حسب الترتيبات التي أجريتها للاتصال بخدمة الإنترنت. أنت توافق على أنك ستكون مسؤولاً حصريًا عن أي نفقات تتكبدها للاستفادة من خدمة **SmartDelay**.

الحق في تعديل وإلغاء هذه الاتفاقية

يحق لنا تعديل أو إنهاء هذه الاتفاقية فورًا في أي وقت.

خدمة حامل البطاقة

إذا كان لديك شكوى بشأن أي جانب من الخدمة، فيرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني التالي: customerservice@visa.smartdelay.com. عند استلام شكواك، سنؤكد لك الرد النهائي أو سنخبرك متى يمكن توقع الرد النهائي. هدفنا هو تقديم تجربة إيجابية في كل مرة. إذا ارتكبنا خطأ، فسنحاول إصلاحه على وجه السرعة.

الشروط المهمة الأخرى

قد نقل حقوقنا والالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط إلى جهة أخرى، وسنُخطرُك كتابيًا إذا حدث ذلك، ولكن هذا لن يؤثر على حقوقك أو التزاماتنا المنصوص عليها في هذه الشروط.

هذا العقد يُبرم بينك وبيننا. لا يحق لأي شخص آخر أن يمارس أي حقوق لفرض أي من بنود هذا العقد.

تسري كل فقرة من هذه الشروط بشكل منفصل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة ذات صلة بأن أي من هذه البنود غير قانوني، فستظل الفقرات الأخرى سارية بكامل قوتها وتأثيرها.

إذا فشلنا في الإصرار على تأديتك لأي من التزاماتك بموجب هذه الشروط، أو إذا لم نفرض حقوقنا عليك، أو إذا تأخرنا في إجراء ذلك، فلن يعني ذلك تنازلنا عن حقوقنا عليك ولن يعني ذلك أنك لست مضطرًا للامتثال لتلك الالتزامات.

إذا قررنا الإفصاح عن أي تفاصيل من جانبك، فسنفعل ذلك كتابيًا فقط، ولن يعني ذلك أننا سنتنازل عن أي تفاصيل لاحق من جانبك تلقائيًا. تنظم هذه الشروط بموجب القانون الإنجليزي. نتفق نحن وأنت على أن المحاكم الإنجليزية هي المحاكم المختصة بفض المنازعات المتعلقة بهذه الشروط.