REGULAMIN USŁUGI VISA SMARTDELAY™

Przed przystąpieniem do rejestracji do usługi Visa SmartDelay należy zapoznać się z niniejszymi warunkami.

Kto świadczy usługę

Usługę Visa SmartDelay dla posiadaczy kart Visa wydawanych przez Bank świadczy Collinson Insurance Services Limited oraz spółki z nią powiązane.

Kto może skorzystać z usługi

Aby uzyskać dostęp do usługi Visa SmartDelay , użytkownik musi zarejestrować się pod następującym adresem: https://visa.smartdelay.com/velobank.

Korzystając z usługi, użytkownik potwierdza, że jest osobą pełnoletnią, która posiada zdolność prawną do zawierania wiążących umów. Zgadza się również z naszą Polityką prywatności opisaną w sekcji Informacja o polityce prywatności.

Usługę Visa SmartDelay świadczymy dla wybranych lotów, które dostępne są w procesie rejestracji na naszej stronie.

Jak korzystać z usługi

Użytkownik może skorzystać z usługi Visa SmartDelay, jeżeli zarejestruje swój lot przed czasem rzeczywistego wylotu. Zastrzegamy sobie prawo do braku świadczenia usługi w przypadku podania nieprawidłowych danych rejestracyjnych użytkownika lub osób towarzyszących.

Wylot samolotu będzie monitorowany przez nasz system śledzenia lotów. W razie wykrycia przez ten system opóźnienia lotu użytkownika o co najmniej 60 minut („Próg opóźnienia") prześlemy użytkownikowi oraz maksymalnie 2 osobom towarzyszącym wiadomość e-mail umożliwiającą dostęp do saloniku lotniskowego, pod warunkiem wcześniejszej prawidłowej rejestracji i dostępności saloników na lotnisku wylotowym. Dodatkowo użytkownik otrzyma wiadomość SMS. Warunkiem skorzystania z usługi jest możliwość wyświetlenia wiadomości e-mail zapewniającej dostęp do saloniku.

Będziemy polegać wyłącznie na naszym systemie śledzenia lotów, według którego ustalimy, czy użytkownik może skorzystać z saloniku lotniskowego, jednak nasz system nie gwarantuje dokładności czasu wylotu. Z saloniku lotniskowego mogą skorzystać wyłącznie osoby wymienione z nazwiska (w tym osoby towarzyszące) w wysłanej przez nas wiadomości e-mail. Usługę świadczymy wyłącznie w dniu podróży samolotem.

Usługa Visa SmartDelay nie podlega odprzedaży, zwrotom i wymianie. Korzystając z saloniku lotniskowego, użytkownik i osoby towarzyszące zgadzają się na przestrzeganie zasad w nim obowiązujących oraz potwierdzają, że dodatkowa oferta gastronomiczna lub dodatkowe udogodnienia biznesowe i konferencyjne dostępne dla gości saloniku mogą podlegać dodatkowym opłatom. Takie opłaty będą uiszczane wyłącznie przez użytkownika i osoby towarzyszące, a szczegóły są podane w regulaminie saloniku. Zrzekamy się odpowiedzialności za jakiekolwiek opłaty o podobnym charakterze.

Użytkownik akceptuje wszystkie obowiązujące warunki korzystania z Usługi („Warunki korzystania"). Warunki korzystania dotyczące wstępu do saloników można znaleźć
:https://loungekeypass.loungekey.com/en/conditions-of-use

Cena usługi.

Usługa jest bezpłatna dla posiadacza karty Visa oraz osób towarzyszących.

Odpowiedzialność cywilna

W przypadku niezachowania przez nas zgodności z niniejszymi warunkami będziemy odpowiedzialni jedynie za wartość sprzedaży detalicznej dotyczącej wstępu do salonu. Zrzekamy się odpowiedzialności za straty wynikające z niezachowania zgodności z niniejszymi warunkami z poniższych kategorii:

– utratę przychodów lub obrotów;

– utratę działalności;

– utratę korzyści;

– utratę oczekiwanych oszczędności.

Zrzekamy się odpowiedzialności za jakiekolwiek niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków spowodowanych Zdarzeniem poza kontrolą. Zdarzenie poza kontrolą oznacza jakiekolwiek działanie lub zdarzenie poza naszą możliwą kontrolą, takie jak strajki, lokauty lub inne spory pracownicze, zamieszki, rozruchy, napaść, atak terrorystyczny lub zagrożenie takim atakiem, wojna (wypowiedziana lub nie) lub groźba wojny, lub przygotowania wojenne, pożar, wybuch, gwałtowna burza, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcia gruntu, epidemia lub inna katastrofa naturalna, a także problemy sieci komunikacji publicznej lub prywatnej.

Żadne z postanowień niniejszej umowy nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za:

– śmierć lub obrażenia osób wynikające z naszego zaniedbania;

– oszustwo lub świadome wprowadzanie w błąd;

– jakiekolwiek naruszenie zobowiązań wynikających z punktu 12 ustawy Sale of Goods Act z 1979 r. lub punktu 2 ustawy Supply of Goods and Services Act z 1982 r.; lub

– jakąkolwiek inną sprawę, w przypadku której wyłączenie lub próba wyłączenia naszej odpowiedzialności będą niezgodne z prawem.

W przypadku korzystania z usług salonu lotniskowego objętego programem odpowiedzialność za wszelkie straty i zobowiązania powstałe w wyniku korzystania z tych usług lub w związku z nimi będzie spoczywać na danym salonie. Nie będziemy uczestniczyć w żadnym sporze między użytkownikiem i jakimkolwiek salonem objętym programem. Nie gwarantujemy jakości żadnych produktów ani usług, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem salonu objętego programem.

Użytkownik zgadza się przejąć odpowiedzialność, a także będzie bronić i chronić spółkę Collinson Service Solutions Limited, nas, nasze spółki oraz naszych dyrektorów, pracowników i agentów (wspólnie zwanych „stronami zwolnionymi z odpowiedzialności") przed wszelkimi szkodami, stratami, zobowiązaniami, roszczeniami, pozwami, wyrokami, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami sądowymi) za uszczerbek na zdrowiu bądź śmierć jakiejkolwiek osoby lub szkody i uszkodzenia własności powstałe w wyniku korzystania z usługi Visa SmartDelay lub użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, w których wspomniane działania zostaną uznane za poważne zaniedbania lub celowe przewinienia dokonane przez odpowiedzialne strony.

Okres obowiązywania lub rezygnacji z usługi.

Usługa jest dostępna do końca daty ważności karty. W przypadku rezygnacji z karty usługa wygasa.

Zawiadomienia

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że komunikacja z nami będzie miała charakter głównie elektroniczny. Na potrzeby umowy użytkownik zgadza się na tę metodę komunikacji i potwierdza, że wszelkie umowy, zawiadomienia, informacje i inne formy korespondencji, jakie będziemy mu przekazywać elektronicznie, są zgodne z wszelkimi wymogami prawnymi i mają charakter dokumentów pisemnych. Ten warunek nie ma wpływu na prawa ustawowe użytkownika. Użytkownik powinien mieć świadomość, że dostęp do poczty e-mail może podlegać lokalnym opłatom wynikającym z dostępu do Internetu, w zależności od indywidualnych ustaleń w tym zakresie. Użytkownik zgadza się ponosić wyłączną odpowiedzialność za opłaty konieczne do uzyskania dostępu do usługi Visa SmartDelay.

Prawo do zmiany i unieważnienia niniejszej umowy

Mamy prawo do wprowadzania zmian w niniejszej umowie i jej zerwania ze skutkiem natychmiastowym w dowolnej chwili.

Usługa dla posiadaczy kart

Wszelkie skargi związane z jakimkolwiek aspektem Usługi należy zgłaszać na adres e-mail: customerservice@visa.smartdelay.com. Po otrzymaniu skargi od użytkownika przekażemy odpowiedź lub powiadomimy go, kiedy może się jej spodziewać. Za każdym razem naszym celem jest skuteczne rozwiązanie problemu. W razie popełnienia błędu podejmiemy wszelkie działania, aby jak najszybciej wprowadzić działania naprawcze.

Inne istotne warunki

Możemy przenieść nasze prawa i zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków na inną organizację, o czym zawsze powiadomimy użytkownika na piśmie, nie wpłynie to jednak na prawa i zobowiązania użytkownika wynikające z niniejszych Warunków.

Niniejsza umowa zostaje zawarta między użytkownikiem i nami. Nikt poza stronami niniejszej umowy nie będzie mieć prawa do egzekwowania jakiegokolwiek z warunków.

Każdy z punktów niniejszych Warunków będzie traktowany oddzielnie. Jeśli jakikolwiek sąd lub uprawniony organ stwierdzi niezgodność z prawem któregoś z nich, pozostałe punkty pozostaną w mocy.

Jeśli nie uda nam się wyegzekwować spełnienia przez użytkownika któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków lub nie wyegzekwujemy swoich praw względem użytkownika, lub nie wykonamy tego na czas, nie będzie to oznaczać, że zrzekamy się swoich praw względem użytkownika i że on nie musi spełniać tych zobowiązań.

Zrzeczenie się roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez użytkownika będzie miało formę pisemną. Takie zrzeczenie nie będzie oznaczać automatycznego zrzeczenia się roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez użytkownika w przyszłości.

Niniejsze warunki podlegają prawu angielskiemu. Użytkownik i my zgadzamy się na podleganie wyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.